

## 강의 계획서

저자(교수자)		학과	제작연도	강좌유형	학점
이주성		융합창업학부	2023	온라인 강의	2
교과목명	한글	건강관리서비스론			
	영문	Health Management Service			
교과개요 및 학습목표	한글	이 교과목은 헬스케어서비스 분야 창업을 위한 동향과 사회 수요를 이해하고 주요 용어 및 웰니스융합전공 관련 사례를 학습한다.			
	영문	Understanding healthcare service and society trends, startup cases and terminology.			
키워드	한글	건강관리, 보건서비스			
	영문	Healthcare Service			
교재 및 참고문헌		Wellness Management (이주성)			

주차	강의 주제	강의 내용	비고
1	건강관리서비스의 개요	건강관리서비스 개요	
2	의료서비스의 이해	의료서비스의 요소	
3	의료서비스 의사소통의 이해	의사소통의 요소	
4	서비스산업의 이해	서비스의 구성요소	
5	환자경험의 이해	환자경험의 구성요소	
6	환자경험지도의 이해	환자경험지도의 구성요소	
7	고객관리의 이해	고객관리의 구성요소	
8	환자상담의 이해	환자상담의 구성요소	
9	환자상담의 실제	환자상담 사례분석	
10	스트레스 관리의 이해	스트레스 관리 사례	