

## 2021년도 2학기 강의 계획서

교과목명	항공서비스영어 I	교과목코드	900138(1)	주관학과(부)	항공서비스학과
이수구분	전선	학점/이론/실습	3-3-0	강의요일/시간	(수 5A,5B,6A E7-215),(목 2B,3A,3B E7-215)

담당교수	정민주	연구실 전화		핸드폰	
		이메일			

수업운영방식					
교과목 개요	서비스 경영 전문 독해를 통해 서비스 경영에 대한 이해와 전문 지식을 습득하고 이를 서비스 현장에 접목하여 고품질 서비스 수행을 가능하도록 한다.				
교과목 교육목표1	서비스 전문가에게 요구되는 소양과 태도 및 서비스 지식 습득				
교과목 교육목표2	실제 서비스 현장에 적용할 수 있는 구체적이고 실무적인 내용을 통해 서비스 수행능력 향상				
교과목 교육목표3	서비스경영 원문 해석을 통한 서비스경영 이론의 이해와 독해 능력 향상				
전공역량	전문적지식(40%) 대인관계역량(30%) 자기관리역량(30%)				
역량별학습목표	[4. 전문적지식] 자기분야에서 기본적인 수준의 핵심역량을 갖추고, 높은 수준의 업무를 수행할 수 있는 능력을 향상한다. [7. 대인관계역량] 다른 사람들과 문제를 일으키지 않고 협업하고 함께 문제를 해결하는 능력을 향상한다. [8. 자기관리역량] 문제 상황을 진단하고 이를 해결하기 위해 자신을 관리하는 역량을 강화한다.				
대표전공능력/핵심역량		연계성			

구분	도서명	저자명	출판사
주교재	Airline Service English		
참고서적	핸드아웃		
참고서적2			
참고서적3			
참고서적4			
선수과목			
강의진행방법	1. 원문 해석과 보충자료 설명을 통해 서비스 전문용어와 기본지식 설명 2. 적절한 예시 및 기업 사례 제시, 매주 단원별 과제 작성과 의견 발표 3. e-캠퍼스를 통한 원격강의 진행		
산학 공동운영	아니오	현업 기관명	
장애학생편의 제공안내	장애학생은 본 수업과 관련하여 본인 희망 시 수업도우미 및 학습지원을 위한 조정(강의자료 사전제공, 과제 및 평가 시간 조정, 시험 시간 연장 등)이 가능하오니, 필요한 학생은 수강신청 전, 후 담당 교수님 및 장애학생지원센터(☎ 849-1496)에서 상담하여 주시기 바랍니다.		



### 수업 평가 방법

순서	도구명	반영율%	평가내용
1	과제	10%	교재 해석 및 사례 조사
2	출석	10%	지각 -0.5점, 결석 -1점
4	발표	10%	사례조사 발표
5	시험(중간)	35%	지필고사
6	시험(기말)	35%	지필고사

### 교과목학습성과

전공능력 평가도구		
역량번호	역량명	역량평가방법
4	전문적지식	
7	대인관계역량	
8	자기관리역량	

### 전공능력과 전공교과목간 연계성

역량번호	역량명	연계성
4	전문적지식(40)	
7	대인관계역량(30)	
8	자기관리역량(30)	

### 인증학습성과

순서	교과목학습성과내용	평가도구
No data have been found.		

### 주별세부내용

강의계획서 주차별 계획			
1주차	강의주제 및 내용	오리엔테이션 1.First Impression & Greeting	
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습	
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT	
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)
2주차	강의주제 및 내용	2.Appearance & Attitude	
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습	
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.	
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)

주별세부내용

강의계획서 주차별 계획				
3주차	강의주제 및 내용	3.Last Impression & Farewell		
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습		
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	
4주차	강의주제 및 내용	4.Nonverbal Communication		
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습		
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	
5주차	강의주제 및 내용	5.Verbal Communication		
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습		
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	
6주차	강의주제 및 내용	6.Service Economy		
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습		
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	
7주차	강의주제 및 내용	7.Service Classification		
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습		
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	
8주차	강의주제 및 내용	중간테스트		
	과제/실형 및 실습계획			
	기자재			
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	
9주차	강의주제 및 내용	8.Intangibility		
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습		
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	
10주차	강의주제 및 내용	9.Simultaneity		
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습		
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	
11주차	강의주제 및 내용	10.Heterogeneity		
	과제/실형 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습		
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)	

## 주별세부내용

강의계획서 주차별 계획			
12주차	강의주제 및 내용	11.Perishability	
	과제/실험 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습	
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.	
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)
13주차	강의주제 및 내용	12. Service Marketing Mix	
	과제/실험 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습	
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.	
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)
14주차	강의주제 및 내용	13. Service Scape	
	과제/실험 및 실습계획	주교재 본문해석 및 예습	
	기자재	주교재, 컴퓨터, PPT.	
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)
15주차	강의주제 및 내용	기말테스트	
	과제/실험 및 실습계획		
	기자재		
	혁신수업방법		건축학전공(SPC)