

※장애학생 등의 수강안내

신체적/기타의 어려움으로 강의실 이동, 수강, 과제 시험 등에 조정이 필요한 경우 언제든지 담당교수와 협의하여 주시기 바랍니다.

수업계획서

학과 : 글로벌호텔관광학과

2020 학년도 1 학기

교과목명	<국문> 식음료서비스	담당교수	김경한(110102)
	<영문> Food and Beverage Service	연락처	
교과코드	31370B	전자우편	
이수구분	제1기본	학점체계 (학점-이론-실습)	3-3-0
수강대상	글로벌호텔관광학과 2학년	선수/후수과목	(선수) 없음 (후수) 없음

수업방법	강의형태	이론	실습	이론+실습	사이버	팀티칭	원어			
					○					
	수업방식	신종 코로나로 인해 사이버 수업 진행								
	사용기자재	판서	OHP	슬라이드	차트	비디오	오디오	컴퓨터	프로젝트	실물
								○		
	비대면 수업 여부					비대면 시험 여부				
대면수업					대면시험					

1. 교과목 개요

현대에 사회전반에 걸쳐 상호교류나 친목을 목적으로 호텔 및 외식의 레스토랑을 이용하는 추세가 늘어나고 있다. 따라서 양식당, 중식당, 일식당, 한식당 및 연회장 등 다양한 부문에서 비중이 증대하고 있다. 다양한 레스토랑의 메뉴 및 식음료, 서비스 실무를 학습함으로써 전문가로서의 전문지식과 능력을 배양하도록 한다.

2. 수강에 필요한 예비지식

없음

3. 학생이 달성해야 할 학습목표

- 호텔 및 외식산업에서 식음료 서비스를 이해하고 상황에 따라 어떻게 활용해야 하는지 적용할 수 있다.
- 한식, 양식, 일식, 서양식 메뉴를 이해하고 설명 할 수 있다.
- 대표적인 음료인 커피를 설명 할 수 있다.

4.평가 항목 및 방법			
평가항목 (기준)	반영 비율 (%)	만점	평가방법 및 주요 내용
출석 (15% 이상)	15	100	1시간 결석 1점 감점, 지각 1점 감점(학습태도 포함)
수시1차	0	0	수시1차는 1주차 ~ 3주차
중간고사	25	100	1주차 ~ 7주차 25점
수시2차	0	0	수시 2차는 9주차 ~ 12주차
수시추가	0	100	
기말고사	40	100	9주차 ~ 14주차 20점
레포트 등	20	100	개별과제
태도	0	0	
발표	0	0	
기타1	0	0	
기타2	0	0	
기타3	0	0	
기타사항			

5.주별 강의계획(1)				
주차	교육주제	단위수업 목표	단위수업 내용	비고
1	강의개요 및식음료조직의 이해	강의개요를 개함으로써 한 학기 동안의 강의내용을 이해하고 준비한다.식음료조직에 대한 일반적 인 이해를 도모한다.	강의소개 및 식음료조직의 이해	사이버강의 +개별과제
2	식음료종사원의 기본자세	식음료종사의 기본자세를 이해하고, 기본 서비스를 실행할 수 있다.	용모머리스타일, 얼굴, 유니폼, 구두, 액세서리전화응대고객불만처리	사이버강의 +개별과제
3	메뉴관리	메뉴의 이해, 메뉴의 계획, 메뉴의 종류에 대해 이해하고, 현장에서 적용할 수 있다.	메뉴의 이해 메뉴의 계획 메뉴의 종류	사이버강의
4	양식	양식요리의 일반적 특성을 이해하고, 메뉴의 종류에 대해 설명할 수 있다.	양식의 특징 양식메뉴의 종류	사이버강의
5	중식	중식요리의 특징, 테이블세팅, 메뉴의 종류 등을 이해한다	중식의 특징 중식메뉴의 종류	사이버강의
6	일식	메뉴중에서 우리에게 친숙한 일식의 특징, 테이블세팅, 메뉴의 종류 등을 이해한다	일식의 특징 일식메뉴의 종류	사이버강의
7	한식	메뉴중에서 우리의 한식 양식의 특징, 테이블세팅, 메뉴의 종류 등을 이해한다	한식의 특징 한식메뉴의 종류	사이버강의
8	뷔페식	.메뉴중에서 뷔페식의 특징, 테이블세팅, 메뉴의 종류 등을 이해한다.	뷔페식의 특징 뷔페메뉴의 종류	사이버강의

6.주별 강의계획(2)

주차	교육주제	단위수업 목표	단위수업 내용	비고
9	와인의 이해	와인의 역사와 와인의 일반적인 개요에 대하여 이해한다.	와인의 역사 포도의 품종과 특징 와인매너	사이버강의
10	중간고사	1-6주차 수업에 대한 평가	객관식, 단답형	온라인 평
11	와인의 국가별 특징	와인의 국가별 역사와 특징에 대해 설명할 수 있다.	프랑스 이탈리아 독일 스페인 미국	사이버강의
12	맥주의 이해	맥주의 역사와 일반적인 개요에 대해 설명할 수 있다	맥주의 역사 맥주의 종류와 특징 국가별 특징	사이버강의
13	커피의 기원 및 종류	세계인의 주요 음료인 커피의 역사와 유래에 대해 이해하고, 현대인에게 커피의 의미를 살펴본다. 세계의 다양한 커피의 종류와 특징을 살펴보고,커피산지를 이해한다.	커피의 역사 커피 시장 커피의 종류와 특징 커피산지	사이버강의
14	커피의 추출방식	커피의 다양한 추출방식을 이해하고, 각 방식의 특징을 살펴본다.	추출방식추출특징 및 맛	사이버강의
15	기말고사	7-13주간 수업을 평가한다.	기술식	
16				

7. 교재 및 참고문헌

수업교재구분	저자	출판사	책명	출판년도	ISBN
교재	안대희외2	대왕사	호텔식음료경영실무론	2011	

8. 참여 교수별 담당시수(팀티칭 강좌에 한함)

교수명	시수