

강의계획서(소비자와권리)

[수업기본정보]

년도/학기	2021/1학기	교과목명	소비자와권리	학수번호	008486
이수구분	교선	학점/이론/실습	2-2-0	강의시간	수12

[담당교수정보]

교수명	최병록	소속	경찰학부	이메일	
연구실		연락처(Tel)		핸드폰	

[학습개요 및 목표]

과목개요	<p>1. 현대사회는 소비사회이며, 일상이 소비생활이므로 다양한 제품과 서비스를 사용(이용)하는 과정에서 발생하는 소비자피해로부터 보호받아야 함.</p> <p>2. 현대 소비시대에 발생하는 다양한 소비자피해로부터 보호받으려면 소비자보호 관련 법률과 소비자보호제도를 이해하고 소비자 피해의 유형과 문제점을 파악하여 대처할 수 있어야 함.</p> <p>3. 따라서 소비자의 8대 권리와 책무에 대한 이해와 각종 소비자관련 법률에서 보장하고 있는 소비자권리를 정당하게 행사할 수 있도록 기초소양을 함양하는 과목임.</p> <p>휴머니티반영요소: 시민 사회 공동체의 구성원으로서 권리, 의무, 체제에 대한 이해를 바탕으로 비판적 사고력과 협력적인 소통 능력을 기르고, 민주 시민 역량을 함양한다.</p>		
	핵심역량	전공역량	교과목 역량비율
교과목역량	의사소통역량	의사소통역량	0%
	리더십역량	리더십역량	30%
	자기관리역량	자기관리역량	10%
	글로벌역량	글로벌역량	0%
	문제해결역량	문제해결역량	10%
	현장실무역량	현장실무역량	50%
대표 전공(핵심) 역량과 교과목 간 연계성	<p>소비자기본법을 비롯한 소비자관련법 8개에서 규정하고 있는 소비자권리와 소비자보호제도의 이해를 통하여 실생활에서 교양과 지식을 습득하여 현대시민사회의 심각한 소비자문제를 능동적이고 적극적으로 해결함으로써 소비자권리로 무장하고 다양한 직업 현장에서의 현장실무역량을 배양하도록 한다.</p>		
역량기반 학습목표	관련역량(핵심/전공)	학습목표	
	문제해결 역량	<p>- 자유시장경제체제에서 주체인 소비자로서 다양한 소비자피해와 문제를 파악하고 합리적인 소비자행동과 소비자의 권리를 이해할 수 있다.</p> <p>- 실제로 입게 되는 소비자피해나 소비자문제를 파악하고 이를 소비자관련 법과 제도를 활용하여 문제를 해결할 수 있다.</p>	
	자기관리 역량	<p>- 소비자로서 합리적으로 소비행동을 할 수 있는 지식과 정보를 활용하여 자기관리에 철저를 기할 수 있다.</p>	

		- 소비자의 권리를 파악하여 정당하게 권리를 행사하고 직접 피해구제를 요구할 수 있다					
	의사소통 역량	- 거래상대방인 사업자와의 대화를 통하여 소비자권리를 행사하거나 소비자보호기관에 자신의 주장이나 의견을 적절하게 주장할 수 있다.					
수업대상자	전체 학생						
수업운영방법	- 온라인강의 전용대면강의 또는 비대면 강의						
수업유형	이러닝						
수업방법	강의	토의/토론	발표	실험/실습	현장학습	온라인	기타
	80%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
상호작용 계획	쪽지의 교환, 과제에 대한 답변, 대면강의 가능시에는 대면 1회, 라이브화상강의 등을 부분적 도입 등으로 상호작용에 충실						
취업 및 자격증 취득과의 연계성	소비자상담사 자격증 취득, 기업체 소비자상담부서의 전문성 발휘로 취업에 유익한 과목임.						

[성적 평가]

평가방법	상대평가						
평가요소	온라인 출석	오프라인 출석	과제	중간고사	기말고사	수시고사	기타
	20%	0%	10%	30%	40%	0%	0%

[교재 및 참고서적]

교재	교재명	저자/역자	출판사	출판년도
주교재	소비자와 권리	최병록	박영사	2019
부교재	새로 쓰는 소비자법과 정책	김영신 외 4인	(주)교문사	2008
부교재	소비자보호법	고형석	세창출판사	2008
부교재	카페에서 읽는 친절한 소비자법과 정책	강혜경	신정	2015

[장애 학생 수강 지원]

내용	<ul style="list-style-type: none"> - 장애학생의 경우 장애학생지원센터에서 교육도우미, 시험, 과제 제출, 이동, 강좌수강 등에 필요한 수강 지원을 받을 수 있다. - 강의: 앞자리에 좌석배치, 강의노트 및 강의자료 제공, 필요 시 보충교육 실시 - 과제: 제출기간 연장 및 도우미 학생 배정 등 기타 필요한 사항 - 시험: 시험기간 연장 및 시험문제 부가 설명 등 기타 필요한 사항 - 수강신청: 인터넷으로 수강신청을 하지 못한 과목은 학과 또는 학사지원팀에서 수강신청 지원 - 지원 신청: 장애학생지원센터[미래창조관 1층(043-299-8024)]
----	---

[주별강의계획]

주차	기간	수업내용요약	수업방법/사용기자재	교재범위/과제물	참조
1	0302 ~ 0308	1. 오리엔테이션(교과목의 소개, 학습목표의 이해) 2. 소비자법과 권리에 대한 기초적인 이해			

2	0309 ~ 0315	1. 소비자권리와 책무, 사업자의 의무와 책무 2. 미국의 소비자권리 선언 3. 국제소비자기구(CI)의 소비자권리와 책무 선언			
3	0316 ~ 0329	1. 소비자기본법의 주요 내용과 소비자피해구제 2. 소비자보호제도 및 소비자분쟁조정제도의 이해			
4	0330 ~ 0405	1. 할부거래법의 주요 내용과 소비자피해사례 2. 할부거래법의 소비자권리, 소비자보호제도			
5	0406 ~ 0412	1. 방문판매법의 주요 내용과 소비자피해사례 2. 방문판매와 전화권유판매에서의 소비자권리, 소비자보호제도			
6	0413 ~ 0419	1. 다단계판매에서의 소비자권리와 소비자보호제도 2. 계속거래와 사업권유거래에서의 소비자권리, 소비자보호제도			
7	0420 ~ 0426	중간고사			
8	0427 ~ 0503	1. 전자상거래법의 주요 내용과 소비자피해사례 2. 전자상거래와 통신판매의 소비자피해 유형과 대응			
9	0504 ~ 0510	1. 전자상거래에서의 소비자권리, 소비자보호제도 2. 통신판매에서의 소비자권리와 소비자보호제도			
10	0511 ~ 0517	1. 약관규제법의 주요 내용과 소비자피해유형 2. 약관규제법에서의 소비자권리, 소비자보호제도			
11	0518 ~ 0524	1. 제조물책임법의 주요 내용 2. 제조물책임 사고 사례			
12	0525 ~ 0531	1. 제조물책임법에서의 소비자권리 2. 제조물책임 판례			
13	0601 ~ 0607	1. 민법에서의 소비자보호 관련 법규정과 소비자 피해사례 2. 민법에서의 소비자권리와 소비자보호제도			
14	0608 ~ 0614	1. 상법에서의 소비자보호 관련 법규정과 소비자 피해사례 2. 상법에서의 소비자권리와 소비자보호제도			

15	0615~0621	기말고사			
----	-----------	------	--	--	--

* 출력일 : 2021년 07월 21일 09:34:09 / 출력자 : edu01