

강의계획서

2025-2학기 교과목 정보

교과목명	여행은 매너다: 공항부터 기내까지 안전하게				
담당교수	정태연	학점	1	주 수강대상	전체
수업 개요	본 강좌는 공항과 항공기를 이용하는 일반 승객, 유학생, 외국인 거주자 등을 대상으로 공항 출입 절차, 대기 예절, 보안검색 매너, 기내 질서 유지, 문화 간 에티켓 등 필수적인 항공여행 매너와 안전 정보를 제공함. ‘승객’의 입장에서 구성된 본 강좌는 글로벌 시대의 필수 소양인 공공장소 매너와 문화 감수성을 함께 길러주며, 초보 여행자부터 다문화 커뮤니케이션에 관심 있는 학습자까지 모두에게 유용한 정보와 내용으로 구성함.				
교재 안내					
구분	자료명	저자	출판사(출처)	출판년도	활용
주차별 강의계획					
1주차	처음만나는 공항, 출국절차 이해하기 - 국제선 이용 전 승객이 반드시 알아야 할 공항 구보, 체크인, 보안검색, 출입국 절차를 이해한다. 1-1) 공항의 구조와 기본 용어 / 공항 구역 및 용어 설명, 출국장 동선 이해 1-2) 체크인에서 탑승게이트까지 / 수하물 위탁, 항공권 확인, 탑승 게이트 찾기 1-3) 보안검색과 출국심사, 실전 매너 / 금지물품, 보안검색 응대법, 출입국 에티켓				
2주차	공항은 공공장소: 공항 매너 익히기 - 공항이라는 다중 이용 공간에서 요구되는 기본적인 공공질서와 타문화 승객에 대한 배려 및 조화로운 상호작용 방법을 학습한다. 2-1) 대기 줄 예절, 안내 따르기, 양보 실천 2-2) 보안검색, 당황하지 않기 / 전자기기 분리, 검색 시 태도 2-3) 다문화 승객과의 조화로운 공존 / 문화별 매너 차이, 언어·신체 표현 주의점				
3주차	항공기 탑승: 안전을 위한 준비 - 기내 안전을 위한 승객의 기본 행동요령과 안전장비 사용법을 이해한다. 3-1) 탑승절차와 좌석 예절 / 좌석번호 찾기, 짐 정리, 주변 승객 배려 3-2) 기내 안전장비의 종류와 사용법 / 안전벨트, 산소마스크, 구명조끼 사용법 3-3) 비상 상황에서 승객이 해야 할 행동 / 비상착륙, 대피 시 승객 역할				
4주차	기내 매너 - 기내에서 지켜야 할 기본적인 승객 에티켓을 이해하고 실천 방법을 익힌다. 4-1) 좌석 내 매너: 공간과 소리 배려 / 다리 올리기, 소음, 좌석 리클라인 매너 4-2) 기내식과 음료 서비스 매너 / 트레이 테이블 사용, 식사 예절 4-3) 승무원과의 원활한 소통법 / 요청 표현, 문제 상황 대응				
5주차	글로벌 항공문화와 문화감수성 - 다양한 문화권의 항공매너 차이를 이해하고 배려의 태도를 기른다. 5-1) 국적별 매너 차이 이해하기 / 서양·동양 문화권의 기내 예절 비교 5-2) 다문화 승객과의 상호작용 / 언어, 몸짓, 거리감의 문화적 차이 5-3) 문화적 배려가 만든 긍정 사례 / 승객 배려로 인한 갈등 예방 실제 사례				