

2026학년도 (1)학기 수업계획서							
교과목명	(국문) 항공 서비스 영어Ⅲ					학점-이론-실습	
						2-2-0	
교과목 목표	본 과정의 주요 목표는 예비 승무원이 승객에게 안전, 편안함 및 서비스를 제공할 수 있도록 준비시키는 것입니다. 학생들은 비상 절차 및 의료 개입을 처리하는 데 필요한 기술적 능력을 개발하는 동시에, 항공 운영 및 비행 일정 시스템을 통달하게 됩니다. 또한, 안전하고 질서 있는 기내 환경을 보장하기 위한 커뮤니케이션, 고객 서비스 및 보안 의식에 대한 전문적인 기준을 함양하는 것을 목표로 합니다.						
핵심역량 척도 설정 방법 * 높음 60 보통 30 낮음 10 총합 100	핵심역량	하위역량	척도	관련 수업목표		관련 평가방법	
	인성	자긍심					
		감정관리					
	리더십	배려와 협력					
		리더십					
	합리적 사고	정보기술활용능력					
		종합적사고능력	40	예비 승무원이 승객에게 안전, 편안함 및 서비스를 제공할 수 있도록 준비하기	과제 및 발표		
		문제해결능력					
	글로벌 소통	개방성	30	안전하고 질서 있는 기내 환경을 보장하기 위한 정확하고 효율적인 의사소통 기술 익히기	과제 및 발표		
		외국어소통능력	30	비상 절차 및 의료 개입을 처리하는 데 필요한 기술적 능력을 개발	발표 및 퀴즈		
총 합		100					
수업 및 평가 방법	☐ 수업참여활동 (수업 내에 활용 예정인 교수방법이나 학생 참여도를 높이는 실전 전략 기술) ○ 미국 문화 핵심 주제를 다룬 사진 및 텍스트 읽고 토론						
	☐ 수업방식						
	강의	토의토론	실험실습	프로젝트 및 발표	팀·협동	기타	계
	60	30				10	100 %
	☐ 요소별 평가 비중						
	중간시험	기말시험	과제물	출석	토론/실습	기타	계
	30	30	20	20			100 %
교재 및 참고문헌	☐ 주교재: Career Paths: Flight Attendant ☐ 부교재: ☐ 참고문헌:						

주차	일(요일)	수업 내용	수업 방법	자료 및 특기 사항
1		Interviews	Quiz Listening Speaking practice	
2		Training	Quiz Listening Speaking practice	
3		Relocations and Bases	Quiz Listening Speaking practice	
4		Reserve Duty	Quiz Listening Speaking practice	
5		Schedules	Quiz Listening Speaking practice	
6		Bidding	Quiz Listening Speaking practice	
7		Customer Service Tips	Quiz Listening Speaking practice	
8		Crew Resource Management (CRM)	Quiz Listening Speaking practice	
9		The Sterile Cockpit	Quiz Listening Speaking practice	
10		Flight Emergencies 1	Quiz Listening Speaking practice	
11		Flight Emergencies 2	Quiz Listening Speaking practice	
12		Medical Emergencies	Quiz Listening Speaking practice	
13		First Aid	Quiz Listening Speaking practice	
14		Aircraft Security 1	Quiz Listening Speaking practice	
15		Aircraft Security 2	Quiz Listening Speaking practice	
과 제 (20점)	내용		형식	제출일시
	단원 별 미션		오디오/비디오 파일	별도 지정
기 타				