

## 강의계획서

과목명	한일호텔관광서비스매너					
담당교수	김 이 준				학점/시 수	3
유형	교과 유형	이론		이론과 실습		실습, 실기
		O				
	수업 유형	캡스톤디자인	교양-전공상호인 정수업	융복합 수업	외국어 전용	기타
				O		
강좌의 개요	글로벌 시대, 나만의 경쟁력을 높일 수 있는 필수 요소로서의 기본적인 매너를 습득하고, 비즈니스 매너, 소개매너, 이미지 관리, 호텔 등 관광산업에서의 매너 등을 학습함으로써 글로벌 비즈니스맨으로서의 기본적인 소양과 실전 테크닉을 갖출 수 있도록 하고자 한다.					
강좌의 목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 글로벌 시대에 맞는 기본적 매너와 에티켓 이해</li> <li>2. 비즈니스매너, 소개매너, 인사매너, 면접매너, 생활속매너, 이미지 관리 등 학습</li> <li>3. 이문화 이해</li> </ol>					
강좌 운영방법	강의 및 다양한 상황에 대한 Role play 실시로 실전테크닉 실습					
학습 준비사항	자신의 이미지를 향상 시키기 위해 필요한 부분이 무엇인지 대한 고민					
참고문헌	주교재 : 서비스 마인드와 글로벌 매너 (심윤정, 고셋별, 최욱희, 이수영 공저) / 양성원 부교재 : 고객서비스실무 (심윤정,신재연)/ 한울출판사					