

수업계획서

과목명	병원행정 및 조직관리				
개발대학명	부산디지털대학교				
담당교수자	이영환				
작성자	최선영	연락처		이메일	

과목개요	<p>의료산업의 사회·환경변화는 고령화에 있다고 해도 과언은 아니다. ‘고령화 인구’는 고령화 사회를 넘어 2017년 고령화에 접어들었다. 2030년이면 초 고령화에 이를 것으로 추정하고 있다. 여러 가지 만성질환을 지니고 있는 노인들에 대한 장기요양 및 보건의료서비스 중에서 서비스 질 향상에 대한 사회적 요구는 확대되고 있으며, 서비스 수준 및 만족도에 대한 기대가 높아지고 있다. 따라서 의료서비스 제공자의 조직인사관리를 통한 체계적 의료서비스 질 향상을 도모하고 조직적·전사적 서비스 직무역량을 강화하는 방안을 모색할 필요가 있다.</p> <p>이에 본 교과목은 의료현장에서 서비스를 제공하고 있는 인적자원을 의료수요자의 기대와 요구에 맞는 효과적인 서비스의 제공을 위해 지식, 기술을 학습하고 조직적, 전사적 통합의료서비스의 역량 강화 및 함양을 목적으로 한다.</p>					
수업목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 병원조직관리에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 2. 병원인사관리에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 3. 병원조직인사관리에 관한 지식과 기술 및 수행방법 등을 설명할 수 있다. 4. 병원조직인사관리에 관한 직무를 수행하고 적용할 수 있다. 					
수업 교재	<p>[주교재] 병원조직인사관리(제4판), 안상윤 저(2019) 보문각</p> <p>[부교재] 현대 병원인사관리(제2판), 안상윤외 4인 공저(2018), 보문각</p>					
수업운영전략	<ul style="list-style-type: none"> ■ [학습동기유발 전략] <ol style="list-style-type: none"> 1) 주의 집중 전략 : 학습 전 <알람음> <애니메이션> 등 시청각 자극을 통한 주의를 집중 2) 관련성 전략 : 지식관련 실제 업무를 경험 했던 사례 등의 강의 내용과 주제에 맞는 스토리를 활용 3) 자신감 전략 : 도표, 이미지 등을 이용한 보다 쉬운 학습 접근방법을 적용으로 학습자의 성공에 대한 기대감 높이고, 수업에 필요한 사전지식을 점검하여 성공적인 학습요건을 활용함 4) 만족감 전략 : 학습자가 학습한 지식을 현장에서 적용해볼 수 있는 기회를 제공하고 도전감, 자긍심을 유발하는 언어적 피드백 활용 ■ [상호작용 전략] <ul style="list-style-type: none"> - 학습자-교수자 간 상호작용 위한 강의실 내 공지사항, 질문답변, 토론, 쪽지함 등을 통해 교수자와 학습자의 비언어적 커뮤니케이션을 효과적으로 적용 - 학습자-학습자 간 상호작용 위한 토론, 자유게시판 운영 - 학습자-교수자 간 상호작용 위한 강의실 내 공지사항, 질문답변, 토론, 쪽지함 활용 					
평가방법	구분	출석	문제해결 시나리오	서술형시험	평가자 체크리스트	합계
	비율	20%	20%	40%	20%	100%
	비고	13주	1	1	2(중간,기말)	

기대효과		병원행정 및 조직인사관리에 대한 이론적 내용과 적용방법에 대한 학습을 통하여 의료기관 현장에서 효율적인 조직인사관리 개발과 효과적인 서비스 질 향상 역량을 도모하여 의료 수요자에 대한 의료서비스의 조직적·전사적 서비스 질 향상 효과를 기대할 수 있다.		
차시명		수업내용	학습활동	콘텐츠 유형
0	오리엔테이션		강의식	동영상
1-1	사전진단체크리스트		교육자료	URL
1	병원행정 및 조직에 대한 이해	병원 및 병원행정에 대해 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		의료서비스 조직의 개념 이해하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
		병원조직 운영상의 특징 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
2	조직의 일반이론	조직의 개념 및 성과지표의 이해와 조직구조에 대해 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		조직구조에 대한 영향 요인과 조직변화와 개발에 대해 이해하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
		조직의 형태와 조직문화 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
3	조직 내 개인행동	조직행동의 의의 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		조직 내 개인의 성격, 가치관 및 태도 이해하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
		조직 내 지각과 귀인에 대해 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
4	동기유발과 학습능력	직무 성과와 동기유발 이론 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		학습과 행동변화에 대해 이해하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
		능력과 직무스트레스에 대해 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
5	조직 내 집단행동	집단의 본질과 구조 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		집단과정과 성과에 대해 이해하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
		팀 조직의 의미와 운영에 대해 이해하기.	강의식	동영상
			교육자료	PDF
6	의사소통과 의사결정	의사소통의 이해와 활용하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		의사결정의 이해와 적용하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
		의사소통과 사례 분석과 객관적 의사결정 방법	강의식	동영상
			교육자료	PDF
7	리더십과 갈등 및 협상관리	리더십의 개념과 영향력을 이해하고 활용하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		갈등 관리를 이해하고 적용하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
		협상관리의 역할을 이해하고 현장에 적용하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF

8	중간평가	1-4주 학습정리	강의식	동영상
		5-7주 학습정리	강의식	동영상
		직무능력점검하기(사후진단체크리스트)	교육자료	URL
9-1	사전진단체크리스트		교육자료	URL
9	직무분석과 직무설계	직무관리와 인사관리에 대해 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		직무분석에 대해 이해와 적용하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
	직무설계에 대해 이해와 적용하기	강의식	동영상	
		교육자료	PDF	
10	교육훈련 및 경력개발	교육훈련의 의의 및 관리체계 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		교육훈련 프로그램의 설계와 평가 이해와 적용하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
	경력개발에 대해 이해 및 활용하기	강의식	동영상	
		교육자료	PDF	
11	인사이동 및 이직관리	인사이동관리의 의의와 승진 관리 이해하기	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		해고 및 퇴직관리 이해하기	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
	이직의 의미와 관리 이해하기	강의식	동영상	
		교육자료	PDF	
12	인사고과	인사고과의 기초	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		인사고과의 분류	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
	인사고과의 실제 및 개선방향	강의식	동영상	
		교육자료	PDF	
13	임금 및 복지후생관리	임금 관리의 의미와 내용	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		임금 수준 및 체계 관리	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
	복지후생의 의미와 특징, 유형	강의식	동영상	
		교육자료	PDF	
14	인간관계관리	인간관계의 개념과 기본 원리	강의식	동영상
			교육자료	PDF
		조직 내 커뮤니케이션 활성화	강의식	동영상
		교육자료	PDF	
	인간관계 관리기법	강의식	동영상	
		교육자료	PDF	
15	기말평가	9-12주 학습 정리	강의식	동영상
		13-14주 학습 정리	강의식	동영상
		직무능력점검하기(사후진단체크리스트)	교육자료	URL