

BUSS211_02 오퍼레이션스관리

2015년 봄학기

월 수 2교시

강의실: LP108

담당교수:

박광태

강의개요

기업에 있어서 오퍼레이션스 관리의 중요성을 인식시키고 합리적 오퍼레이션스 관리를 위한 제반 개념과 방법을 다룬다. 이를 통해 기업의 생산성을 향상시키기 위한 방안들을 도출할 수 있도록 하고자 한다.

강의교재

오퍼레이션스경영(4판), 박명섭, 박광태, 김대기, 임호순 공저, 홍문사, 2014

성적평가

A. 수업참여도 (개별)	20%
B. 토론준비용 자료(개별)	20%
C. 중간시험 (개별)	30%
D. 기말과제 (그룹)	30%

A. 수업참여도 (20%)

각자는 수업 중에 다룬 토론주제에 대해 다음 주 토론을 위한 토론자료를 준비하고 토론에 참여하여야 한다. 가장 좋은 토론 참여는 토론을 위한 자료준비와 다른 사람의 의견에 대한 무조건적인 반대보다 건설적인 토론 분위기를 조성해 나가는 것이다. 두 번째 주부터 월요일은 강의 그리고 수요일은 월요일 강의의 복습과 전 주 토론주제에 대한 토론이 그리고 다음 주 토론주제의 제시로 진행될 것이다. 네 번째 주에 기말과제를 위한 팀을 구성하고 팀별 발표 순서를 정한다.

B. 수업내용에 대한 토론 준비용 자료 (20%)

수업내용에 대한 다음 주 수요일 토론자료의 제시에 따라 준비한 토론용 자료는 개별로 준비하여 다가오는 월요일에 제출하고 수요일엔 여기에 대한 토론이 이루어진다. 토론자

료가 월요일에 제출되는 만큼 제출된 자료의 내용을 수요일 토론을 위해 기억하고 있어야 한다. 토론준비용 자료는 토론을 위한 것이므로 제출/미제출로만 평가하되 늦게 제출시 감점된다.

C. 중간시험 (30%)

중간시험은 강의한 내용을 기초로 주어진다. 그러므로 시험에서 좋은 성적을 얻으려면 강의에 적극적으로 참여하여야 한다.

D. 기말과제 (30%)

각 팀은 기말과제를 하여야 한다. 기말과제는 수업시간에 다룬 내용(서비스관리까지의 내용)을 특정기업에 적용하여 사례 형식(추후 안내)에 따라 보고서 형태로 제출하여야 한다. 물론 기말과제의 발표는 PPT형식으로 이루어진다. 기말과제 보고서 제출일은 기말과제 발표 시작일인 6월 1일이며 이날 보고서와 PPT를 동시에 제출한다.

강의일정

- 1주 오퍼레이션스 경영 개요
- 2주 오퍼레이션스 전략/오퍼레이션스 경영 개요에 대한 토론
- 3주 품질경영/오퍼레이션스 전략에 대한 토론
- 4주 제품개발/품질경영에 대한 토론/기말과제 팀 구성
- 5주 공급사슬관리/제품개발에 대한 토론
- 6주 수요관리/공급사슬관리에 대한 토론
- 7주 생산능력계획과 입지결정/수요관리에 대한 토론
- 8주 중간시험(시험범위는 수요관리까지)
- 9주 리소스계획(총괄생산계획과 주생산일정)/생산능력계획과 입지결정에 대한 토론
- 10주 리소스계획(자재소요계획)/리소스계획(총괄생산계획과 주생산일정)에 대한 토론
- 11주 적시생산시스템/리소스계획(자재소요계획)에 대한 토론
- 12주 서비스관리/적시생산시스템에 대한 토론
- 13주 재고관리/서비스관리에 대한 토론
- 14주 기말과제 발표
- 15주 기말과제 발표/HBR Case 토론, 재고관리에 대한 토론