

수업계획서(학생배부용)

2021학년도 1학기

담당교수 : 조희정 (인)

과목명	국문	글로벌매너	시간	이론	1	이수구분	전공선택
	영문	Global Manner		실습	2		
학과/전공	글로벌호텔관광과 A반		학년	1		수강인원	50

학습목표	이미지메이킹을 통해 호텔리어로서의 이미지를 완성하고 다양한 문화권에서 오는 고객들에게 긍정적인 이미지를 줄수 있는 글로벌매너를 익힌다
학습방법	이론강의, 실습, 발표, 토론을 통해 학습목표를 달성한다.
평가방법	출석 : 20%, 평가(평소) : 80%, 결석1회당감점 : 3점, 지각1회당감점 : 1점 출석(20) + 중간(30) + 기말(30) + 수행평가(20)

주	구분	일자	수업 및 실습내용	교수방법
1	이론	03/04	교과목 소개	
	실습	03/04	교과목 소개	
2	이론	03/11	비즈니스 매너의 이해	
	실습	03/11	비즈니스 매너의 이해	
3	이론	03/18	이미지메이킹	
	실습	03/18	이미지메이킹	
4	이론	03/25	인사예절	
	실습	03/25	인사예절	
5	이론	04/01	용모와 복장	
	실습	04/01	용모와 복장	
6	이론	04/08	직장매너	
	실습	04/08	직장매너	
7	이론	04/15	고객응대와 접대	
	실습	04/15	고객응대와 접대	
8	이론	04/22	중간고사	
	실습	04/22	중간고사	
9	이론	04/29	커뮤니케이션	
	실습	04/29	커뮤니케이션	
10	이론	05/06	전화예절	
	실습	05/06	전화예절	
11	이론	05/13	이메일 커뮤니케이션	
	실습	05/13	이메일 커뮤니케이션	
12	이론	05/20	글로벌시대 매너	
	실습	05/20	글로벌시대 매너	
13	이론	05/27	다양한 문화의 글로벌 에티켓	
	실습	05/27	다양한 문화의 글로벌 에티켓	
14	이론	06/03	기말고사	
	실습	06/03	기말고사	
15	이론	06/10	헤어/ 메이크업 특강	
	실습	06/10	헤어/메이크업특강	

출력일자 : 2022-05-03 10:26

◎ 교재

교재구분	도서명/소프트웨어명	저자명/Version	출판사/개발회사	년도
참고	이미지메이킹과 글로벌매너	정명희, 이원화 공저	새로미출판사	2018
주교재	비즈니스매너와 글로벌 에티켓	오정주, 권인아	한올	2019

◎ 토론, 발표, 시험 등 상세내역

토론, 발표 시험 등 상세내역	
------------------------	--

◎ 과제물 상세내역

과제물 상세내역	수행1- 과제 (10) 수행2- 퀴즈 (10)
-------------	------------------------------

◎ 수업매체 상세내역

수업매체 상세내역	교재와 디지털콘텐츠 자료를 활용한다
--------------	---------------------

◎ 참고문헌 상세내역

참고문헌 상세내역	
--------------	--