

# 강의계획서

2025학년도 1학기

사회복지학과(23)

교과목명	사례관리론						
담당교수	유명이	휴대폰		이메일			
이수구분	전공선택	교과목구분	전공핵심	학점(시수)	3(3)		
진출분야(직업군)	사회복지사	대학 핵심 역량 비중 (100점)	전문직무	현장개선	창의성	협업	인성
직무	사회복지 실행						
수업목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 클라이언트에게 사회복지 사례관리를 설명하고 인테이크를 실시할 수 있다</li> <li>○ 클라이언트 중심의 정확한 욕구를 사정하여 계획수립을 위한 자료를 생성할 수 있다.</li> <li>○ 계획수립 내용에 근거하여 사례관리 서비스를 실행하고 종결할 수 있다.</li> </ul>						
교재	[주교재]	상담시간	월				
	사례관리론[김성천 외][학지사][2020]		화	10:00 ~ 16:00			
	[참고도서]		수	10:00 ~ 12:00			
			목	10:30 ~ 17:00			
	사례관리 전문가교육-기초과정[권진숙 외][학지사][2019] 복지관사례관리공부노트[김세진][푸른복지][2014] 강점관점 해결중심 사례관리[노혜련, 김윤주][학지사][2020] 사례관리전문가-심화과정 교육[김성천 외][학지사][2022]		금				
장비 및 도구	컴퓨터, 빔프로젝터						
재료 및 자료	사례관리기록양식, 사례집, 이젤패드와 문구, 컴퓨터						
평가계획							
평가항목	평가내용			평가방법	평가지기	평가비중(100%)	
수행평가	PBL 그룹과제 - 생성형 AI 등 최신 기술을 활용하여 사례관리자가 스마트하게 업무할수 있는 방법을 구체적으로			프로젝트법	7		
	PBL 그룹과제 -- 제시된 문제상황을 해결하기 위해 지역 사회 필요한 자원을 선택하고 해당자원을 클라이언트에게			프로젝트법	13		
중간고사	사례관리 초기단계와 욕구사정 단계에서 사례관리자의 과업			서술형시험	8	30	
기말고사	사례관리자의 간접실천			서술형시험	15	30	
출석평가	- 학칙 및 규정에 따름					10	
사이버 강의	매주차 이러닝 수강 후 퀴즈 응시 필수			선택형시험	15	20	

평가계획				
평가항목	평가내용	평가방법	평가지기	평가비중 (100%)
동점자 처리기준	기말고사 - 중간고사 - 이러닝 순으로 사정한다.			
교수학습계획				
교수학습법	강의중심수업(강의)	토론중심수업(토론)	탐구중심수업(문제기반학습)	

### ▣ 주차별 강의계획 ▣

주차	학습목표	주요 학습내용	비고
01주	사례관리의 필요성이 있는 클라이언트에게 사례관리의 개념과 과정을 설명할 수 있다.	[오리엔테이션] ● 사례관리의 개념 ● 사례관리의 발달과정	
02주	사례관리의 발달과정을 통해 현재 사회복지 현장에서의 필요성과 의의를 설명할 수 있다	[강의] ● 사례관리의 발달과정 ● 사례관리 현장의 이해 ● 사례관리의 가치와 윤리	
03주	사례관리 실천 사례에서 이론의 적용을 분석하고 설명할 수 있다.	[강의]+[활동] ● 사례관리 이론 ● 이론적용한 사례 분석	
04주	사례관리자의 통합적인 직무와 기능을 설명할 수 있다	[강의]+[활동] ● 사례관리모델과 구성체계 ● 사례관리 기능과 사례관리자 역할	
05주	사례관리 초기상담을 통해 클라이언트의 요청내용을 조사할 수 있다	[강의] ● 초기면접 핵심과업 ● 초기상담의 사례분석	
06주	사례관리 초기면접에서 대상자 선정을 위한 정보를 수집할 수 있다	[강의]+[활동] ● 초기면접위한 상담기법 ● 초기면접지 작성실습	
07주	사례관리 사정도구를 활용하여 클라이언트가 중요하게 생각하는 욕구를 조사할 수 있다.	[강의]+[체험] ● 사정과정 핵심과업 ● 강점사정 상담기법	수행평가(PBL수업 발표)
08주	중간고사	중간고사	
09주	클라이언트와 사례관리자 간에 합의한 욕구와 강점을 목록화할 수 있다.	[강의]+[활동] ● 사정사례 분석 ● 욕구사정지 작성	
10주	클라이언트와 합의를 바탕으로 사례관리 목표를 수립할 수 있다.	[강의]+[활동] ● 목표 및 계획수립 핵심과업 ● 클라이언트 자기결정 및 참여촉진	
11주	클라이언트에게 욕구해결의 계획을 설명하고 합의를 위한 대화를 진행할 수 있다	[강의]+[활동] ● 사례관리 계획 및 평가표 작성	
12주	클라이언트의 욕구에 기반하여 지역사회 내 잠재된 인적·물적 자원을 발굴할 수 있다.	[강의]+[활동] ● 실행단계 핵심과업 ● 포털을 이용한 자원발굴 및 목록표 작성	
13주	클라이언트와 합의하에 의뢰서를 작성하여 해당 자원에 연계할 수 있다.	[강의]+[활동] ● 의뢰서 작성법 실습 ● 점검기록지 작성 실습	수행평가(PBL수업 발표)
14주	종결사유, 제공된 서비스, 전체적 변화와 성장, 사례관리자의 의견을 보고서로 작성할 수 있다	[강의]+[체험] ● 종결을 위한 핵심과업 ● 종결보고서 작성 ● 종결사례분석	
15주	[기말고사]	[기말고사]	

## ▣ 온라인 강의진행계획 ▣

주	강	강의내용	과제물	학습자료
01	1	사례관리의 이해		
02	2	사례관리의 발달		
03	3	사례관리의 이론		
04	4	사례관리의 모델과 구성체계		
05	5	사례관리의 기능		
06	6	사례관리 실천현장의 이해		
07	7	초기단계		
09	8	사정 및 계획수립단계		
10	9	실행 및 종결단계		
11	10	의사소통 역량		
12	11	사정역량		
13	12	관계역량		
14	13	자원개발과 관리역량		

성취수준	교수학습과정을 통해 기대하는 주요 학습내용에 대한 이해와 직무수행능력 성취 및 대학 핵심역량이 달성된 수준 A: 매우 우수, B: 우수, C: 보통, D: 다소 미흡, F: 미흡
공지사항	- 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다. - 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다. - 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다.
장애학생 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치& 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등)