

미래를 위한 도약, 세계를 향한 비상

KU Learning Channel 프로그램 과정개요서

주제	설득커뮤니케이션				차시	3		
대상	글로벌캠퍼스 재학생				사이트	http://tls.kku.ac.kr		
일시					보상			
핵심역량	인성역량	의사소통역량	종합적 사고력	지식탐구역량	창의역량	정보활용역량	글로벌 역량	리더십 역량
	30 %	50 %	20%					
강사	성명	박노신			소속	(주)잡담		

2. 특강 개요

개요	‘이청득심’이란 말은 귀 기울여 들어서 사람의 마음을 얻는다는 뜻이다. 흔히 말하는데 3년 걸리고 듣는데 60년 걸린다고 한다. 말을 잘하는 것은 지식의 영역이고 듣는 것은 지혜의 영역이다. 이를 토대로 사람의 신뢰를 얻고 공감을 얻어내는 대화법에 대하여 이해한다.																									
목표	<ul style="list-style-type: none"> 대화에서 인내심의 중요성을 인식하고 실천 한다. 																									
특강 내용	<p>1. 상대방의 마음을 얻고 상대방의 정확한 뜻을 파악하기 위해서는 바로 이청득심(以聽得心)하는 자세가 필요합니다.</p> <p>2. 이청득심을 행동으로 보여주어 신뢰를 얻는다</p> <p>3. 너무 조급하게 상대방을 대하면 목적을 달성하지 못할 수 있다.</p> <p>여유로운 마음으로 기회를 기다려라.</p>																									
추천 도서	<ul style="list-style-type: none"> 김대현 [소통세일즈의 힘] 위기철 [반갑다 논리야/논리야 놀자] 																									
특강 맛보기	<p>메시지 기호화 감정</p> <p>피드백 해독 감정</p>	<p>커뮤니케이션이 천서</p> <p>以聽得心</p> <p>30% 70%</p>																								
	<p>1차원대화</p> <ul style="list-style-type: none"> 상대방에게 불쾌감을 줄 수 있는 대화 - 판단, 비판, 비난, 지시, 명령조 <p>2차원대화</p> <ul style="list-style-type: none"> 사실적인 정보를 제공하는 대화 - 설명, 대답, 질문조 <p>3차원대화</p> <ul style="list-style-type: none"> 기분을 좋게 만들며, 내 입장에서 서서 내 심정을 나치럼 알아주는 구나 하는 느낌을 주는 대화 - 공감, 수용 <p>4차원대화</p> <ul style="list-style-type: none"> 상대방을 기쁘게 해주고 용기와 희망을 줄 수 있는 대화 - 칭찬, 인정, 지지, 격려, 변화 	<ol style="list-style-type: none"> 말하는 것을 즐긴다 이해하기를 두려워한다 말은 위(위)가 될 때 상대방에게 전달된다 상대방의 생각에 맞서 말한다 논쟁이 일어나도 무난하게 마무리 지을 수 있다 상대방을 이해한다는 것을 표현한다 대화의 의의 중에 상대의 의견이 다른 상대의 입장을 생각해보고 그의 편이 있는 사람과 헤어질 때도 문명하지 않다 대화의 의의 중에 상대방의 의견을 높이고 장점으로 표현하는 것을 좋아한다 대화의 의의 중에 상대방의 의견을 높이고 장점으로 표현하는 것을 좋아한다 상대방의 의견을 높이고 장점으로 표현하는 것을 좋아한다 <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>체크</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td></tr> <tr><td>합계</td><td></td></tr> </tbody> </table>	번호	체크	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		합계	
번호	체크																									
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
합계																										