

강의계획서(KOCW)

강좌명	(한글) 글로벌 헬스케어 ESG 경영과 사례연구		학점	3
	(영문) Global Healthcare ESG Management and Case studies			
이수구분	점수			
교수정보	성명	김윤희	직위	조교수
	소속	국제의료경영학과		
강의목표	본 강의를 통해서 학생들은 의료관광산업은 외국인 환자가 국내의 의료서비스를 취하는 것으로 급격한 성장에 비하여 이들에 대한 수용태세는 부족한 편이다. 특히 통역 서비스를 제공하는 인력양성이 무엇보다 시급하다. 따라서 “글로벌 메디컬 커뮤니케이션”을 통해서 학생들에게 의료관광산업에 대하여 이해시키고, 이와 관련한 영어회화 실력을 배양하고자 한다.			
개발형식	동영상 사이버 강의			
평가방법	출석(20%), 중간(30%), 기말(30%), 과제(30%)			
주 별 계 획(강의내용)				
1주	1. 오리엔테이션 : 교과목 개요, 강의구성, 평가방법, 교수소개 등 2. 의료관광 개요: 정의, 유사용어, 분야, 의료관광을 하는 이유, 의료관광의 주된 동인(動因), 의료관광의 위험요소, 의료관광의 역사, 의료관광코디네이터, 의료관광의 유형 등			
2주	< 유명 의료관광 목적지 소개 > 1. 인도, 태국, 미국, 코스타리카, 한국 2. 의료관광 입국자수, 주요방문국, 주요시설 및 수술, 의료관광 목적지로서의 장점, 국가별 의료관광 도시, 국가별 케이스스터디			
3주	< 국민건강보험 소개 > 1. 국민건강보험은 의료관광을 하는 주된 이유 중 하나로 각 국가의 국민건강보험을 이해하는 것이 중요함 2. 한국, 독일, 영국, 일본 대만 등			
4주	< Escort : Before the entry customer service > 외국인 환자가 입국하기 전에 필요한 사항을 영어회화로 습득한다. 1. 사증 발급 2. 관련 용어 정리 3. 회화 연습 : 의료관광비자 문의, 사증발급 설명 등			
5주	< Escort: Hotel check-in > 외국인 환자가 호텔에서 체크인(check-in) 하는 상황을 영어회화로 습득한다. 1. 호텔 도착 2. 관련 용어 정리 3. 회화 및 통역 연습 : 호텔 도착 안내 및 체크인 등			

6주	<p>< Escort: Sightseeing > 외국인 환자가 관광하는 상황을 영어회화로 습득한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관광 2. 관련 용어 정리 3. 회화 및 통역 연습 : 관광 일정 안내 및 지역 소개 등
7주	<p>< Hospital care: Check-in > 외국인 환자가 병원에 도착하여 체크인(check-in)하는 상황을 영어회화로 습득한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 의료관광객 병원 예약 확인 및 체크인 서비스 2. 관련 용어 정리 3. 회화 및 통역 연습 : 예약 확인 및 체크인 등
8주	중간고사
9주	<p>< Hospital care: Before Surgery > 외국인 환자의 수술단계의 상황을 영어회화로 습득한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 수술 전 단계 2. 관련 용어 정리 3. 회화 및 통역 연습 : 수술 전 단계 등
10주	<p>< Hospital care: Discharge > 퇴원하는 외국인 환자의 상황을 영어회화로 습득한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 퇴원 2. 관련 용어 정리 3. 회화 및 통역 연습 : 퇴원, 퇴원 절차 종료 후 등
11주	<p>< Department: Dermatology > 외국인 환자의 피부과 진료에 대한 상황을 영어회화로 습득한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 피부과 진료 및 수술 2. 관련 용어 정리 3. 회화 및 통역 연습 : 여드름 치료, 보톡스 등
12주	<p>< Department: Cosmetic surgery > 외국인 환자의 성형외과 진료에 대한 상황을 영어회화로 습득한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 성형외과 진료 및 수술 2. 관련 용어 정리 3. 회화 및 통역 연습 : 쌍꺼풀 수술, 이마 지방 이식 수술 등
13주	<p>< Department: Ophthalmology > 외국인 환자의 안과 진료에 대한 상황을 영어회화로 습득한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 안과 진료 및 수술 2. 관련 용어 정리 3. 회화 및 통역 연습 : 라식수술, 일반적인 안과 시술
14주	<p>< Department: Orthopedics > 외국인 환자의 정형외과 진료에 대한 상황을 영어회화로 습득한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 정형외과 진료 및 수술 2. 관련 용어 정리 3. 회화 연습
15주	기말고사