

강의계획서(뷰티마스터실무 I I)

[수업기본정보]

| | | | | | |
|---------------|----------|----------|-------------|------|------------------------------------|
| 역량기반 교과목 심화인증 | | | | | |
| 년도/학기 | 2024/2학기 | 교과목명 | 뷰티마스터실무 I I | 학수번호 | 810144 |
| 이수구분 | 전선 | 학점/이론/실습 | 2-2-0 | 강의시간 | 금-6: 1400 ~ 1450, 금-7: 1500 ~ 1550 |
| 수업구분 | 이러닝 | | | | |

[담당교수정보]

| | | | | | |
|-----|---------|----------|------|-----|--|
| 교수명 | 김경인 | 소속 | 뷰티학과 | 이메일 | |
| 연구실 | 예술관206호 | 연락처(Tel) | | 핸드폰 | |

[학습개요 및 목표]

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------------------|------|-------|------|-----|-------------|
| 과목개요 | 뷰티 산업체 현장에서 중요한 고객 실무 전반에 대한 프로그램의 이해를 다루는 교과목으로 산업체 취업 후 뷰티 전문가로서 현장 적응력을 높일 수 있는 실질적인 실무와 고객 응대 방법 등을 마스터 하는 과정이다. 체계적인 미용경영학의 이론과학과 실천과학의 학문적 이론과 원리를 배우고 익혀 급변하는 미용 산업 시장에서 경영자에게 요구되는 창의적 사고력과 문제해결 능력 등을 배양하고자 한다. | | | | | | |
| 취업 및 자격증 취득과의 연계성 | 진로(취업)관련 자격증 취득 및 자기관리 동기부여. | | | | | | |
| 교과목역량 | 핵심역량 | 전공역량 | | | | | 교과목 역량비율 |
| | 의사소통역량 | 뷰티 분야 대인 소통 서비스 역량 | | | | | 0% |
| | 리더십역량 | 뷰티 산업체조직 운영 및 관리 역량 | | | | | 0% |
| | 자기관리역량 | 자기 주도적 뷰티전문가 관리 및 자기 개발 역량 | | | | | 20% |
| | 문제해결역량 | 뷰티 분야 융·복합 및 창의적 문제 해결 역량 | | | | | 20% |
| | 글로벌역량 | 글로벌 뷰티 문화 및 서비스 이해 역량 | | | | | 60% |
| | 현장실무역량 | 뷰티 산업체 현장 친화형 실무 수행 역량 | | | | | 0% |
| 대표 전공(핵심) 역량과 교과목 간 연계성 | 글로벌 역량 강화를 목표로 미용 산업 시장에서 경영자에게 요구되는 창의적 사고력과 문제해결 능력 등을 배양함 | | | | | | |
| 역량기반 학습목표 | 관련역량(핵심/전공) | | 학습목표 | | | | |
| 수업대상자 | 4학년 재학생 | | | | | | |
| 수업방법 | 강의 | 토의/토론 | 발표 | 실험/실습 | 현장학습 | 온라인 | 기타 |

[성적 평가]

[교재 및 참고서적]

[장애 학생 수강 지원]

[주별강의계획]

2/4

| | | | | | |
|---|-------------|---------------------------------------|-------|-------------------|--------|
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 3 | 0916 ~ 0922 | 뷰티 전문가로서의 자세 2 -인사. 표정. 용모 관리 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 4 | 0923 ~ 0929 | -고객소통 -내적고객소통 -고객만족 -소비자정보개념 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 5 | 0930 ~ 1006 | -소비자 권리 -소비자 피해 -소비자 리콜 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 6 | 1007 ~ 1013 | -고객경험관리 -고객접점관리 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 7 | 1014 ~ 1020 | -고객불만관리 -불만고객응대기법 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | 고객 불만 응대 사례 작성 제출 | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 8 | 1021 ~ 1027 | 중간고사 | 퀴즈 | | 온라인 시험 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 9 | 1028 ~ 1103 | -고객상담 -고객상담의 필요성 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |

| | | | | | |
|----|-------------|---|-------|--------------------|--------|
| 10 | 1104 ~ 1110 | -고객상담의 특성 -고객상담의 필요능력 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 11 | 1111 ~ 1117 | -고객상담기법 및 고객 유형별 상담전략 -고객만족화법 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 12 | 1118 ~ 1124 | 뷰티 서비스 실무 자기 관리 -공감 커뮤니케이션 및 협상 커뮤니케이션 -웃음, 정서조절, 심상법, 명상, 이완 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 13 | 1125 ~ 1201 | 뷰티 서비스 실무 스트레스 특성 -스트레스 정의 -스트레스 원인과 결과 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | 스트레스 해소 관리 방법 작성 | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 14 | 1202 ~ 1208 | 뷰티 서비스 실무 스트레스 관리 -스트레스 반응도 테스트 -스트레스 관리 대처 | 퀴즈 | | 온라인 수업 |
| | | | 과제 | | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | | |
| 15 | 1209 ~ 1214 | 기말고사 | 퀴즈 | | 온라인 시험 |
| | | | 과제 | 자기관리 보고서 제출 | |
| | | | 토의/토론 | | |
| | | | 기타 | 화상 특강(온라인 자기 관리설계) | |

* 출력일 : 2025년 06월 09일 13:33:07 / 출력자 : edu01