

수업계획서

신(新)인재 양성

▷ 교수학습방법

강의	토론/토의	발표	실험/실습	문제풀이
Y				
PBL (Problem Based Learning) 문제중심학습	PjBL (Project Based Learning) 프로젝트중심학습	사례연구	팀티칭	초청강의
기타				

▷ 교과목개요

국제화 시대에 발맞춰 다양한 문화에 대한 이해도를 높이고
 다국적 사람들과 교류하는 과정에서 알아야 할 올바른 글로벌 매너와 에티켓을
 배우는 좋은 기회가 된다. 수업의 운영방식은 비대면 동영상 강의로 총 13주차 26개의 동영상으로 구성되어 있다.

권장 선수교과목	
----------	--

▷ 역량기반 수업목표

수업목표	관련 하위역량
글로벌 시대, 글로벌 에티켓을 실천함으로써 성숙한 시민의식을 표현할 수 있다.	사회적 실천
다른 나라의 문화를 이해하고 받아들이고 존중할 수 있다.	공감능력
개인적인 호감도는 물론 국제협력과정에서 목표한 비즈니스 효과를 높일 수 있다.	대인관계
세계인의 눈과 마음으로 자신을 평가하고 당당하게 보여질 수 있도록 스스로 자신을 단련하고 브랜드화하는 능력을 키울 수 있다.	자기조절능력
글로벌 비즈니스 역량 향상을 통해 기업가정신을 함양할 수 있다.	기업가 정신

▷ 활용기자재

철판	비디오	오디오	컴퓨터	유인물	빙프로젝트	모바일	기타
	Y		Y			Y	

▷ 교재

주교재	글로벌 에티켓과 매너 - 이종호 새로미출판사
참고자료	이문화의 이해와 글로벌 에티켓 - 이경미 한울출판사 비즈니스 매너와 글로벌 에티켓 - 오정주, 권인아 한울

▷ 학습평가방법

시험(40-60%)		출석 (10-20%)	기타(20-50%)					
중간평가	기말평가		과제물	발표/토론	수시시험	태도	실험/실습	기타
30	30	10	10					20
시험 (40-60%)	중간평가	7주차까지 배운 내용 필기시험						
	기말평가	중간고사 이후 부터 14주차 배운 내용 필기시험						
출석 (10-20%)		영상 시청 기간내 시험						
기타 (20-50%)	과제물	과제물 제출시는 자료의 출처를 반드시 제시						
	발표/토론							
	수시시험							
	태도							
	실험/실습							
기타		주차별 퀴즈						

▷ 주차별 수업 세부계획

주차	구분	내용
1	수업주제	오리엔테이션, 글로벌에티켓 이해
	주차별 수업목표	글로벌에티켓의 필요성을 이해할 수 있다.
	수업내용 및 방법	교과목 개요, 평가방법, 주차별 강의계획 소개, 온라인 수업 유의점.
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
2	수업주제	문화의 다양성 이해
	주차별 수업목표	종교에 따른 문화적 특성을 이해할 수 있다.
	수업내용 및 방법	-종교와 언어, 대륙별 문화적 특성을 이해할 수 있다. -올바른 문화를 이해하는 태도를 가질 수 있다.
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
3	수업주제	호감가는 첫만남
	주차별 수업목표	– 세계의 다양한 인사방법, 전문가다운 용모와 복장연출, 악세사리와 향수, 표정과 시선, 적정거리, 각국의 독특한 제스처
	수업내용 및 방법	세계의 다양한 인사법을 이해할 수 있다. 호감가는 첫만남을 위한 연출법을 적용할 수 있다.
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
4	수업주제	일상생활 매너
	주차별 수업목표	일상생활에 필요한 매너를 숙지하고 적용할 수 있다.
	수업내용 및 방법	화장실이용, 생일축하, 커피제공 나라별 특징, 엘리베이터와 헬스장 이용, 결혼식과 조문매너
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
5	수업주제	공공장소 매너
	주차별 수업목표	공공장소 매너를 이해하고 적용할 수 있다.
	수업내용 및 방법	– 오케스트라, 뮤지컬, 오페라와 같은 공연관람시 매너, 골프, 수영, 테니스 스포츠 매너, 초대하고 대접하는 파티매너
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
6	수업주제	비즈니스 매너
	주차별 수업목표	비즈니스 매너를 숙지하고 적용할 수 있다.
	수업내용 및 방법	회사 방문과 손님 안내, 소개, 악수와 명함, 의전매너와 선물
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	

▷ 주차별 수업 세부계획

주차	구분	내용
7	수업주제	대화매너
	주차별 수업목표	기본좋은 대화를 위한 원칙과 다양한 상황별 대화법을 이해할 수 있다.
	수업내용 및 방법	대화원칙, 전화응대, 상황별 응대법, 문서보고와 서신구성
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
8	수업주제	중간고사
	주차별 수업목표	7주차까지 배운 내용 필기시험
	수업내용 및 방법	온라인 테스트
	과제/준비물	
	집중이수 수업일시	
9	수업주제	항공기 이용 에티켓
	주차별 수업목표	항공기 이용시 필요한 에티켓을 이해하고 적용할 수 있다.
	수업내용 및 방법	- 출국준비와 출입국절차의 이해 / 여행에 필요한 서류 준비, 호텔과 비행편 예약 시 필요한 매너, 항공기 이용 에티켓, 해외 운전 및 해외에서 이용하는 자동차와 열차 탑승 매너
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
10	수업주제	호텔 및 공공장소 에티켓
	주차별 수업목표	호텔 및 공공장소 에티켓을 이해하고 적용할 수 있다.
	수업내용 및 방법	- 호텔시설과 서비스 이해, 이용매너, 상황별 팁, 공공장소 에티켓(전시장과 박물관, 사찰, 성지 관광 시)
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
11	수업주제	테이블매너 - 양식과 와인매너
	주차별 수업목표	서양식의 이해와 필요한 매너를 이해할 수 있다. 와인을 이해하고 매너를 익힐 수 있다.
	수업내용 및 방법	-서양식의 특징과 코스별 매너, 식사에 따른 술의 이해, 와인의 이해
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
12	수업주제	테이블매너 - 한식, 일식, 중식 매너
	주차별 수업목표	한중일식사 특징과 기본 매너를 익힐 수 있다.
	수업내용 및 방법	한중일식사 특징과 기본 매너, 지역별 음식의 특징, 음주 매너
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	

▷ 주차별 수업 세부계획

주차	구분	내용
13	수업주제	다양한 글로벌 에티켓 1
	주차별 수업목표	국가별 다양한 에티켓의 사례를 통해 매너를 익힐 수 있다.
	수업내용 및 방법	국가별 비즈니스 관행, 기타 나라별 문화차이와 매너
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
14	수업주제	다양한 글로벌 에티켓 2
	주차별 수업목표	국가별 다양한 에티켓의 사례를 통해 매너를 익힐 수 있다.
	수업내용 및 방법	국가별 비즈니스 관행, 기타 나라별 문화차이와 매너
	과제/준비물	교재 및 LMS 자료
	집중이수 수업일시	
15	수업주제	기말고사
	주차별 수업목표	중간고사 이후 부터 14주차 배운 내용 필기시험
	수업내용 및 방법	온라인 테스트
	과제/준비물	
	집중이수 수업일시	

▷ 장애학생지원

강의실 저층 이동 및 좌석 우선 지정, 노트필기 시 기자재(노트북, 녹음기, 독서확대기 등) 사용허가, 장애학생 도우미 강의참석 허가 및 기자재(노트북 등) 사용 허가, 강의 중 마이크 사용, 필요에 따른 구두시험 등 다양한 시험 방식 적용, 텍스트, 파일 형태의 강의자료 제공, 비대면 수업 시 장애유형 및 정도를 고려하여 지원