

강 의 계 획 서			년 도	2018
			학 기	2학기
교 과 목 명	한 글	생산운영관리	담당교수	이상석
	영 문	Production and Operations Management		
학수번호-분반	TA04201-04		강의요일교시	
학점(시간수)	3(3)		강 의 실	
이 수 구 분	전공선택			
학부(과)	글로벌경영학부		조 교 실	
면담가능시간 (Office Hour)	월요일: 14~16시		연 구 일	요일
연락처	연구실		E-Mail	
	휴대전화		주연락방법	
강의개설 목적	Global economic system하에서 기업 및 서비스업의 생산 및 운영을 위한 기본 개념 및 문제해결 방안을 모색한다.			
강좌운영 목표	기업 및 서비스업에서 생산/운영을 위한 생산/운영시스템의 기본개념과 전반적인 생산/운영과정의 흐름을 파악하고, 문제해결능력을 배양			
강좌특성	이론	이론실습병행	실험실습실기	
교 재 가. 주교재 (저자,출판사) 나. 참고도서 (저자,출판사)	주교재 : 생산.운영관리, 이상범 저, 명경사, 2015 부교재 : 운영관리(Operations Management), Cachon & Terwiesch), 김길선 역, 경문사, 2018			
전공역량				
핵심역량 (교수법)				
강좌(수업) 운영방법	강의	토론, 토의	팀 프로젝트(발표, 사례연구 등)	
	설계, 제작, 실습 등	현장학습(현장실습)	기타	
(1) 이론 강의 및 토론 (2) 학기 중 생산현장 견학 실시(사정에 따라서 변경될 수 있음)				
장애학생 수업 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 필요한 별도 지원(시각-점자녹음확대교재, 청각-수화통역등)이나 조정(별도 과제수행 및 평가)이 필요한 경우 담당교수님과 장애학생지원센터(031-899-7179)에 협의하기 바람			
평가방법	성적평가는 학칙 제42조에 의거하여 종합성적 산출은 시험(중간+기말), 과제, 기타 학습 90%, 출석 10%로 평가			
	(1) 중간(40점)+기말(40점)+과제(5점*2회)+출석(10점)=100점 (2) 결석 1회당 감점 1점, 지각 3회당 결석 1회로 인정			

강좌내용(1주~8주)				
주차	학습주제	수업방식/이용기자재	교수학습자료	과제
1	1. 생산운영관리 입문			
2	2. 생산전략			
3	3. 제품설계			
4	4. 서비스설계			
5	5. 공정선택			
6	6. 기술선택			
7	7. 설비배치			
8	8. 수요예측			

강좌내용(9주~15주)				
주차	학습주제	수업방식/이용기자재	교수학습자료	과제
9	"			
10	9. 설비계획			
11	10. 총괄계획			
12	11. 프로젝트의 일정계획			
13	13. 재고관리			
14	16. 공급사슬관리			
15	17. 품질경영			

전공역량

과목명 : 생산운영관리

전공역량 :

전공역량	전공역량 코드	내용	KSA	설명	코드	역량 여부
국제경영 및 마케팅 역량	B	기업의 효과적 해외진출 위한 해외환경 조사, 법인 설립 등 해외진출 과정 계획, 실행, 관리, 국제마케팅 전략, 수립 장애고객	지식	-마케팅전략수립, 상품 및 마케팅 기획, 해외시장조사방법론 등 해외시장조사분석 지식, 해외법인의 설립 및 운영 해외법인 설립 위험관리 해외법인 설립 이해관계자 관리, 해외고객관리	B-K	
			기술	-기획안 작성, 시장조사를 위한 통계분석 기술, 언어적 능력	B-S	
			태도	-글로벌지향성, 문화적 수용성, 진취성, 리더십	B-A	
경영기획 역량	BP	경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분할 수 있는 역량	지식	조직의 목적과 목표에 대한 이해 조직의 자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 이해 사업 구조 및 실적에 대한 개념	BP-K	
			기술	조직의 목적과 목표에 대한 이해 조직의 자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 이해 사업 구조 및 실적에 대한 개념	BP-S	
			태도	경영목표 설정 방법 성과관리 기법 사업 포트폴리오 분석 기법	BP-A	
수출입 및 물류관리 역량	C	무역업무흐름 최적화위한 수출입마케팅 및 계약, 통관과 운송보험, 대금결제업무, 국제 물류서비스 관련 물류운영 계획수립, 물류	지식	-해외시장지식, 수출마케팅지식, 수출입 통관관련 지식, 운송 및 보험관련 지식, 무역영어	C-K	
			기술	-수출입 계약서 작성, 수출관련 서류 작성 기술, 무역서식 작성 기술	C-S	
			태도	-글로벌지향성, 적극성, 적극적 문제해결 태도	C-A	
디지털 비즈니스 역량	DB	IT기반의 제품 및 서비스를 개발, 공급하거나 이를 활용하여 기업 내외부 비즈니스 방식을 기획, 실행, 평가, 개선하는 역량	지식	웹사이트 운영에 대한 활용능력 정보시스템 개발 방법론 프로젝트 관리에 대한 지식 Program Language에 대한 지식 전자상거래 업무에 대한 중요도 이해	DB-K	
			기술	웹사이트 개발 / 운영에 대한 지식 사이트 분석 기술 UI설계 능력 데이터 모델링 방법론 시스템 운영 관리 능력	DB-S	

KSA - 지식, 기술, 태도임

전공역량

과목명 : 생산운영관리

전공역량 :

전공역량	전공역량 코드	내용	KSA	설명	코드	역량 여부
디지털 비즈니스 역량	DB	IT 기반의 제품 및 서비스를 개발, 공급하거나 이를 활용하여 기업 내외부 비즈니스 방식을 기획, 실행, 평가, 개선하는 역량	태도	유연한 사고와 대안 제시형 태도 문제해결형 태도 다양한 시스템의 특성을 이해하려는 태도	DB-A	
환경분석 역량	EA	시장, 고객, 경쟁사, 관련 기술 등을 분석할 수 있는 역량	지식	경영상 변화에 대한 이해 시장, 경쟁자, 고객에 대한 정의 관련 기술에 대한 이해	EA-K	
			기술	경영환경 분석기법 분석대상 항목별 주요 정보 파악 및 정리	EA-S	
			태도	시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 외부환경이 조직에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 시장, 고객, 경쟁자, 관련기술을 정확하게 파악하려는 자세	EA-A	
무역금융 및 외환파생 업무 역량	F	수출입거래 진행단계 별 자금 조달 및 무역금융관리역량, 외환거래에 따른 환위험 헷징 등의 외환업무, 외환파생거래 실행 통한 고객 편의	지식	-외환파생고객관리, 외환파생리스크관리, 외환파생 상품설계 제안	F-K	
			기술	-외환 확인업무, 외환창구업무, 은행간, 대고객 거래 관리	F-S	
			태도	-글로벌지향성, 적극성, 적극적 문제해결 태도, 윤리 의식	F-A	
재무회계 분석 역량	FA	기업의 예산과 자금을 효율적으로 관리하고, 이를 이해관계자에게 정확하게 전달하는 역량	지식	영업활동 필요자금에 대한 재무적, 회계적 지식 영업활동도가 관련된 재무제표 지식 재무 분석 공시관련 규정	FA-K	
			기술	현금흐름 적정성 분석 능력 스프레드시트 함수 활용 기술 회계프로그램 활용 기술 재무제표 분석 기술	FA-S	
			태도	영업활동 관련 재무적 결과를 정확하게 도출하기 위한 수리적 사고 투자활동 및 재무활동의 결과를 정확하게 도출하기 위한 수리적 사고 투자자의 이익을 고려하는 태도 정확한 정보 산출을 위한 노력	FA-A	

KSA - 지식, 기술, 태도임

전공역량

과목명 : 생산운영관리

전공역량 :

전공역량	전공역량 코드	내용	KSA	설명	코드	역량 여부
마케팅 고객관리 역량	MCR	고객을 이해하고 다양한 마케팅 기법을 활용하여 고객을 관리할 수 있는 역량	지식	포트폴리오 관리 제품 수명주기 이해 제품 시장의 특성 이해 마케팅 수익 분석 소비자 심리	MCR-K	
			기술	시장환경 분석 기술 마케팅 성과지표 관리 기술 마케팅 조사 분석 및 예측 기술 다양한 요구에 대응하기 위한 고객 응대 기술	MCR-S	
			태도	제품과 서비스의 철저한 이해를 통한 정확한 마케팅 목표 수립 자세 성공적인 마케팅 실행을 위한 융, 복합적 마인드 고객의 요구에 적극적으로 대응하고자 하는 책임감	MCR-A	
국제 통상정책 수립역량	T	국제 통상환경 및 정책등을 분석하고, 기업과 정부의 통상관련 정책을 수립하고 실행	지식	-국제 통상환경 및 기구, 국제 통상정책, 개별 국가별 통상정책	T-K	
			기술	-거시환경분석, 자료수집 및 분석 위한 통계방법	T-S	
			태도	-글로벌지향성, 협동심	T-A	

KSA - 지식, 기술, 태도임