

강의계획서

2025학년도 1학기

호텔관광학과

교과목명	국외여행안내						
담당교수	서정원	휴대폰		이메일			
이수구분		교과목구분	전공핵심		학점(시수)	3(3)	
진출분야(직업군)	여행서비스	대학 핵심 역량 비중 (100점)	전문직무	현장개선	창의성	협업	인성
직무	국내외여행안내		75	5	10	5	5
수업목표	현재관광산업의 동향을 살펴보고 관광인의 다양한 직업을 살펴보고, 관광전문가로서 갖추어야 할 다양한 덕목중에서 국외여행인솔자로서의 자세, 여행객을 위한 인솔자로서 수반되어야 할 이론과 실제의 모든 지식들을 습득하도록 한다.						
교재	[주교재]		상당시간	월			
	국외여행인솔실무[서정원외4명][한울][2022]			화	16:00 ~ 18:00		
	[참고도서]			수	13:00 ~ 18:00		
	국외여행인솔업무론[김선희][대왕사][2007]			목	17:00 ~ 18:00		
	투어에스코트영어[송두석][새로미][2008]			금	11:00 ~ 18:00		
장비 및 도구	프리젠테이션, 영상촬영스튜디오						
재료 및 자료	ppt, 유인물 등						
평가계획							
평가항목	평가내용			평가방법	평가지기	평가비중 (100%)	
수행평가	100세 시대의 관광지 발굴			발표법	5		
	관광지 영화로 해석하여 인솔하기			실기시험법	12		
중간고사	7주차까지의 수업평가			선택형시험	8	30	
기말고사	14주차까지의 수업평가			서술형시험	15	30	
출석평가	- 학칙 및 규정에 따름					20	
사이버 강의	빅포레스트에 탑재되어 있음			선택형시험	15	20	
교수학습계획							
교수학습법	강의중심수업(강의)		활용중심수업(시연)		플립 러닝		

▣ 주차별 강의계획 ▣

주차	학습목표	주요 학습내용	비고
01주	국외여행인솔자에 대해 이해 할 수 있다	안전교육 및 인성교육(올바른 언어 사용, 상호존중, 시간/약속 준수, 인사와 칭찬)- 강의+활동 특강 및 세미나 오리엔테이션	
02주	국외여행인솔자의 정의 및 유형, 역사, 자격요건을 이해 할 수 있다	국외여행인솔자의 정의 및 유형, 역사, 자격요건- 강의+활동	
03주	국외여행인솔자의 기본적인 역할, 금기사항, 서비스 실천요령, 여행객으로부터 호감을 얻는 방법을 이해 할 수 있다	국외여행인솔자의 기본적인 역할, 금기사항, 서비스 실천요령, 여행객으로부터 호감을 얻는 방법- 강의+활동	
04주	국외여행인솔 업무의 기초지식을 이해 할 수 있다	국외여행인솔 업무의 기초지식- 강의+활동	
05주	지상수배업 (Land Operator), 환전 및 여행객보험업무에 대해 이해 할 수 있다	지상수배업 (Land Operator), 환전 및 여행객보험업무- 강의+활동	
06주	공항업무에 대해 이해 할 수 있다	공항업무- 강의+활동	
07주	다외여행인솔자의 일반적인 준비사항을 이해 할 수 있다	국외여행인솔자의 일반적인 준비사항- 강의+활동	
08주	[중간고사]	중간고사	
09주	국외여행인솔자의 각 각의 준비사항업무를 이해 할 수 있다	국외여행인솔자의 각 각의 준비사항업무- 강의+활동	
10주	탑승전후의 업무를 이해 할 수 있다	탑승전후의 업무- 강의+활동	
11주	현지업무를 이해 할 수 있다	현지업무-체험	
12주	행사진행업무 (관광 -- 시내관광 -- 버스--기차-- 크루즈)를 이해 할 수 있다	행사진행업무 ---- 관광 -- 시내관광 -- 버스--기차-- 크루즈-체험	
13주	행사진행업무(관광 -- 식사-- 술-- 자유식사)를 이해 할 수 있다	행사진행업무---- 관광 -- 식사-- 술-- 자유식사-체험	
14주	행사진행업무(관광 -- 테이블매너 --쇼핑)를 이해 할 수 있다	행사진행업무---- 관광 -- 테이블매너 --쇼핑-체험	
15주	[기말고사]	[기말고사]	

성취수준	교수학습과정을 통해 기대하는 주요 학습내용에 대한 이해와 직무수행능력 성취 및 대학 핵심역량이 달성된 수준 A: 매우 우수, B: 우수, C: 보통, D: 다소 미흡, F: 미흡
공지사항	- 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다. - 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다. - 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다.
장애학생 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치 & 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등)