

강 의 계 획 서

2010학년도 제2학기

교과목명	국제문화와에티켓	학수번호	HCM404-02
이수구분	전공	학 점	3
개설학과	호텔컨벤션경영학전공	개설학년	4학년

담당 교수		담당 조교	
이 름	최옥희	이 름	손민지
연구실		연구실	
e-메일		e-메일	
전화번호		전화번호	
상담시간	14:00-17:00	상담시간	14:00-15:00

강의 개요
<p>글로벌 시대, 다양한 이문화를 이해하고 나만의 경쟁력을 높일 수 있는 필수 요소로서의 기본적인 매너를 학습한다. 또한 비즈니스 매너, 소개매너, 이미지 관리, 호텔 등 관광산업에서의 서비스 매너를 학습함으로써 글로벌 비즈니스맨으로서의 기본적인 소양과 실전 테크닉을 갖출 수 있도록 하고자 한다.</p>

강 의 목 표			
No.	학습목표	학과교육목표	
		관련교육목표	관련정도
1	1. 글로벌 시대에 맞는 기본적 매너와 에티켓의 이해		
2	2. 비즈니스매너, 소개/인사/ 및 면접매너와 생활 속 매너 학습		
3	3. 글로벌 이문화의 이해		

강 의 방 법						
수업 형태	강의 (v)	세미나 ()	토론 (v)	질의/응답 ()	워크샵 ()	팀티칭 ()
	발표 (v)	실험/실습 (v)	실기 ()	시범 ()	견학 ()	기타 ()
수업 방식	강의 및 발표, Role play를 통한 실습					

수강 요건

성 적 평 가								
평가방법 (%)	중간고사	기말고사	출석	과제	발표	토론참여	실험실습	기타 (기타4)
	20%	20%	20%	10%	20%	10%		
평가방법별 평가내용	중간고사 : 20% 필답고사 기말고사 : 20% 필답고사 출석 : 20% 발표 : 20% 과제(실습태도) : 10% 토론참여 : 10%							

과 제		
과제명	제출일자	제출방법
국가별 문화 조사 및 발표	추후통보	추후통보

교재 및 참고서적					
구분	교재명	저자	출판사	출판년도	지정도서
주교재	서비스마인드와 글로벌 매너	최유희 외 3명	양성원	2016	지정

주 별 강 의 계 획				
주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및 페이지
1	학습주제	강의계획소개 및 질의응답	질의/응답	
	학습목표	글로벌 시대에 맞는 매너와 에티켓, 이문화이해의 필요성 제시		
	학습내용	강의계획소개 및 질의응답		
2	학습주제	인성과 매너	강의	
	학습목표	바른 인성에 대한 개념과 필요성에 대해 학습하며, 매너와 에티켓의 차이점에 대해 학습한다.		
	학습내용	매너와 에티켓의 이해		
3	학습주제	첫인상과 이미지메이킹	강의+실험/실습	
	학습목표	좋은 인상의 의미와 나에 대한 이미지를 진단 및 분석, 이미지관리에 대한 개념을 학습한다.		
	학습내용	이미지메이킹을 진단하고 개인별 실습		
4	학습주제	고객만족과 서비스마인드	강의	
	학습목표	서비스마인드에 대해 학습하고 고객만족 실천전략을 위한 서비스 특징을 학습한다.		
	학습내용	서비스마인드		
5	학습주제	비즈니스매너	강의+실험/실습	
	학습목표	비즈니스 상에서 필요한 기본적인 매너와 에티켓에 대해 습득한다.		
	학습내용	비즈니스매너		
6	학습주제	커뮤니케이션, 스피치메이킹	강의+실험/실습	
	학습목표	대화예절과 의사소통 방법에 대해 학습하고 진단한다.		
	학습내용	직장매너		
7	학습주제	전화매너	강의+실험/실습	
	학습목표	비즈니스상황에서 전화예절에 대해 학습한다.		
	학습내용	전화예절 학습 및 실습		
8	학습주제	중간고사	시험	
	학습목표	중간점검		
	학습내용	중간 필답고사		

주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및 페이지
9	학습주제	용모와 복장매너, 취업면접매너	강의+실 형/실습	
	학습목표	용모? 개념과 단정한 복장의 이해와 중요성에 대해 학습한다.		
	학습내용	복장매너		
10	학습주제	호텔이용매너 (테이블매너 & 파티매너)	강의	
	학습목표	호텔 직무와 시설이용에 대한 매너와 에티켓을 습득하고 테이블매너에 대해 학습한다.		
	학습내용	호텔이용매너 (테이블매너 & 파티매너)		
11	학습주제	항공기 이용매너	강의	
	학습목표	항공기 이용에 대한 매너와 에티켓을 습득하며 기내의 에티켓에 대해 학습한다.		
	학습내용	항공기 이용매너		
12	학습주제	이문화 이해 1. (국가별 매너문화 조사 발표)	발표	
	학습목표	다양한 국제문화를 이해하기 위해 팀별 조사한 국가의 문화와 매너에 대해 발표 및 토론을 통해 학습한다.		
	학습내용	이문화 이해- 팀발표		
13	학습주제	이문화 이해 2. (국가별 매너문화 조사 발표)	발표	
	학습목표	다양한 국제문화를 이해하기 위해 팀별 조사한 국가의 문화와 매너에 대해 발표 및 토론을 통해 학습한다.		
	학습내용	이문화 이해- 팀발표		
14	학습주제	국제의전	강의	
	학습목표	의전실무에 대해 학습한다.		
	학습내용	의전실무		
15	학습주제	생활속매너	강의	
	학습목표	일상 생활속의 에티켓과 매너에 대해 학습한다.		
	학습내용	생활속매너		
16	학습주제	기말고사	시험	
	학습목표	최종 점검을 위한 평가 실시		
	학습내용	기말 필답고사		

학생 학습 윤리 의무

본교의 학생들은 수강중인 또는 수강한 수업들의 모든 결과물에 대한 학습윤리의무를 가진다. 수업에서 **학생의 정직하지 못한 행위, 즉 과제물 표절, 다 수업 과제물 중복 사용, 시험 부정행위 등에 대한 처벌**은 담당 수업 교수의 의견 수렴 후, 대학의 자체 내부결정에 의해 정해진다. 관련 처벌의 수위는 부적절한 행위의 경중에 따라 해당과제 또는 시험 점수 미부여, 해당 수업 F학점 부여, 학교 추방 및 재입학 불허 등 다양하게 적용된다. 따라서 학생은 자신의 부정직한 행위와 관련된 모든 책임은 자신에게 귀속됨을 반드시 명심한다.

본교는 현재 학습윤리의식 함양과 창의적 사고력 향상을 위하여 **표절방지시스템(<https://www.copykiller.co.kr>)**을 운영 중에 있으며, 학생들은 사전에 자신의 과제물이 표절에 해당되는지 반드시 확인해야 한다. 참고로 표절의 기준은 교과목별로 달리 적용될 수 있다. 만일 교과목 담당 교수가 해당 교과목에 대한 표절 기준에 대해 특별한 언급이 없을 경우, 교육과학기술부와 한국연구재단의 표절 기준을 준수한다.

※ 교육부와 한국연구재단의 표절 기준

- 가. 여섯 단어 이상 무단 인용 또는 여섯 단어 이상의 연쇄 표현이 일치시
- 나. 생각의 단위가 되는 명제 또는 데이터가 동일하거나 본질적으로 유사한 경우
- 다. 타인의 창작물을 자신의 것처럼 이용하는 경우
- 라. 인용 표시가 없는 짜깁기와 토막 논문도 모두 표절
- 마. 저작권자의 허락 없이 타인의 저작물을 이용하는 '저작권 침해'
- 바. 저작권 보호 기간이 지난 저작물을 자신의 것으로 이용하는 '공유영역 저작물의 부당이용'