

강의계획서(교양/교직)

개설연도/학기	2025년 1학기			학부/학과				
교과목명 및 교과목 코드	6시그마의사결정과 전략적 사고			분반				
직전 학기(전년도) 강의평가 점수				학점/시수 (학점/이론/설계)	3	0	3	0
강의평가 유형				이수 구분				
강의 일시				강의실				
담당 교원	성 명	우형록			소속			
	연구실				전화번호			
	이메일				면담시간			
선수교과목								
교과목 개요	<p>6시그마란, 백만개 제품에서 3.4개 이하의 불량률 추구를 추구하는 품질경영이다. 6시그마 품질경영의 지향점과 방법론은 의사결정 분야에도 적용할 수 있으며, 의사결정의 효율과 효과를 성취하는 데 본 강의 목적이 있다. 이 강좌를 통해, 불확실성과 위험이 상존하는 현대사회에서 목포대학교 학생들이 최적의 의사결정을 수행할 수 있는 역량을 함양한다. 이를 위해 주어진 정보를 제대로 이해하고 활용하는 계량적·비계량적 의사결정기법을 이해, 실습할 뿐만 아니라 창의적 아이디어 도출, 협상이나 설득 등을 통한 협력적 의사결정을 익히고 현장의 문제에 적용한다.</p>							
학습목표	불확실성, 위험을 고려한 과학적 의사결정기법을 학습한다.							
	인간의 비합리성을 이해하고, 의사결정의 오류를 최소화하는 전략적 사고를 학습한다.							
	협력을 통해 아이디어를 도출하고 합리적으로 선택과 집중할 수 있는 절차와 방법을 학습한다.							
	효과적인 의사결정을 지원하는 다양한 OSS를 익히고 실무에 적용하는 경험과 역량을 육성한다.							
전년도/전학기 강의평가 분석 및 개선방안								
수업방법	① 강의	√	② 토의/토론	√	③ 현장연계	④ 프로젝트 또는 문제기반학습(PBL)	⑤ 플립드 러닝	
	⑥ 실험/실습/실기	√	⑦ 공동수업(팀티칭)		⑧ 교외교육	⑨ 전문가 특강	⑩ 연습·설계	
	⑪ With AI		⑫ 기타					
성적 평가방법 (관련 전공역량 성과)	출석	중간	기말	과제	기타	총점		
	10	0	20	70	0	100		
	비고							

출석 인정 범위	학생의 출석률이 해당 교과목 수업시간의 4분의 3에 미달한 경우 해당 교과목의 성적은 "F"로 처리 출석처리 특례(목포대학교 학사규정 제5장 수업의 제4절 제36조)에 해당하는 경우 출석으로 처리하나 제1항의 사유로 결석하는 경우 소속 학과장 확인을 받아 결석계를 교과목 담당 교원에게 제출해야 함	장애인 장애교육원	지체장애 (뇌병변)	대필 도우미 수강 허락, 수업내용 녹음 가능, 과제 제출 기한 및 시험시간 연장 가능, 확대 문제지 제공, 대필 도우미 허가, 전자기기 사용 허가 등
			청각장애	수화통역 및 전문속기사 수강 허락, 텍스트 등 수업자료 제공, 과제·시험일 및 중요공지 서면(문자)제공, 대필 도우미 허가, 듣기시험 필기시험 대체 등
			시각장애	수업내용 파일 제공, 독서 확대기 사용 허가, 과제·시험일 및 중요공지 서면(문자)제공, 시험시간 연장 가능, 점자 및 확대 문제지 제공, 대필 도우미 허가 등
			기타 문의	장애학생지원센터 문의(061-450-6526)
교재 및 참고도서	<p>자체 개발 교안, pdf 제공</p> <p>참고도서: 프로세스 개선 방법론. (2017). 송인식. 이담북스. 경영과학. (2020). 12판, 박찬규 외 역, 시그마프레스. 경영과학의 이해. (2017). 14판, 김종원 외 역, 센케이지.</p> <p>주의: 강의에서 사용되는 pdf, 동영상 등 각종 자료는 교수의 저작물이거나 타인의 저작물로서 저작권법으로 보호됩니다. 따라서 저작권법에 위반하여 강의자료를 사용할 경우, 민형사상 책임을 질 수 있습니다. 다음 사항에 유의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다운로드한 강의자료를 수강생 본인 외 제3자에게 배포(출력물의 경우), 전송(디지털파일인 경우) 금지 2. 강의자료가 게시된 시스템(LMS 등)에 접근할 수 있는 아이디와 비밀번호를 타인과 공유하거나 알려주는 행위 금지 3. 강의자료에 부착된 복제방지조치를 무력화하는 해킹 행위 금지 4. 특히, 동영상을 포함하여 강의 자료를 인터넷에 게시 또는 타인에게 전송 및 공개하는 행위 금지 			
수강생 유의 사항	<ul style="list-style-type: none"> · 매주 소정의 과제가 출제됨. · 매주 과제에 대한 발표, 토론을 함. · 사례를 적용하는 실습과 발표 위주의 수업임. · 팀별 활동과 기말보고서를 제출함. · 출결인정은 교칙에 따르며 특히 유의할 사항은 아래와 같음. <ul style="list-style-type: none"> ~ 수업일수 1/4이상 결석 시 F학점 처리함. ~ 지각 2회는 결석 1회로 처리함. ~ 20분 이상 지각 시 결석 처리함. 			

주 차 별 강 의 계 획

주차	학습 목표	수업 주제 및 내용	수업 방법	비고
제1주	과정 소개 및 의사결정의 유형	본 과정에 포함된 분석기법을 개괄적으로 설명하고, 의사결정의 유형을 이해하여 그 중요성을 인식한다.	① 강의	
제2주	Eisenhower Matrix	제2차 세계대전을 연합군의 승리로 이끈 아이젠하워장군이 업무의 우선순위를 설정했던 방법은 학습하고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제3주	IPA(Importance and Performance Analysis)	전체 업무에 대하여 성취도와 중요도를 교차분석하여 선택과 집중할 업무를 전략적으로 결정하는 방법을 학습하고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제4주	Dominance Principle	산포와 평균을 이해하고 위험을 최소화하는 대안을 선택하는 전략을 학습하고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제5주	Decision Analysis	미래의 상황을 예측할 수 있는 정보가 없을 경우에, 시간의 흐름에 따라 시나리오를 구성하고 최적의 의사결정 경로를 모색하는 방법을 익히고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제6주	AHP(analytic hierarchy process)	다기준의사결정문제를 해결하는 과정과 접근방식을 학습하고, 대안에 대한 가중치를 산출하는 방법을 익히고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제7주	QC 7 tools	정량적 분야에서, 기업현장에서 문제의 원인을 도출하고 관리하는 기본도구 7가지를 학습하고 실생활에 적용하는 경험을 갖는다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제8주	New QC 7 tools	정성적 분야에서, 기업현장에서 문제의 원인을 도출하고 관리하는 기본도구 7가지를 학습하고 실생활에 적용하는 경험을 갖는다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	

주 차 별 강 의 계 획

주차	학습 목표	수업 주제 및 내용	수업 방법	비고
제9주	의사결정의 오류	행동경제학을 토대로, 인간의 비합리성과 의사결정 시 발생될 수 있는 오류, 인지편향 등을 분석하고 더 나은 의사결정을 지원하는 기법을 배우고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제10주	Six Thinking Hats	드보노가 주창한 여섯색깔모자 기법을 활용하여 창의적 아이디어를 도출하고, 협업을 통해 최적대안을 선정하는 절차를 학습하며 수평적 사고를 이해하고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제11주	Transportation Problems	다수의 공급지와 다수의 수요지가 존재하는 상황에서 최적의 물량이동 방식을 결정하는 방법을 학습하고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제12주	Resource Assignment Problems	다수의 업무에 다수의 작업자를 가장 효과적으로 할당, 배치하는 방법을 학습하고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제13주	PERT/CPM	확률적 또는 확정적 정보를 활용하여 프로젝트의 일정, 시간, 비용 측면에서 주경로, 여유시간을 도출하여 합리적인 관리와 통제를 기획하고 실습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제14주	종합실습과 우수사례 공유	의사결정 기법별 우수사례를 공유하고, 실생활 및 기업현장에 적용하는 방법을 학습한다.	② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제15주	Wrap-up 및 기말고사	본 강의의 주요 주제와 시사점을 요약하고 수강생의 강의 개선사항에 대한 의견과 lesson learned을 수렴한다. 기말고사의 형식 및 평가 기준을 안내하고 시험을 시행한다.	① 강의, ② 토의/토론, ⑥ 실험/실습/실기	
제17주				