



## 2020학년도 1학기 강의계획안

교과목명 Course Title	사회복지행정론	학수번호-분반 Course No.	34960
개설전공 Department/Major	사회복지학	학점/시간 Credit/Hours	3
수업시간/강의실 Class Time/ Classroom	월 6교시(15:30-16:45), 수 5교시(14:00-15:15) / 포 451		
담당교원 Instructor	성명: 조 상 미 (Sang Mi Cho) Name	소속: 사회복지학과 Department	
면담시간/장소 Office Hours/ Office Location	by appointment / 포스코관 연구동 317호		

### I. 교과목 정보 Course Overview

#### 1. 교과목 개요 Course Description

본 강의는 사회복지조직에 대한 이해를 도모하기 위해 사회복지행정의 개념 및 특성, 역사, 관련 이론들을 살펴보고, 조직의 핵심기능인 기획과 의사결정, 인사관리, 재정관리, 정보관리, 프로그램 개발 및 평가에 관한 이해를 도모하고자 한다. 이를 기반으로 효과적이고 효율적인 조직관리에 대한 지식과 기술을 함양하여 미래 사회복지행정의 책임성 확립과 향후 사회복지 행정의 발전을 위한 전망을 고찰해 본다.

#### 2. 선수학습사항 Prerequisites

없음

#### 3. 강의방식 Course Format

강의 Lecture	발표/토론 Discussion/Presentation	실험/실습 Experiment/Practicum	현장실습 Field Study	기타 Other
60%	20%		20%	%

(위 항목은 실제 강의방식에 맞추어 변경 가능합니다.)

강의 진행 방식 설명 (explanation of course format):



#### 4. 교과목표 Course Objectives

사회복지행정은 사회복지정책을 서비스로 전환시키는 사회복지조직의 목표달성을 위한 조직구성원의 협력적인 활동의 체계와 과정이다. 사회복지행정의 개념 및 특성, 역사, 관련 이론들을 살펴보고, 조직의 핵심기능인 기획과 의사결정, 인사관리, 재정관리, 정보관리, 프로그램 개발 및 평가에 관한 이해를 도모하고자 한다. 본 과정에서는 이론학습, 발표, 토론, 과제 및 협업 등 다양한 활동을 통해 아래와 같은 교과목표를 달성한다.

1. 다양한 리더십이론 및 행정이론을 이해 및 적용할 수 있다.
2. 각자 보유한 리더십 유형에 대한 강점과 약점을 인식하고 발전시킬 수 있다.
3. 인사관리, 자원관리, 의사소통, 갈등해결 및 의사결정 등의 조직기능 안에서의 조직 기능을 이해하고 적용할 수 있다.
4. 조직 및 지역개발 평가를 위한 전략적인 기획 원리를 이해하고 적용할 수 있다.
5. 조직기능의 역동과 지역 및 환경적 요인들 간 상호작용을 인식하고 발전시킬 수 있다.
6. 조직 및 관리능력에 영향을 미치는 내부적/외부적 요인을 평가할 수 있다.
7. 조직 내 팀개발(team building), 협력(Collaboration), 협업(Cooperation) 및 조정(Coordination) 기법을 이해하고 적용할 수 있다.

#### 5. 학습평가방식 Evaluation System

중간고사 Midterm Exam	기말고사 Final Exam	퀴즈 Quizzes	프로젝트 & 발표 Projects & Presentation	과제물 & 참여도 Assignments & Participation	기타 Other
25%	25%	%	30%	20%	%

(위 항목은 실제 학습평가방식에 맞추어 변경 가능합니다.)

\*그룹 프로젝트 수행 시 팀원평가(PEER EVALUATION)이 평가항목에 포함됨. Evaluation of group projects may include peer evaluations.

평가방식 설명 (explanation of evaluation system):

- ◆ 과제물 : 사회복지관련 조직을 선택하여 각 주제별(조직목표, 구조, 인사채용방식, 재무관리, 조직문화 등)로 현황 및 문제점을 파악하고 개선방안을 도출한다.
  - 1차보고서 : 조사대상 조직을 선정하고, 선정 이유 및 최종보고서의 내용에 대해 개괄적으로 기술한다.
  - 최종보고서 : 선정된 조직에 대한 분석보고서를 제출함 (분량 : A4지 15장 이내).
  - 발표: 발표는 한 팀당 30분씩 PPT를 준비하여 발표한다.

## II. 교재 및 참고문헌 Course Materials and Additional Readings

### 1. 주교재 Required Materials

황성철, 정무성, 강철희, 최재성. (2014). 사회복지행정론, 정민사

### 2. 부교재 Supplementary Materials

이준영. (2016). 사회복지행정론, 학지사



3. 참고문헌 Optional Additional Readings

III. 수업운영규정 Course Policies

- \* 실험, 실습실 진행 교과목 수강생은 본교에서 진행되는 법정 '실험실안전교육(온라인과정)'을 필수로 이수하여야 함.
  - \* For laboratory courses, all students are required to complete lab safety training.
1. 출결석  
 지각 3회는 결석 1회로 간주  
 결석 3회 이상은 F
  2. Academic Integrity  
 학생들은 수업현장에서 정직할 것이 요구된다. Plagiarism과 부정행위는 이유를 불문하고 F로 처리하며, 모든 과제는 학생들의 정직한 노력으로 평가된다. 만약 학생들이 Plagiarism의 정의와 범위에 대한 의문이 있다면 언제든지 주저 말고 질문하기 바란다.
  3. Food  
 수업시간에 음료수와 간단한 스낵은 가지고 들어올 수 있으나, 교수가 수업하는 도중에는 음식을 먹거나 껌을 씹지 않도록 한다.
  4. 핸드폰  
 수업시간에 핸드폰 사용 및 문자 확인 금지하며 핸드폰은 꺼두도록 한다.

IV. 차시별 강의계획 Course Schedule (최소 15주차 강의)

주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)
1주차	3월 16일 (월)	◎ 교과목 소개
	3월 18일 (수)	◎ 사회복지 행정의 개념과 중요성 Reading : 황성철 외, 1장 이준영, 1장
2주차	3월 23일 (월)	◎ 사회복지행정의 역사
	3월 25일 (수)	Reading : 황성철 외, 2장 이준영, 2장
3주차	3월 30일 (월)	◎ 사회복지행정이론
	4월 1일 (수)	Reading : 황성철 외, 3장 이준영, 6장



주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)
4주차	4월 6일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회복지행정이론</li> <li>● 사회복지조직관리 I - 조직의 구조,</li> </ul>
	4월 8일 (수)	Reading : 황성철 외, 3장, 4장 이준영, 6장
5주차	4월 13일 (월)	<b>** 특강 - TBA</b>
	4월 15일 (수)	<b>21대 국회의원 선거일</b>
6주차	4월 20일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회복지조직관리 I - 조직의 구조, 미시적 조직관리</li> </ul>
	4월 22일 (수)	Reading : 황성철 외, 4장, 5장 이준영, 7장 <b>중간고사</b>
7주차	4월 27일 (월)	<b>교양과목 중간시험</b>
	4월 29일 (수)	
8주차	5월 4일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회복지서비스전달체계</li> </ul>
	5월 6일 (수)	Reading : 이준영, 3장, 4장, 5장 <b>*1차 과제 제출</b>
9주차	5월 11일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회복지 조직관리 II - 거시적 조직관리, 관리자의 역할</li> </ul>
	5월 13일 (수)	Reading : 황성철 외, 6장, 7장,
10주차	5월 18일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회복지 자원관리 I - 인사관리</li> </ul>
	5월 20일 (수)	<b>** 현장탐방 - 사회복지조직의 이해</b>
11주차	5월 25일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회복지자원관리 II - 재정관리</li> <li>● 사회복지자원관리 III</li> <li>- 마케팅과 홍보</li> </ul>
	5월 27일 (수)	Reading : 황성철 외, 9장, 10장 이준영, 11장
12주차	6월 1일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회복지프로그램 관리 I</li> <li>- 프로그램 기획 / 정보관리/육구조사 및 설계</li> </ul>
	6월 3일 (수)	Reading : 황성철 외, 11장, 12장 이준영, 9, 10장
13주차	6월 8일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회복지프로그램 관리 II</li> <li>- 개입전략 / 프로그램 평가</li> <li>● 사회복지환경변화와 조직혁신</li> </ul>
	6월 10일 (수)	Reading : 황성철 외, 13, 14장 이준영, 12, 13장



주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)
14주차	6월 15일 (월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 사회복지프로그램 관리 II               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개입전략 / 프로그램 평가</li> </ul> </li> <li>◎ 사회복지환경변화와 조직혁신</li> </ul> <b>보고서 발표 및 토론</b>
	6월 16일 (수)	Reading : 황성철 외, 13, 14장 이준영, 12, 13장  <b>*최종과제제출</b>
15주차	6월 22일 (월) 6월 24일 (수)	<b>보고서 발표 및 토론 기말고사</b>
보강1 (필요시) Makeup Classes	일 일 (요일, 장소)	

### V. 참고사항 Special Accommodations

\* 장애학생은 학칙 제57조의3에 따라, 학기 첫 주에 교과목 담당교수와의 면담을 통해 출석, 강의, 과제 및 시험에 관한 교수학습지원 사항을 요청할 수 있으며, 요청한 사항에 대해 담당교수 또는 장애학생지원센터를 통해 지원받을 수 있습니다. 강의, 과제 및 평가 부분에 있어 가능한 지원 유형의 예는 아래와 같습니다.

강의 관련	과제 관련	평가 관련
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시각장애 : 점자, 확대자료 제공</li> <li>· 청각장애 : 대필도우미 배치</li> <li>· 지체장애 : 휠체어 접근이 가능한 강의실 제공, 대필도우미 배치</li> </ul>	제출일 연장, 대체과제 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시각장애 : 점자, 음성 시험지 제공, 시험시간 연장, 대필도우미 배치</li> <li>· 청각장애 : 구술시험은 서면평가로 실시</li> <li>· 지체장애 : 시험시간 연장, 대필도우미 배치</li> </ul>

- 실제 지원 내용은 강의 특성에 따라 달라질 수 있습니다.

\* According to the University regulation section #57-3, students with disabilities can request for special accommodations related to attendance, lectures, assignments, or tests by contacting the course professor at the beginning of semester. Based on the nature of the students' request, students can receive support for such accommodations from the course professor or from the Support Center for Students with Disabilities (SCSD). Please refer to the below examples of the types of support available in the lectures, assignments, and evaluations.

Lecture	Assignments	Evaluation
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Visual impairment : braille, enlarged reading materials</li> <li>· Hearing impairment : note-taking assistant</li> <li>· Physical impairment : access to classroom, note-taking assistant</li> </ul>	Extra days for submission, alternative assignments	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Visual impairment : braille examination paper, examination with voice support, longer examination hours, note-taking assistant</li> <li>· Hearing impairment : written examination instead of oral</li> <li>· Physical impairment : longer examination hours, note-taking assistant</li> </ul>

- Actual support may vary depending on the course.

\* 강의계획안의 내용은 추후 변경될 수 있습니다.

\* The contents of this syllabus are not final—they may be updated.