

강의계획서

2025학년도 2학기

항공서비스학과

| | | | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------|------------|--------|---------------|----------------|----|
| 교과목명 | 면접실무론2 | | | | | | |
| 담당교수 | 배신영 | 휴대폰 | | 이메일 | | | |
| 이수구분 | 전공선택 | 교과목구분 | 전공핵심 | 학점(시수) | 3(3) | | |
| 진출분야(직업군) | 항공기 객실승무원 | 대학 핵심 역량 비중 (100점) | 전문직무 | 현장개선 | 창의성 | 협업 | 인성 |
| 직무 | 서비스매너 및 고객만족 | | 40 | 10 | 10 | 20 | 20 |
| 수업목표 | 본 강의는 성공적인 취업을 위한 실무면접 역량을 강화하는 것을 목표로 한다. 면접역량 강화를 위한 면접답변준비, 기출문제 분석, 자기소개서 및 이력서 작성, 모의면접 등을 주내용으로 다룬다. | | | | | | |
| 교재 | [주교재] | | 상담시간 | 월 | | | |
| | 강의자료 제공 | | | 화 | 16:00 ~ 18:00 | | |
| | [참고도서] | | | 수 | | | |
| | | | | 목 | | | |
| | | | | 금 | | | |
| 장비 및 도구 | 컴퓨터, 빔프로젝트, 오디오, 녹음기, 비디오 | | | | | | |
| 재료 및 자료 | 개별면접노트 | | | | | | |
| 평가계획 | | | | | | | |
| 평가항목 | 평가내용 | | | 평가방법 | 평가시기 | 평가비중 (100%) | |
| 수행평가 | 성공적인 이력서 및 자기소개서 작성하기 | | | 서술형시험 | 7 | | |
| | 주차별 면접답변 작성하기 | | | 서술형시험 | 14 | | |
| 중간고사 | 면접 기본문항 답변 작성하기 | | | 서술형시험 | 8 | 30 | |
| 기말고사 | 면접 기출문항 답변 작성하기 | | | 서술형시험 | 15 | 30 | |
| 출석평가 | - 학칙 및 규정에 따름 | | | | | 20 | |
| 사이버 강의 | 이러닝 강의내용 이해도 평가 | | | 선택형시험 | 15 | 20 | |
| 동점자 처리기준 | 학칙 및 규정에 따름. | | | | | | |
| 교수학습계획 | | | | | | | |
| 교수학습법 | 플립 러닝 | | 활용중심수업(발표) | | 토론중심수업(토론) | | |

▣ 주차별 강의계획 ▣

| 주차 | 학습목표 | 주요 학습내용 | 비고 |
|-----|---|--|----|
| 01주 | 면접실무론 2 교과에 대한 이해를 바탕으로 교과목에 대한 학습목표를 설정할 수 있다. | [강의] 교과목 개요, 수업내용, 평가방법 등 [활동] 교육 요구도 분석을 위한 자유 토의 [과제] 면접답변 작성하기 | |
| 02주 | 자기소개 및 개인신상에 관한 면접답변을 작성하고 자신감있게 답변할 수 있다. | [강의] 자기소개 및 개인신상에 관한 면접답변 분석, 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 03주 | 지원동기 및 입사후포부에 관한 면접답변을 작성하고 자신감있게 답변할 수 있다. | [강의] 지원동기 및 입사후포부에 관한 면접답변 분석, 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 04주 | 대학생활에 관한 면접답변을 작성하고 자신감있게 답변할 수 있다. | [강의] 대학생활에 관한 면접답변 분석, 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 05주 | 항공사에 관한 면접답변을 작성하고 자신감있게 답변할 수 있다. | [강의] 항공사에 관한 면접답변 분석, 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 06주 | 서비스역량에 관한 면접답변을 작성하고 자신감있게 답변할 수 있다. | [강의] 서비스역량에 관한 면접답변 분석, 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 07주 | 일상신변에 관한 면접답변을 작성하고 자신감있게 답변할 수 있다. | [강의] 서비스역량에 관한 면접답변 분석, 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 [수행평가] 자기소개서 제출하기 | |
| 08주 | 중간고사 | 면접답변 작성하기 | |
| 09주 | 국내항공사(대한항공) 기출문제를 분석하고 면접답변을 준비할 수 있다. | [강의] 항공사 기출문제 분석, 답변작성 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 10주 | 국내항공사(아시아나항공) 기출문제를 분석하고 면접답변을 준비할 수 있다. | [강의] 항공사 기출문제 분석, 답변작성 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 11주 | 국내항공사(제주항공) 기출문제를 분석하고 면접답변을 준비할 수 있다. | [강의] 항공사 기출문제 분석, 답변작성 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 12주 | 국내항공사(티웨이항공) 기출문제를 분석하고 면접답변을 준비할 수 있다. | [강의] 항공사 기출문제 분석, 답변작성 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 13주 | 국내항공사(진에어, 이스타) 기출문제를 분석하고 면접답변을 준비할 수 있다. | [강의] 항공사 기출문제 분석, 답변작성 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 14주 | 국내항공사(에어서울, 에어부산) 기출문제를 분석하고 면접답변을 준비할 수 있다. | [강의] 항공사 기출문제 분석, 답변작성 전략수립 [활동] 답변발표 및 피드백 제공 [과제] 차주 면접답변 작성하기 | |
| 15주 | 기말고사 | 면접답변 작성하기 | |

| | |
|--------------|---|
| 성취수준 | 교수학습과정을 통해 기대하는 주요 학습내용에 대한 이해와 직무수행능력 성취 및 대학 핵심역량이 달성된 수준 A: 매우 우수, B: 우수, C: 보통, D: 다소 미흡, F: 미흡 |
| 공지사항 | <ul style="list-style-type: none"> - 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다. - 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다. - 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다. |
| 장애학생 지원안내 | 본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치& 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등) |