

강의계획서

2021학년도 2학기

교수학습센터

교과목명	항공면접실무론2						
담당교수	양근애	휴대폰		이메일			
이수구분	전공선택	교과목구분		학점(시수)	3(3)		
진출분야(직업군)	항공기 객실승무원	대학 핵심 역량 비중 (100점)	전문직무	창의성	문제해결	협업	인성
직무	서비스매너 및 고객만족		40	10	10	20	20
수업목표	항공사 면접을 대비하여 실전면접을 진행하여 면접 역량을 강화한다. 항공사 및 일반기업 취업 역량강화를 위한 면접포트폴리오를 완성한다.						
교재	[주교재]		상담시간	월	09:00 ~ 18:00		
				화	09:00 ~ 18:00		
	[참고도서]			수	09:00 ~ 18:00		
				목	09:00 ~ 18:00		
				금			
장비 및 도구	빔 프로젝트, 컴퓨터						
재료 및 자료							
평가계획							
평가항목	평가내용			평가방법	평가지기	평가비중 (100%)	
수행평가	자기소개(자기소개, 성격의 장단점, 입사후포부, 지원동기)			실기시험법	3	10	
	항공사 발전을 위한 마케팅 전략			발표법	11		
중간고사	필기고사			서술형시험	8	30	
기말고사	모의면접			현장작업법	15	30	
출석평가	- 학칙 및 규정에 따름					10	
사이버강의	학칙 및 규정에 따름			선택형시험	15	20	
교수학습계획							
교수학습법	강의중심수업(강의)		토론중심수업(토론)		탐구중심수업(문제기반학습)		

▣ 주차별 강의계획 ▣

주차	학습목표	주요 학습내용	비고
1주	-교과목 안내 및 자기소개서 양식 및 국내 항공사 자기소개서 양식 안내	과정안내	
2주	- SOWT분석을 통한 자기분석 - 자기소개서 작성, 성격의 장단점 작성	- SOWT분석을 통한 자기분석 - 자기소개서 작성, 성격의 장단점 작성	
3주	- 입사후 포부, 지원동기 작성요령 및 첨삭	입사후 포부, 지원동기 작성요령 및 첨삭	
4주	-현재 국내항공사 동향 및 온라인 마케팅 전략	- 현재 국내항공사 동향 및 온라인 마케팅 전략	
5주	- 기업의 발전을 위해 본인이 입사하여 할 수 있는 전략	- 기업의 발전을 위해 본인이 입사하여 할 수 있는 전략	
6주	- 항공사 실전 롤플레이잉 질문에 대한 답변 준비 방법	- 항공사 실전 롤플레이잉 질문에 대한 답변 준비 방법	
7주	실전 모의 면접 진행을 통한 면접 자세 및 답변을 완성한다.	모의 면접 진행	
8주	[중간고사]	[중간고사]	
9주	- 일반기업 자기소개서 작성 양식 안내	- 일반기업 자기소개서 작성 양식 안내	
10주	- 국내 및 외항상 동향 파악	- 국내 및 외항상 동향 파악에 대한 모의 면접	
11주	모의 면접 진행 및 회사별 직무에 관한 답변을 한다.	회사별 직무에 관한 답변	
12주	모의 면접 진행 및 시사 상식에 관한 답변을 한다.	시사상식에 관한 답변	
13주	탐구 중심수업(문제기반학습) 서비스문제해결	모의 면접 진행---피드백	
14주	모의 면접 진행 및 피드백	모의 면접 진행---피드백	
15주	[기말고사]	[기말고사]	

▣ 온라인 강의진행계획 ▣

주	강	강의내용	과제물	학습자료
1	1	-교과목 안내 및 자기소개서 양식 및 국내 항공사 자기소개서 양식 안내		
2	2	- SOWT분석을 통한 자기분석- 자기소개서 작성, 성격의 장단점 작성		
3	3	- 입사후 포부, 지원동기 작성요령 및 첨삭		
4	4	- 현재 국내항공사 동향 및 온라인 마케팅 전략		
5	5	- 기업의 발전을 위해 본인이 입사하여 할 수 있는 전략		
6	6	- 항공사 실전 롤플레이링 질문에 대한 답변 준비 방법		
7	7	- 일반기업 자기소개서 작성 양식 안내		
9	8	- 국내 및 외항사 동향 파악		
10	9	- 객실승무원이 항공사 발전을 위해 할 수 있는 전략		
11	10	- 항공사 실전 롤플레이링 질문에 대한 답변 준비 방법		
12	11	-항공기 객실승무원으로서 비행전부터 항공기 착륙 후 서비스까지 수행 업무를 할 수 있다.		
13	12	- 실전 항공기 용어 총 정리 및 롤플레이링 답변 준비		
14	13	- 입사 후 10년 총 정리(입사 후 포부와와의 차별화 되는 전략)		
15	14	- 모의항공사면접		

성취수준	교과목의 학습목표에 따른 학습내용을 이해하고 수행할 수 있는 정도 A+ : 15%이내, A(A+포함) : 35%이내, A~B : 75%이내
공지사항	<ul style="list-style-type: none"> - 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다. - 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다. - 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다.
장애학생 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치& 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등)