

강의계획서(뷰티마스터실무 I I)

[수업기본정보]

역량기반 교과목 심화인증					
년도/학기	2024/2학기	교과목명	뷰티마스터실무 I I	학수번호	810144
이수구분	전선	학점/이론/실습	2-2-0	강의시간	금-6:1400~1450, 금-7:1500~1550
수업구분	이러닝				

[담당교수정보]

교수명	김경인	소속	뷰티학과	이메일	
연구실	예술관206호	연락처(Tel)		핸드폰	

[학습개요 및 목표]

과목개요	뷰티 산업체 현장에서 중요한 고객 실무 전반에 대한 프로그램의 이해를 다루는 교과목으로 산업체 취업 후 뷰티 전문가로서 현장 적응력을 높일 수 있는 실질적인 실무와 고객 응대 방법 등을 마스터 하는 과정이다. 체계적인 미용경영학의 이론과학과 실천과학의 학문적 이론과 원리를 배우고 익혀 급변하는 미용 산업 시장에서 경영자에게 요구되는 창의적 사고력과 문제해결 능력 등을 배양하고자 한다.							
취업 및 자격증 취득과의 연계성	진로(취업)관련 자격증 취득 및 자기관리 동기부여.							
교과목역량	핵심역량	전공역량			교과목 역량비율			
	의사소통역량	뷰티 분야 대인 소통 서비스 역량			0%			
	리더십역량	뷰티 산업체조직 운영 및 관리 역량			0%			
	자기관리역량	자기 주도적 뷰티전문가 관리 및 자기 개발 역량			20%			
	문제해결역량	뷰티 분야 융·복합 및 창의적 문제 해결 역량			20%			
	글로컬역량	글로컬 뷰티 문화 및 서비스 이해 역량			60%			
	현장실무역량	뷰티 산업체 현장 친화형 실무 수행 역량			0%			
대표 전공(핵심)								
역량과 교과목 간 연계성	글로컬 역량 강화를 목표로 미용 산업 시장에서 경영자에게 요구되는 창의적 사고력과 문제해결 능력 등을 배양함							
역량기반 학습목표	관련역량(핵심/전공)		학습목표					
수업대상자	4학년 재학생							
수업방법	강의	토의/토론	발표	실험/실습	현장학습	온라인	기타	

	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %
원격수업 수업유형	<input checked="" type="radio"/> 비실시간 강의콘텐츠 <input type="radio"/> 대면+온라인			<input type="radio"/> 실시간 화상 <input type="radio"/> 실시간+비실시간 혼합			
원격수업 상호작용 계획	구분	시행 주차 및 내용					
	퀴즈 (0회)						
	과제 (3회)	1. 고객 불만 처리 사례 작성, 2. 스트레스 해소 관리 방법 작성 3. 자기관리 -자존감, 자존심, 자신감					
	토의/토론 (0회)						
원격수업 운영의무사항	기타 (1회)	15주 화상 특강					
	비실시간 강의콘텐츠 수업의 경우 학기 중 2회 이상 대면 또는 화상 특강 진행						

[성적 평가]

평가방법	상대평가A						
평가요소	온라인	오프라인	과제	중간고사	기말고사	수시고사	기타
	20%	0%	20%	30%	30%	0%	0%

[교재 및 참고서적]

교재	교재명	저자/역자	출판사	출판년도
----	-----	-------	-----	------

[장애 학생 수강 지원]

내용	<ul style="list-style-type: none"> - 장애학생의 경우 장애학생지원센터에서 교육도우미, 시험, 과제 제출, 이동, 강좌수강 등에 필요한 수강 지원을 받을 수 있다. - 강의 : 앞자리에 좌석배치, 강의노트 및 강의자료 제공, 필요 시 보충교육 실시 - 과제 : 제출기간 연장 및 도우미 학생 배정 등 기타 필요한 사항 - 시험 : 시험기간 연장 및 시험문제 부가 설명 등 기타 필요한 사항 - 수강신청 : 인터넷으로 수강신청을 하지 못한 과목은 학과 또는 학사지원팀에서 수강신청 지원 - 지원 신청 : 장애학생지원센터[미래창조관 1층]
----	--

[주별강의계획]

주차	기간	수업내용요약	상호작용 내용		수업유형
1	0902 ~ 0908	오리엔테이션-뷰티 마스터 실무 2 교과목 개요 - 현대소비사회의 특성 - 뷰티서비스와 뷰티전문가의 리더십	퀴즈		온라인 수업
			과제		
			토의/토론		
			기타		
2	0909 ~ 0915	뷰티 전문가로서의 자세 1 -외적.내적 이미지 관리	퀴즈		온라인 수업
			과제		

			토의/토론	
			기타	
			퀴즈	
			과제	
			토의/토론	
			기타	
3	0916 ~ 0922	뷰티 전문가로서의 자세 2 -인사. 표정. 용모 관리	퀴즈	
			과제	
			토의/토론	온라인 수업
			기타	
4	0923 ~ 0929	-고객소통 -내적고객소통 -고객만족 -소비자정보개념	퀴즈	
			과제	
			토의/토론	온라인 수업
			기타	
5	0930 ~ 1006	-소비자 권리 -소비자 피해 -소비자 리콜	퀴즈	
			과제	
			토의/토론	온라인 수업
			기타	
6	1007 ~ 1013	-고객경험관리 -고객접점관리	퀴즈	
			과제	
			토의/토론	온라인 수업
			기타	
7	1014 ~ 1020	-고객불만관리 -불만고객응대기법	퀴즈	
			과제	고객 불만 응대 사례 작성 제출
			토의/토론	
			기타	
8	1021 ~ 1027	중간고사	퀴즈	
			과제	
			토의/토론	온라인 시험
			기타	
9	1028 ~ 1103	-고객상담 -고객상담의 필요성	퀴즈	
			과제	
			토의/토론	온라인 수업
			기타	

10	1104 ~ 1110	-고객상담의 특성 -고객상담의 필요능력	퀴즈	온라인 수업
			과제	
			토의/토론	
			기타	
11	1111 ~ 1117	-고객상담기법 및 고객 유형별 상담전략 -고객만족화법	퀴즈	온라인 수업
			과제	
			토의/토론	
			기타	
12	1118 ~ 1124	뷰티 서비스 실무 자기 관리 - 공감 커뮤니케이션 및 협상 커뮤니케이션 - 웃음, 정서조절, 심상법, 명상, 이완	퀴즈	온라인 수업
			과제	
			토의/토론	
			기타	
13	1125 ~ 1201	뷰티 서비스 실무 스트레스 특성 - 스트레스 정의 - 스트레스 원인과 결과	퀴즈	온라인 수업
			과제	
			토의/토론	
			기타	
14	1202 ~ 1208	뷰티 서비스 실무 스트레스 관리 - 스트레스 반응도 테스트 - 스트레스 관리 대처	퀴즈	온라인 수업
			과제	
			토의/토론	
			기타	
15	1209 ~ 1214	기말고사	퀴즈	온라인 시험
			과제	
			토의/토론	
			기타	

* 출력일 : 2025년 06월 09일 13:33:07 / 출력자 : edu01