

2017년 1학기 강의계획서

교과목명		학점	수업시간	강의실
글로벌 문화와 비즈니스 매너 (Global Cultures & Business Manners)		3	목/ 7-9교시	요 323
담당교수	성 명	김명희	H.P.	
	연구실		Office	
	E-mail		강의자료	

1. 수업목표

본 강좌는 세계의 다양한 문화를 이해하고 현대인으로서 반드시 알아야 할 글로벌 비즈니스 매너와 에티켓을 배우고 익히는 교과목이다. 최근 SNS의 발달로 세계가 한층 더 가까워진 지금 국제적인 감각과 세련된 매너는 개인이 가져야 할 글로벌 역량이자 성공적인 취업과 승진 및 원만한 대인관계로 가는 지름길이다. 수강생들은 이 수업을 통해 문화 일반을 이해하고 다양한 매너를 학습하며 권역별 선호하는 국가의 문화와 매너를 팀별로 조사·발표하여 간접 체득의 수위를 높일 수 있다.

2. 교재 및 참고도서

- 조인환. (2009). 국제매너. 대왕사
- 이정학. (2013). 문화관광의 이해. 대왕사
- 오정주·권인아. (2014). 비즈니스 매너와 글로벌 에티켓. 한울
- 지희진. (2014). 행동하는 매너·메이킹하는 이미지. 한울

3. 평가

중간 35%, 기말고사 35%, 출석 및 태도 10%, 토의 10%(토의자료 추후 추가), 보고서 10%

4. 수업진행방법

강의(영상강의 병행) + 팀플레이(문제해결 위한 토의 및 발표) + 보고서 제출

5. 강의일정

주	월/일	강의주제 및 내용	강의방법	비고
1	3/2	교과목 소개 및 수업 안내	강의	
2	3/9	1. 문화의 개요	강의	조편성
3	3/16	2. 세계 문화권과 문화의 이해	강의	
4	3/23	3. 에티켓, 매너, 의전의 이해	강의	나의 이미지 진단
5	3/30	4. 매너의 기본과 이미지 메이킹	강의	매너 실습 및 토론

6	4/6	5. 대화매너	강의	I-message, You-message, 화법 실습 및 토론
7	4/13	6. 해외여행매너	강의	
8	4/20	중간고사 (OX형 + 객관식4지선다 혼합형 시험)		
9	4/27	7. 항공기내에서의 매너	강의	인천공항·김포공항 항공관련 서비스 검색
10	5/4	MVP challenge 주간	영상보강	8.호텔이용매너 (영 상 보강)
11	5/11	9. 레스토랑 매너	강의	
12	5/18	10. 파티매너	강의	
13	5/25	11. 공공장소에서의 매너	강의	
14	6/2	12. 경조사 매너	강의	
15	6/8	기말고사 (OX형 + 객관식4지선다 혼합형 시험)		