

첨부2

강의 계획서

강의계획서	
과목명	호감 가는 대화법
강의개요	효과적인 커뮤니케이션의 기술을 습득하여 의사소통능력을 향상시키고 올바른 인간관계형성에 도움을 준다. 나아가서는 성공적인 비즈니스, 협상에 도움이 될 수 있는 커뮤니케이션 스킬을 학습한다.
강의진행방식	영상 자료와 ppt를 활용한 시각 교육과 프린트를 통해 유인물 배포
참고문헌	.윤세남,김화연,최은영. (2015). 국가공인 SMAT 서비스경영자격 모듈A .이수미. (2015). 당신만의 세일즈를 디자인하라

차시 명	학습목표	주요내용
1차시 마음을 사로잡는 효과적인 도구	커뮤니케이션의 이해	커뮤니케이션의 도구(유형; 언어, 비언어)별 특징을 이해하고, 커뮤니케이션 오류의 원인과 해결 방법을 알아본다.
2차시 고래도 춤추게 하는 피그말리온 효과	효과적인 대화기법	커뮤니케이션과 관련한 이론에 대해 알아보고, 감성지능과 구성요소, 조직성과에 대해 알아본다.
3차시 유재석의 리액션은 얼마?	커뮤니케이션 스킬	경청 스킬과 말하기 스킬에 대해 알아보고, 이를 대인관계 능력향상에 활용하는 방법을 배운다.