

2021년도 2학기 블렌디드 러닝 강좌 수업용 동영상 콘텐츠 제작 차시별 수업계획서 ②

교과목명		의약정보학과 커뮤니케이션	교수명	김성옥	촬영 희망 일자
구분		차시별 수업내용(콘텐츠내용)		멀티미디어 매체 사용	
수업 내용 / 콘 텐 츠 내 용	1 차 시	1장 약사실무에서 환자 중심의 커뮤니케이션 - 환자중심 돌봄의 정의와 환자돌봄의 책임 이행에 있어서 커뮤니케이션의 중요성과 적극적인 환자 역할 장려 방법에 대해 습득한다.		PPT	7/12
	2 차 시	2장 대인커뮤니케이션의 원칙과 구성요소 - 대인커뮤니케이션의 단계 설정 및 모델 구성 요소를 이해하고, 개인의 책임에 대해 환자가 이해할 수 있도록 의사소통 기술을 습득한다.		PPT	7/12
	3 차 시	3장 비언어적 커뮤니케이션 - 비언어적 커뮤니케이션과 언어적 커뮤니케이션을 구분하고, 비언어적 커뮤니케이션을 방해하는 요소와 신호 찾아내기 기술을 습득한다.		PPT	7/12
	4 차 시	4장 커뮤니케이션의 장애물 - 커뮤니케이션의 장애물을 환경적, 개인적, 행정적, 시간적 장애물로 구분하여 효과적 커뮤니케이션 방안을 습득한다.		PPT	7/13
	5 차 시	5장 경청 그리고 공감적 커뮤니케이션 - 공감 정의, 공감적 반응하기, 공감과 효과적인 커뮤니케이션 기술을 습득한다.		PPT	7/13
	6 차 시	6장 자기주장 표현하기 - 자기주장성의 정의 및 기법, 환자/다른 보건의료전문가/직원 간 커뮤니케이션에서 자기주장 표현 기술을 습득한다.		PPT	7/13
	7 차 시	7장 면담 및 평가 - 효과적인 면담 구성요소와 면담과정, 약국실무에서 환자 면담하기 기술을 습득한다.		PPT	7/14
	8 차 시	8장 환자의 약물치료법 관리 돕기 - 환자의 이해와 복약순응도를 향상시키기 위한 기법을 습득한다.		PPT	7/14

수업 내용 / 콘텐츠 내용	9 차 시	9장 의약품 안전사용을 위한 커뮤니케이션 - 환자안전의 정의, 의약품 사용과오의 종류에 대해 문제점과 해결방안을 파악한 후 환자 안전을 위한 커뮤니케이션 기술을 습득한다.	PPT	7/15
	10 차 시	10장 특수한 도움이 필요한 환자와의 커뮤니케이션 전략 - 고령자, 장애인, 말기환자, 성매개질환자, 정신질환자, 건강정보이해능력이 낮은 환자를 대상으로 한 커뮤니케이션 향상 방안을 습득한다.	PPT	7/15
	11 차 시	11장 의약품에 대한 소아 청소년과의 커뮤니케이션 - 소아청소년의 인지발달수준에 대해 이해하고, 소아 청소년이 주도할 수 있는 커뮤니케이션의 일반 원칙과 부모상담의 제한점과 촉진요소를 이해한다.	PPT	7/15
	12 차 시	12장 직능간 협력과 효과적인 커뮤니케이션 기술 - 협력적 환자 케어에서 약사 역할을 습득한다.	PPT	7/16
	13 차 시	13장 보건의료분야에서의 전자 커뮤니케이션 - 인터넷 기반 커뮤니케이션 토대를 파악하고 환자-보건의료 제공자간 전자커뮤니케이션 사용 방법을 습득한다.	PPT	7/16
기타 전달 사항				
2021 년 6 월 일				
소 속: 약학과				
서명(사인) 또는 날인: 김 성 옥				
(인)				