

2021년도 1학기 KOCW 강의계획서

한서대학교 교육혁신원

1. 기본 정보

교수 인적사항	교수명(사번)	박 혜 윤	소 속	
	연구실 전화번호		개인 연락처	
	E-mail주소			
교과목 정보	과목명	관광서비스관리론	영문 과목명	Tourism Service ManagementI
	이 수 구 분	일반교양, 전공선택		
	수강대상 학과	항공관광학과(복수전공, 부전공 포함)		

과목명	관광서비스관리론
강의목표	<ul style="list-style-type: none"> - 인터퍼스널 커뮤니케이션에 대한 경영관리 이론을 습득한다. - 조직구성원들의 커뮤니케이션 능력을 긍정적으로 전환시키고 신뢰를 구축하며 상호 간의 원활한 커뮤니케이션이 가능한 의사소통의 본질을 정립한다. - 실무경험을 바탕으로 현장에서 갖추어야 할 다양한 전문지식을 습득한다.
강좌개발 계획 및 전략	<ul style="list-style-type: none"> - 산업 분야별 인터퍼스널 커뮤니케이션의 사례들을 사례를 통해 익힌다. - 실무경험을 바탕으로 실무와 이론을 중심으로 인터퍼스널 커뮤니케이션 매니지먼트를 학습한다. - 4차 산업혁명의 급변하는 서비스산업의 변화 속에 체계적인 관리방식과 바람직한 성과에 대한 기준을 제시하며 새로운 관리방식을 학습한다. - 업무현장에서 있을 수 있는 상황들을 현장감 있게 동영상, PPT등을 활용하여 강의 함으로써 강의 만족도를 높이고 전달력을 향상시킨다.
공개강의 적합성	<ul style="list-style-type: none"> - 4차산업 혁명시대의 다양한 분야가 융복합 되어 있는 인터퍼스널 커뮤니케이션에 대한 강의는 관련 학과 뿐만 아니라 취업을 앞둔 모든 학생들이 수강이 가능하다. 이에 대상 수강생의 범위가 넓으며 수강가능 학생의 폭이 다양해서 공개강의에 매우 적합하다.

강좌 활용계획

- 공개강좌 등록
- 블랜디드 러닝 교육방법 적용
- 사이버 강좌 개설 추진
- 역전학습 운영

2. 개발 계획 및 전략

본 강좌의 목적은 산업분야별 인터퍼스널 커뮤니케이션의 실례들을 사례를 통해 익히고자 한다. 구성원들의 커뮤니케이션 능력을 긍정적으로 전환시키고 신뢰를 구축하여 상호간의 원활하고 효과적이 커뮤니케이션이 이루어질 수 있도록 한다. 이에 대한 개발목적과 개발기준의 전략은 다음과 같다. 1) 산업 분야별 인터퍼스널 커뮤니케이션의 실례들을 사례를 통해 익힌다. 2) 실무경험을 바탕으로 실무와 이론을 중심으로 인터퍼스널 커뮤니케이션 매니지먼트를 학습한다. 3) 4차 산업혁명의 급변하는 서비스산업의 변화 속에 체계적인 관리방식과 바람직한 성과에 대한 기준을 제시하며 새로운 관리방식을 학습한다. 4) 업무현장에서 있을 수 있는 상황들을 현장감 있게 동영상, PPT등을 활용하여 강의함으로써 강의 만족도를 높이고 전달력을 향상시킨다.

■ 개발 필요성 및 목적

- 4차 산업혁명의 급변하는 서비스산업의 변화 속에 체계적인 관리방식과 바람직한 성과에 대한 기준을 제시하며 새로운 관리방식을 학습한다.
- 업무현장에서 있을 수 있는 상황들을 현장감 있게 동영상, PPT등을 활용하여 강의함으로써 강의 만족도를 높이고 전달력을 향상시킨다.

■ 개설 기준

- 학습자 요구의 충족성
 - 수업내용이 학습자의 요구를 잘 반영할 수 있는가?
 - 수업내용과 방법이 적절하여 학습 의욕을 고취시킬 수 있는가?
 - 학습자의 적극적인 참여를 유도하여 학업성취도를 높일 수 있는가?
- 교양교과로서의 적절성
 - 학문의 트렌드를 잘 반영한 교과인가?
 - 다양한 학문적 흥미나 호기심을 충족시킬 수 있는가?
- 사회적 요구의 충족성
 - 사회가 요구하는 다양한 사고를 함양할 수 있는가?
 - 실용적인 지식이나 기술을 습득할 수 있는가?

3. 세부 개발 계획서

교과목코드	과목명	Interpersonal Communication	
차시	강의주제	강좌 운영방법 (온라인 학습활동 / 평가방법 / 학습자료 등)	비고
1	오리엔테이션	PPT 활용한 동영상 강의	
2	커뮤니케이션을 위한 첫인상 전략	PPT 활용한 동영상 강의	
3	직장커뮤니케이션	PPT 활용한 동영상 강의	
4	공감의 기술을 활용한 커뮤니케이션	PPT 활용한 동영상 강의	
5	Interpersonal Communication 방식	PPT 활용한 동영상 강의	
6	관계속에서의 커뮤니케이션	PPT 활용한 동영상 강의	
7	바람직한 Interpersonal Communication	PPT 활용한 동영상 강의	
8	중간고사	PPT 활용한 동영상 강의	
9	커뮤니케이션 기술을 활용한 협상	PPT 활용한 동영상 강의	
10	커뮤니케이션과 프레젠테이션	PPT 활용한 동영상 강의	
11	좋은 평가를 위한 커뮤니케이션, 보고	PPT 활용한 동영상 강의	
12	성공적 커뮤니케이션 I	PPT 활용한 동영상 강의	
13	성공적 커뮤니케이션 II	PPT 활용한 동영상 강의	
14	성공적 커뮤니케이션 III	PPT 활용한 동영상 강의	
15	총정리	PPT 활용한 동영상 강의	