

수업계획서

2022년도 3학기

교과목코드	3316002	교과목명	공감적 대화기술	분반	21
학점/시수	2 / 2	수업형태	이론(2)	강의실	
이수구분	교양	수업대상	교양학과 전학년	수업교시	
담당교수명	김지훈	교과소속	교양학과	연락처	
연구실		상담일시			
홈페이지		이메일			

핵심역량

전문		창의		나눔		계			
30		30		40		100			
전문		창의		나눔		계 (%)			
의사소통	전문지식	자원정보활용	자기주도	종합적 사고	문제해결	공감	협동	공동체	
30	0	0	0	30	0	40	0	0	100

핵심역량 연계성	이 과목은 인간관계에서의 사람과 사람 사이의 존재의 의미를 알기위함은 의사소통의 중요함이 절실하다고 할 수 있다. 더불어 의사소통에 대한 이론을 바탕으로 전문지식(전문)습득하고 이를 통해 개인의 창의적인 생각을 조리있게 전달할 수 있는 기술인 종합적사고(창의)을 확립해가며, 올바른 의사소통을 통하여 인간관계의 형성의 지속적인 나눔을 함양하는데 목적이 있다. 따라서 전문(30%) 창의(30%) 나눔(40%) 핵심역량을 설정하였다.
----------	---

전공능력 연계성	없음
----------	----

핵심개념	의사소통, 대인관계, 소통, 상호작용
------	----------------------

기능	탐색하기, 분석하기, 체득하기
----	------------------

선수과목 및 사전지식	교양도서중 대화법에 관한 도서를 선택하여 미리 정독하는 방법을 추천합니다.
-------------	---

수업개요	현대인들이 조절하기 어려운 감정의 하나가 분노와 갈등이다. 현대사회에서 올바른 인간관계를 위해서는 자신과 타인에 대한 긍정적인 행동이나 표현방법 즉 올바른 의사소통전달 방법이 매우 중요하다. 따라서 본 수업은 우리가 서로의 갈등을 최소화하고 효과적인 상호교류능력을 배양하기 위한 대화방법사례분석, 갈등원 진단 등 커뮤니케이션 스킬을 학습하는데 목적이 있다.
------	---

수업목표	지식	1. 의사소통의 개념과 의사소통 중요성을 알 수 있다. 2. 의사소통의 방법과 전달방법의 중요성을 알 수 있다.
	기술	1. 효과적인 상호교류능력을 배양할 수 있다. 2. 의사소통의 다양한 방법을 분석하고 갈등을 해결할 수 있다.
	태도	1. 타인과의 올바른 의사소통을 수행할 수 있다. 2. 올바른 의사소통의 말하기, 듣기, 경청하는 방법을 행동할 수 있다.

전년도 교과목 개선사항	학생들의 수업 이해 정도를 고려하여 수업 준비 및 다양한 교수법을 이용하여 주차별 학습구성을 유지하도록 수업 진행 할 것임.
--------------	---

교수방법	현장중심형		
	창의융합형		
	학습환경 확대형		
	협동학습형	기타 (학습자참여형)	
교육방법	교수방법	학습자참여형	중심역량
	1)도입: 이전 학습 내용 상기 및 동기 유발, 본 차시 학습내용 안내 2) 교사의 설명: 본 과목에 대한 새로운 개념 설명 3) 교사의 시범: 내용의 이해를 돕기위한 적절한 예를 통한 시범 4) 교사의 질문 및 퀴즈		
	교수방법	학습자참여형	중심역량
	1)도입: 이전 학습 내용 상기 및 동기 유발, 본 차시 학습내용 안내 2) 교사의 설명: 본 과목에 대한 새로운 개념 설명 3) 교사의 시범: 내용의 이해를 돕기위한 적절한 예를 통한 시범 4) 교사의 질문 및 퀴즈		
	교수방법		중심역량
교내 이클래스(http://ctl.kwu.ac.kr)를 활용한 소통학습. 학습자는 이클래스를 통해 수업과 관련된 질문을 하고, 교수자는 다음 수업 전까지 그에 대한 답을 함으로써 보충 학습이나 심화 학습 등 수업시간 이외 추가적인 개별 학습 기회제공			
IBL	교내 이클래스(http://ctl.kwu.ac.kr)를 활용한 소통학습. 학습자는 이클래스를 통해 수업과 관련된 질문을 하고, 교수자는 다음 수업 전까지 그에 대한 답을 함으로써 보충 학습이나 심화 학습 등 수업시간 이외 추가적인 개별 학습 기회제공		
수업매체	기타,동영상자료,유인물,파워포인트		
중간 COI결과 반영 수정사항	학생들의 수업 이해 정도를 고려하여 수업을 하였다고 교수자는 생각하였으나. 학생들은 어려움이 있었던 것으로 생각한다. 추후 이를 반영하여 수업준비를 철저히 준비하도록 노력하겠습니다.		

장애학생 에 의한 수업지원	<p>□ 학칙 제85조에 의거하여 장애학생은 개강 첫 주에 교과목 담당교수와 의 면담을 통해 출석, 강의, 과제 및 시험에 특별한 지원을 요청할 수 있으며 요청된 사항은 장애학생지원센터(950-3590) 또는 담당교수를 통해 지원받을 수 있습니다.</p> <p>□ 장애학생을 위한 수업지원 사항 안내</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 학생은 장애학생지원센터를 통해 다음의 사항을 지원받을 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 강의관련: 강의노트 복사, 학습도우미 지원, 타학생의 수업노트 복사 - 과제관련: 과제대필을 위한 도우미 지원, 과제제출 1주 연장 - 평가관련: 답안 대필을 위한 도우미 지원, 시험시간연장, 시험지 확대복사 - 기기관련: 학습보조기기 및 보조공학기기 지원 2. 학생은 담당교수를 통해 다음의 맞춤형 강의를 지원받을 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애: 강의관련 자료 확대복사 - 지체장애: 수강시 좌석 앞자리 또는 뒷자리와 같이 본인이 선호하는 좌석 배정 - 청각장애: 수강시 좌석 앞자리 배정 - 지적장애: 반복학습/보충학습제공
참고사항	<p>□ 수업자료는 e-Class(http://ctl.kwu.ac.kr/) 자료실에 탑재할 예정입니다. 구체적인 활용방법은 수업시간에 공고하겠습니다.</p> <p>□ 학칙 제46조에 의거하여 수업 시간수의 3/4 이상 출석 미달 시 학점이 부여되지 않습니다.</p> <p>□ 수업계획안은 오리엔테이션 이후 학생의견을 수렴하여 변경이 있을 수도 있으며, 최종 수업계획서는 3주차에 탑재될 예정입니다.</p> <p>□ 매 차시별 수업 시작과 종료에서 다음 활동을 실시합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 수업 시작 시(1~2분 정도) <ul style="list-style-type: none"> - KWU 공식인사(사랑합니다, 고맙습니다, 축복합니다) - 마음다짐(예: 명상멘트, 명상 동영상 등) 2. 수업 종료 시(1~2분 정도) <ul style="list-style-type: none"> - 마음다짐(예: 명상멘트, 명상 동영상 등) - KWU 공식인사(사랑합니다, 고맙습니다, 축복합니다) <p>※ 영상멘트 및 동영상은 교양기초교육원 메인 홈페이지에 탑재되어 있습니다.</p>
학습과제 작성요령 및 유의점	<p>주어진 주제에 대한 개념 이해와 체계와 구성정도</p>

□ 교육 자료 목록

순번	교재명(자료명)	종류	저자	출판사	비고
1	의사소통	서적	서혜석외 3명	청목출판사	2012
2	인간관계와 의사소통	서적	이경순 외	현문사	2014

□ 학습 과제 목록

순번	과제명	내용	제출시기	제출처
1	의사소통의 갈등사례 및 해결방안 문제해결	보고서_추후 e-class 공지안내	중간고사 이후	e-class(공지사항 기간 안내함)

□ 평가 방법 목록

전공능력				과정중심평가		
전공능력	하위능력	구성요소	비율 (%)	평가방법	평가 배점	성취수준
전문	의사소통	읽기,쓰기,듣기,말하기	30	지필평가	20	1~5수준
				보고서평가	4	1~5수준
창의	종합적 사고	논리적 사고,융합적 사고,창의적 사고,비판적 사고	40	지필평가	20	1~5수준
				보고서평가	4	1~5수준
나눔	공감	가치 공유,다문화 이해와 수용,배려,봉사	40	관찰평가	12	1~5수준
				지필평가	10	1~5수준
				지필평가	6	1~5수준
				지필평가	4	1~5수준
				출석점수	20	
과정중심 평가방법	관찰평가,보고서평가,지필평가					

평가기준 첨부파일	공감적대화기술 과정중심평가.pdf
성취수준 미달자 지도방안	중간고사 이후 각 평가에서 성취 기준에 70% 달성을 하지 못한 학생들에 대하여 중간이후 성취 기준에 적합한 상담이나 수업에 관한 피드백을 제공

□ 주차별 강의 내용 목록

학습주제	학습내용	교수방법	평가방법	교재진도	수업 주차	전공(교양) 하위능력
오리엔테이션 및 인간관계 의형성	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 오리엔테이션 한 학기 수업개요와 목표 및 평가방법의 설명과 이해 ◆ 공감적대화기술 <ul style="list-style-type: none"> - 자기에 대한 준비 - 타인의 지각 	직접교수법		PPT참고	1	의사소통
인간관계와 의사소통의 중요성	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 인간관계와 의사소통의 중요성 <ul style="list-style-type: none"> - 인간관계의 특성 및 필요성 - 인간관계와 의사소통 관계 - 의사소통의 원리 	직접교수법		PPT 참고	2	의사소통
의사소통의 개념	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 의사소통의 개념 <ul style="list-style-type: none"> - 의사소통 구성요소 - 의사소통장애요인 	직접교수법		PPT 참고 p.32 ~ p.42	3	종합적 사고
자아개념과 의사소통의 방해요인	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 자아개념과 의사소통의 방해요인 <ul style="list-style-type: none"> - 자아개념의 특성 - 의사소통의 방해요인 	플립러닝	관찰평가	PPT참고 p.43 ~ p.59	4	종합적 사고
Satir의 의사소통의 유형	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Satir의 의사소통의 유형 <ul style="list-style-type: none"> - 사티어의 의사소통의 유형 - 나의 의사소통의 유형 - 타인이 바라보는 의사소통의 유형 	플립러닝	관찰평가	PPT 참고 p.63 ~ p.113	5	의사소통
교류분석	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 교류분석 <ul style="list-style-type: none"> - 교류분석의 개념 - 교류분석의 3가지 형태 	플립러닝	관찰평가	p.122 ~ p.141	6	공감
의사소통의 기초기술	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 의사소통의 기초기술 I <ul style="list-style-type: none"> - 비언어적 의사소통의 특징 - 비언어적 의사소통의 기능 - 비언어적 의사소통의 유형 	플립러닝	관찰평가	p.171 ~ p.178	7	공감
의사소통의 유형의 기술	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 의사소통의 유형의 기술 <ul style="list-style-type: none"> - 각 주차별 종합정리 및 지필시험 	직접교수법	지필평가	처음부터 7주내 용까지 paper test	8	공감
행동분석을 통한 의사소통	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 행동분석을 통한 의사소통 <ul style="list-style-type: none"> - DISC 유형분석 - DISC 유형분석의 의사소통의 보완점 	직접교수법	보고서평가	PPT 참고	9	의사소통
의사소통의 핵심기술	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 의사소통의 핵심기술 <ul style="list-style-type: none"> - 효과적인 의사소통의 보조기술 - 갈등상황에서의 win-win 전략 - 조하리의 창 	플립러닝	관찰평가	p.184 ~ p.197	10	의사소통
의사소통의 경청능력	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 의사소통의 경청능력 <ul style="list-style-type: none"> - 타임아웃방법 	직접교수법		PPT참고 p203 ~ p.216	11	공감
질문과 피드백	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 질문과 피드백 <ul style="list-style-type: none"> - 질문의 개념과 중요성 - 질문의 효과와 종류 - 효과적인 질문방법 및 피드백 	직접교수법		PPT참고	12	종합적 사고
가까운 관계의 의사소통	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 가까운 관계의 의사소통 <ul style="list-style-type: none"> - 부모-자녀간의 의사소통 - 친구간의 의사소통 - 이성간의 의사소통 	직접교수법		p245 ~ p.270	13	공감
설득의 의사소통	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 설득의 의사소통 <ul style="list-style-type: none"> - 설득의 의사소통의 개념 - 설득의 의사소통의 법칙 - 설득의 있는 의사표현 	직접교수법		PPT참고 p271 ~ p.287	14	공감
각 주차별 종합정리 및 지필시험	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 자가평가를 통한 자신의 의사소통의 방법을 성찰 ◆ 각 주차별 종합정리 및 지필시험 	직접교수법	지필평가	9주부터 14주차 내용까지	15	종합적 사고

□ 전공능력비율 합계(%)

구분	의사소통	전문지식	자원정보활 용	자기주도	종합적사고	문제해결	공감	협동	공동체	계
능력반영횟수 (차시)	5	0	0	0	4	0	6	0	0	15
능력비율(%)	30	0	0	0	30	0	40	0	0	100