

강 의 계 획 서		년 도	2016
		학 기	2
교 과 목 명	품질경영	담 당 교 수	오세진
1. 강의개설 목 적	기업경쟁력 제고의 관점에서 품질경영을 이해하고, 과학적 의사결정을 위한 품질경영 수단과 접근방법을 학습한다.		
2. 강좌운영 목 표	품질경영의 기본 원리와 개념을 강의를 통하여 학습하고, 품질경영의 사례 연구와 연습문제에 대한 학습을 활성화함으로써 기업경영에 필요한 품질경영상의 의사결정 능력을 배양한다.		
3. 교 재 가. 주교재 (저자, 출판사) 나. 참고도서 (저자, 출판사)	<p>주교재 : 품질경영(오세진)</p> <p>부교재 : 6시그마 품질경영 글로벌 품질경영 품질경영 비영리조직 품질경영 6시그마 품질경영</p>		
4. 강좌(수업) 운영방법	강의실강의 및 병행강좌 (기본 개념과 원리는 강의를 통하여 학습하고, 연습문제, 사례연구, 참고도서 등에 대해서는 토론과 과제물을 통해 학습한다.)		
5. 장애학생 수업 지원안내			
6. 평가방법			

7. 강좌 내용 (1주 ~ 8주)

주별	강 의 내 용	강의방식/이용기자재	과제물	비고
1	품질경영의 기본 개념	동영상		
2	품질경영철학	동영상	토의과제	
3	품질비용전략	동영상		
4	품질경영성과 평가제도	동영상		
5	품질비용과 품질성과	동영상	학습과제	
6	품질문화와 경영혁신	동영상		
7	품질개선 기본 도구	동영상		
8	중간시험, 학습과제			

7. 강좌 내용 (9주 ~ 16주)

주별	강 의 내 용	강의방식/이용기자재	과제물	비고
9	설계품질관리	동영상		
10	제조품질관리	동영상		
11	공급품질관리	동영상		
12	6시그마 경영혁신	동영상	토의과제	
13	서비스 품질관리	동영상		
14	고객만족경영	동영상	학습과제	
15	기말고사, 공공부문 품질경영			
16				