

강의계획서

2025학년도 1학기

항공서비스학과

교과목명	면접실무론1							
담당교수	양근애	휴대폰		이메일				
이수구분	전공선택	교과목구분	전공핵심	학점(시수)	3(3)			
진출분야(직업군)	항공기 객실승무원	대학 핵심 역량 비중 (100점)	전문직무	현장개선	창의성	협업	인성	
직무	서비스매너 및 고객만족		40	10	10	20	20	
수업목표	<p>본 강의는 선진교수법인 PBL(문제기반학습) 학습방법을 사용하여 강의를 진행 할 예정이다. 학생들이 본인 자신의 문제를 잘 알고 파악하여 단점은 최소화하고 장점을 극대화 시킨 면접법을 알아가는 강의이다.</p> <p>항공서비스분야로의 취업을 위해 갖추어야 할 전반적인 면접 역량을 준비하는 것을 목표로 한다. 면접을 위해 기본적으로 갖추어야 하는 호감가는 이미지, 보이스트레이닝은 물론 스피치 능력, 의사소통 능력을 훈련하여 면접 경쟁력을 강화한다. 따라서 본 강의는 자기분석, 기업체분석, 시사 상식, 롤플레이 등 항공서비스 분야 취업을 위해 준비해야 하는 기본적인 내용을 주로 다루고자 한다.</p>							
교재	[주교재]	상당시간	월	10:00 ~ 18:00				
	국내 항공사 승무원의 면접을 알자[김영진][한울][2019]		화	10:00 ~ 18:00				
	[참고도서]		수	10:00 ~ 18:00				
			목	10:00 ~ 18:00				
			금					
장비 및 도구	컴퓨터 및 빔프로젝트							
재료 및 자료								
평가계획								
평가항목	평가내용			평가방법	평가시기	평가비중(100%)		
수행평가	자기소개, 성격의 장단점, 입사후포부를 말할 수 있다.			실기시험법	6			
	실전모의면접			발표법	13			
중간고사	국내 항공사 면접 기술 및 국내 대형 항공사 관련 서술형 시험			서술형시험	7	30		
기말고사	국내 항공사 관련 공채모의 실기면접			실기시험법	15	30		
출석평가	- 학칙 및 규정에 따름					20		
사이버 강의	선택형 시험			선택형시험	15	20		

교수학습계획			
교수학습법	탐구중심수업(문제기반학습)	토론중심수업(토론)	활용중심수업(시연)

▣ 주차별 강의계획 ▣

주차	학습목표	주요 학습내용	비고
01주	면접수업에 들어가기에 앞서 학생의 면접역량을 진단하여 개인별 필요역량을 파악할 수 있다.	[강의] 강의 전반에 관한 안전 준수 사항 오리엔테이션 PBL(문제중심학습)이란 무엇이며 우리가 어떻게 학습을 해야하는지 설명 [면접 기초역량 진단] 면접수업에 앞서 학생 기본 역량 진단하기	
02주	면접을 준비하기 위한 면접의 기본을 이해할 수 있다.	[강의]면접의 이해	
03주	자기소개를 하기 위한 자기분석을 할 수 있다. 자기소개서 작성, 성격의 장단점 작성	[강의]SOWT분석을 통한 자기분석 자기소개서 작성, 성격의 장단점 작성	
04주	자기소개서(자기소개, 성격의 장단점, 입사후포부, 지원동기)를 완성할 수 있다.	[활동]자기소개서(자기소개, 성격의 장단점, 입사후포부, 지원동기)를 완성한다.	
05주	입사후 포부, 지원동기 작성법에 대해 알아보고 작성할 수 있다.	[활동]입사후 포부, 지원동기 작성요령 및 첨삭	
06주	자기소개서(자기소개, 성격의 장단점, 입사후포부, 지원동기)를 완성하고 말할 수 있다.	[활동]자기소개서(자기소개, 성격의 장단점, 입사후포부, 지원동기)를 완성하고 말할 수 있다. 수행평가	
07주	팀별로 구성하여 국내 대형 항공사 발표로 국내 대형 항공사에 대해 알 수 있다.	[활동]팀별로 구성하여 국내 대형 항공사 발표로 국내 대형 항공사에 대해 자세히 알아본다.	
08주	[중간고사]	[중간고사]	
09주	일반기업 자기소개서 이력서 작성 할 수 있다.	[활동]일반기업 자기소개서 이력서 작성요령에 대해 알아본다.	
10주	자기분석을 통한 항공사 면접기출문제를 작성하고 답변할 수 있다.	[활동]자기분석을 통한 항공사 면접기출문제 작성	
11주	기업분석을 통한 항공사 면접기출문제 작성하고 답변할 수 있다.	[활동] 항공사 기업에 대한 분석을 통해 장점과 단점 분석 및 발표(자신과 맞는 기업 찾아보기)	
12주	항공사 롤플레이문제 작성하고 답변할 수 있다.	[활동]항공사 롤플레이문제 작성	
13주	실전모의면접을 통해 면접역량을 강화할 수 있다.	[활동]실전모의면접(수행평가)	
14주	국내 LCC항공사에 대해 자세히 알아볼 수 있다.	[활동]국내 LCC항공사에 대해 자세히 알아보고 팀별로 발표해 본다.	
15주	[기말고사]	[기말고사]	

성취수준	교수학습과정을 통해 기대하는 주요 학습내용에 대한 이해와 직무수행능력 성취 및 대학 핵심역량이 달성된 수준 A: 매우 우수, B: 우수, C: 보통, D: 다소 미흡, F: 미흡
공지사항	- 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다. - 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다. - 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다.
장애학생 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치 & 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등)