

# 강의계획서

2021학년도 2학기

교수학습센터

교과목명	항공서비스중국어						
담당교수	배신영	휴대폰		이메일			
이수구분	전공선택	교과목구분	전공핵심	학점(시수)	3(3)		
진출분야(직업군)	항공기 객실승무원	대학 핵심 역량 비중 (100점)	전문직무	창의성	문제해결	협업	인성
직무	객실 서비스		70		10	10	10
수업목표	본 강의는 기초중국어를 학습한 학생을 대상으로 기초중국어를 활용하여 항공 객실서비스 시 자주 사용되는 중국어회화를 학습한다. 항공기의 탑승부터 항공기 하기까지 기내에서 발생할 수 있는 객실 서비스 회화를 익혀 중국인 고객과 자신있게 의사소통하는 것을 목표로 한다.						
교재	[주교재]		상담시간	월			
	항공서비스 중국어[배신영][새로미][2017]			화			
	[참고도서]			수	13:00 ~ 16:00		
				목			
				금			
장비 및 도구	컴퓨터, 빔프로젝트, 오디오, 마이크, 헤드셋 등						
재료 및 자료	중국어 낱말카드, 유인물, 학습자료 등						
평가계획							
평가항목	평가내용			평가방법	평가시기	평가비중 (100%)	
수행평가	항공서비스 중국어 주요표현 말하기			구술형시험	7	10	
	항공서비스 롤플레이잉			기타	14		
중간고사	1~7주차 학습내용			서술형시험	8	30	
기말고사	9~14주차 학습내용			서술형시험	15	30	
출석평가	- 학칙 및 규정에 따름					10	
사이버강의	학칙 및 규정에 따름				15	20	
교수학습계획							
교수학습법	플립 러닝		활용중심수업(발표)		활용중심수업(협동학습)		

## ▣ 주차별 강의계획 ▣

주차	학습목표	주요 학습내용	비고
1주	교과목에 대한 이해를 바탕으로 학습목표를 설정할 수 있다.	[안전교육] 교과목 오리엔테이션 및 인성교육	
2주	승객탑승 시 필요한 중국어를 말할 수 있다.	승객탑승 "탑승을 환영합니다."  *플립러닝 항공서비스 관련 기본 단어를 온라인으로 선행 학습하도록 함. 선행학습된 내용을 바탕으로 수업시간에 기본 단어를 활용한 응용 심화 학습을 진행함.	
3주	좌석안내 시 필요한 중국어를 말할 수 있다.	좌석안내 "제 좌석번호는 25A입니다."	
4주	신문서비스와 관련된 중국어 표현을 말할 수 있다.	신문서비스 "신문보시겠습니까?"	
5주	이륙준비에 필요한 중국어를 말할 수 있다.	이륙준비 "우리 비행기는 곧 이륙하겠습니다."	
6주	음료서비스와 관련된 다양한 중국어 표현을 말할 수 있다.	음료서비스 "손님, 음료하시겠습니까?"	
7주	식사서비스 시 필요한 중국어를 말할 수 있다.	식사서비스 "지금 저녁식사를 제공해드리겠습니다"	
8주	[중간고사]	[중간고사]	
9주	커피 차 서비스 시 필요한 중국어를 말할 수 있다.	커피 차 서비스 "커피가 매우 뜨겁습니다."  *플립러닝 항공서비스 관련 기본 단어를 온라인으로 선행 학습하도록 함. 선행학습된 내용을 바탕으로 수업시간에 기본 단어를 활용한 응용 심화 학습을 진행함.	
10주	면세품판매와 관련된 다양한 중국어 표현을 말할 수 있다.	면세품판매 "면세품을 살 수 있을까요?"	
11주	기내안전과 관련된 중국어 표현을 말할 수 있다.	기내안전 "기내에서는 담배를 피울 수 없습니다."	
12주	응급환자 발생 시 필요한 중국어를 말할 수 있다.	응급환자 "소화가 안 되는 것 같네요."	
13주	서류작성 서비스와 관련된 중국어를 말할 수 있다.	서류작성 "한국으로 입국하시는 승객분들은 입국서류를 작성하셔야 합니다."	
14주	착륙준비 및 하기인사 시 필요한 중국어를 말할 수 있다.	착륙준비 및 하기인사 "저희 항공을 이용해주셔서 감사합니다."	
15주	[기말고사]	[기말고사]	

## ▣ 온라인 강의진행계획 ▣

주	강	강의내용	과제물	학습자료
1	1	승객탑승 "탑승을환영합니다."		
2	2	좌석안내 "제좌석번호는25A입니다."		
3	3	신문서비스 "신문보시겠습니까?"		
4	4	이륙준비 "우리비행기는곧이륙하겠습니다."		
5	5	음료서비스 "손님,음료하시겠습니까?"		
6	6	식사서비스 "지금저녁식사를제공해드리겠습니다"		
7	7	커피차서비스 "커피가매우뜨겁습니다."		
9	8	면세품판매 "면세품을살수있을까요?"		
10	9	기내안전 "기내에서는담배를피울수없습니다."		
11	10	응급환자 "소화가안되는것같네요."		
12	11	서류작성 "한국으로입국하시는승객분들은입국서류를작성하셔야합니다."		
13	12	착륙준비및하기인사 "저희항공을이용해주셔서감사합니다."		
14	13	항공용어 및 주요표현 정리		
15	14			

성취수준	교과목의 학습목표에 따른 학습내용을 이해하고 수행할 수 있는 정도 A+ : 15%이내, A(A+포함) : 35%이내, A~B : 75%이내
공지사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다.</li> <li>- 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다.</li> <li>- 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다.</li> </ul>
장애학생 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치& 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등 )