2021년 2학기 수업계획서

년도	학기	과목번호	교과목명	담당교수
2021	2	GE1216	자기표현과이미지메이킹	조선구

연락처		E-mail	

교양과목	핵심역량	학습혁신역량	문제해결역량	정보소통역량	사회관계역량	배려공존역량	합계
		0%	25%	50%	25%	0%	100%

전공과목	핵심역량(체크)	학습혁신역량	문제해결역량	정보소통역량	사회관계역량	배려공존역량	비고
				Y	Y		
	전공능력	직업실무능력	취업향상능력	능력	능력	능력	합계
		60%	40%	0%	0%	0%	100%

수행지표	
강의개요	학생들이 재학중 혹은 졸업후 다양한 조직에서 근무할 경우, 이에 필요한 자기표현과 글로벌 에티켓과 직무능력향상을 위한 다양한 업그레이드 과정을 설명하고 강의함을 목적으로 한다.
강의목표	다양한 조직에서의 자기표현 및 글로벌 에티켓과 호텔등의 직무수행능력을 소개하고 실습하며, 실전에 적용할 수 있도록 강의하며, 학생들의 생각과 의견을 토론을 통하여 습득함을 목표로 함

교육방법 (체크 Y) *중복체크 가능	강의형	프로젝트 기반 학습형		토의형		혼합 학습형		현장체험 학습형		통합 수업 (하모니)	기타
		캡스톤 디자인/ 디자인씽킹	문제 기반 학습	하브루타	토의/토론	온라인 수업	플립러닝	봉사학습	인턴십/현장실습		
	Y					Y					

평가방법 및 비율(%)	출석	중간 (지필)	기말 (지필)	실기 평가	구두 발표	실습일지 (자기성찰)	포토 폴리오	문제해결 프로젝트	사례 연구	작업장 평가	퀴즈	학습 참여도	기타	합계
	20%	30%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	100%
평가시기 (중간,기말,수시)	수시	중간	기말		수시	수시								

장애학생 수업지원				
	학습지원	강의녹음허가/장애공통(N)	지정좌석 배치/청각,지체(N)	확대자료제공/시각(N)	시각적인 보조자료 활용/청각(N)
	과제지원	제출기한 연장/장애공통(N)		과제 난이도 조절/지적(N)	
	평가지원	시험문제 파일제공/시각,지체(N)	시험시간연장/장애공통(N)	장애 유형에 맞는 시험방법 적용/장애공통(N)	
	담당교수는 학기 첫주(1주) 장애학생과 상담, 교수학습 지원 사항(1차상담)을 정하며, 필요시 장애학생지원센터와 협의(2차상담)하여 지원범위를 결정함.				

교재 및 참고서적	구분	교재명	저자	출판사	출판년도
	주교재	서비스마인드와 스킬	조선구	현학사	
	참고1	글로벌 매너	미래서비스연구회	새로미	2016
	참고2				
	참고3				

수업관련안내	

주차	강의내용	교재범위	강의록수
01	과목 오리엔테이션 제0강 : 자기표현	강의록 (리포트 다운로드)	1
02	제1강 : 서비스마인드와 고객응대 스킬		0
03	제2강 : 불만고객응대 및 활용스킬		0
04	제3강: 이미지메이킹스킬		0
05	제4강 : 고객과의 커뮤니케이션 스킬		0
06	제5강 : 비즈니스 커뮤니케이션 스킬		0
07	제6강 : 사회적 서비스매너		0
08	중간고사		0
09	제7강 : 식음료 서비스매너		0
10	제8강 : 글로벌 서비스매너		0

11	제9강 : 직장 서비스스킬		0
12	제10강 : 직장갈등 대처		0
13	제11강 : 비즈니스 협상스킬		0
14	종합토론		0
15	기말고사		0