

수업계획서(일반)

학과: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론		담당교수	김경한
	<영문> Room Management		연락처	
교과코드	37632A		전자우편	
이수구분	기본과목(31)		학점체계 (학점-이론-실습)	3-3-0
수강대상	글로벌호텔관광학과 3학년		선수과목	없음
수업방법	강의형태	이론강의		
	수업방식	대면강의		
	사용기자재	컴퓨터, 프로젝트		
1. 교과목 개요				
<p>관광산업에 있어 기간산업인 호텔산업은 관광수요의 대중화와 호텔산업을 둘러싸고 있는 사회경제적 조건의 변화와 함께 그 존재의 특수성을 가지고 있다. 따라서 본 과목은 호텔에서의 주 기능인 객실에 대한 현대 호텔객실관리론을 연구해 나가는데 강의의 목표를 둔다.</p>				
2. 졸업역량 및 하위역량				
졸업 역량 (전공)	호텔경영지식 이해 및 적용능력		하위 역량 (전공)	호텔객실관리서비스의 기본 지식을 실무에 적용할 수 있다.
지식	<p>객실의 종류 및 서비스를 이해하고, 활용할 수 있다. 객실부서의 역할과 업무를 비교하여 설명할 수 있다.</p>			
기술	<p>객실의 종류를 분류 할 수 있다. 특징을 설명 할 수 있다. 기본적인 객실예약 및 서비스를 실행 할 수 있다. 객실담당자의 특징과 종류를 설명 할 수 있다.</p>			
태도	호텔객실 지식을 활용하여 매니저의 역할을 수행 할 수 있다.			
3. 교과목이 달성해야 할 학습성과				
<p>-호텔객실서비스를 이해하고 상황에 따라 어떻게 활용해야 하는지 적용할 수 있다. -객실의 종류를 이해하고 설명 할 수 있다. -객실담당자의 직무와 역할을 설명 할 수 있다.</p>				

4. 교재 및 참고문헌		
교재	송대근외 1인 공저, 호텔객실서비스실무, 대왕사, 2011.	
참고문헌 (부교재)		
5. 평가 항목 및 방법		
평가항목 (기준)	반영비율 (%)	평가방법 및 주요내용
출석 (15% 이상)	15	1시간 결석 1점 감점
수시평가		
중간평가	30	1주차~7주차
기말평가	35	9주차~14주차
과제 및 포트폴리오 평가	20	
독서평가		
비교과 활동평가		
기타사항		

6. 주별 강의계획(1)				
주차	교육주제	단위수업 목표	단위수업 내용	비고
1	강의소개와 호텔의 이해	호텔의 개요 및 발전사를 이해하고 호텔을 분류할 수 있다.	호텔의 개요 호텔의 발전사 호텔의 분류	
2	호텔경영의 이해	호텔사업의 특성과 경영의 환경변화를 이해할 수 있다.	호텔사업의 특성 호텔의 경영의 환경변화	
3	호텔객실부문의 일반적 이해	호텔객실부문의 특성과 조직체계를 설명할 수 있다.	호텔객실조직의 특성 호텔객실조직체계	
4	호텔객실의 일반적 개요	호텔객실의 개요 및 유형을 이해하고 설명할 수 있다.	호텔객실의 개요 호텔객실의 경영 호텔객실의 유형	
5	Front Office의 서비스실무	호텔의 객실경영에서 프론트오피스의 개요 및 조직, 역할을 이해할 수 있다.	프론트오피스의 개요 프론트오피스 조직 프론트오피스 역할	
6	Room Reservation 서비스 실무	호텔의 객실경영에서 Room Reservation의 개요, 조직, 역할을 이해할 수 있다.	Room Reservation의 개요 Room Reservation의 조직 Room Reservation 역할	
7	Executive Floor 서비스 실무	Executive Floor서비스를 이해할 수 있다.	Executive Floor의 개요 Executive Floor조직과 역할 Executive Floor서비스	
8	중간고사			대면시험

6. 주별 강의계획(2)						
주차	교육주제	단위수업 목표	단위수업 주요내용			비고
9	Fitness center 서비스 실무	호텔 Fitness center의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.	Fitness center의 개요 조직과 직무			
10	Business Center 서비스 실무	Business Center의 역할과 마케팅 실제에 대해 이해한다.	Business Center의 개요 조직과 직무의 개념			
11	Door Desk 서비스 실무	호텔 Door Desk의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.	Door Desk의 개요 조직과 직무			
12	Bell Desk서비스 실무	호텔 Bell Desk의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.	Bell Desk의 개요 조직과 직무			
13	Concierge 서비스 실무	호텔 Concierge의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.	Concierge의 개요 조직과 직무			
14	Housekeeping 서비스 실무	호텔 Housekeeping의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.	Housekeeping의 개요 조직과 직무			
15	보강주간					
16	기말고사					대면시험
7. 참여 교수별 담당시수(팀티칭 강좌에 한함)						
교수명	코디네이터					
담당시수						

1주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	1/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
강의소개와 호텔 의 이해	호텔의 개요	구분	시간	비율
	호텔의 발전사	강의	2시간	100%
	호텔의 분류	학생활동	0	
1. 1주차 수업방법				
강의				
2. 1주차 학습성과				
강의개요를 개함으로써 한 학기 동안의 강의내용 을 이해하고 준비한다. 호텔의 개요 및 발전사를 이해하고 호텔을 분류할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비, 수업계획서 15주차 모두 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수·학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	수업계획서 설명 수업시 주의사항 포트폴리오 구성 설명	
	전개(80분)	호텔의 개요 호텔의 발전사 호텔의 분류	
	정리(10분)	호텔의 개요를 정리한다.	
평가	평가항목		
다음주 학습주제		호텔경영의 이해	

2주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	2/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
호텔경영의 이해	호텔사업의 특성 호텔의 경영의 환경변화	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
2. 2주차 수업방법				
강의				
2. 2주차 학습성과				
호텔사업의 특성과 경영의 환경변화를 이해할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	1주차 내용에 대한 정리 및 2주차 내용에 대한 소개	
	전개(80분)	호텔사업의 특성 호텔의 경영의 환경변화	
	정리 (10분)	호텔경영의 이해 내용정리	
평가	평가항목		
	다음주 학습주제	호텔객실부문의 일반적 이해	

3주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	3/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
호텔 객실 부분의 일반적 이해	호텔객실조직의 특성 호텔객실조직체계	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
3. 3주차 수업방법				
강의				
2. 3주차 학습성과				
호텔객실부분의 특성과 조직체계를 설명할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수·학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	2주차 내용 요약 정리	
	전개(80분)	호텔객실조직의 특성 호텔객실조직체계	
	정리 (10분)	호텔객실부분의 일반적 이해에 대한 내용	
평가	평가항목		
	다음주 학습주제	호텔객실의 일반적 이해	

4주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	4/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
호텔객실의 일반적 개요	호텔객실의 개요 호텔객실의 경영 호텔객실의 유형	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
4. 4주차 수업방법				
강의				
2. 4주차 학습성과				
호텔객실의 개요 및 유형을 이해하고 설명할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	3주차 내용 정리 요약	
	전개(80분)	호텔객실의 개요 호텔객실의 경영 호텔객실의 유형	
	정리 (10분)	호텔객실의 일반적 개요에 대한 내용을 정리	
평가	평가항목 평가방법(30분)		
	다음주 학습주제	Front Office의 서비스실무	

5주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	5/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
Front Office의 서비스실무	프런트오피스의 개요	구분	시간	비율
	프런트오피스 조직	강의	2시간	100%
	프런트오피스 역할	학생활동	0	
5. 5주차 수업방법				
강의				
2. 5주차 학습성과				
호텔의 객실경영에서 프런트오피스의 개요 및 조직, 역할을 이해할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	4장 내용 요약 정리	
	전개(80분)	프런트오피스의 개요 프런트오피스 조직 프런트오피스 역할	
	정리(10분)	Front Office의 서비스실무에 대한 개요 정리	
평가	평가항목		
	다음주 학습주제	Room Reservation 서비스 실무	

6주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	6/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
Room Reservation 서비스 실무	Room Reservation의 개요	구분	시간	비율
	Room Reservation의 조직	강의	2시간	100%
	Room Reservation 역할	학생활동	0	
6. 6주차 수업방법				
강의				
2. 6주차 학습성과				
호텔의 객실경영에서 Room Reservation의 개요, 조직, 역할을 이해할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수·학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	5장 내용 정리 요약	
	전개(80분)	Room Reservation의 개요 Room Reservation의 조직 Room Reservation 역할	
	정리 (10분)	Room Reservation 서비스 실무에 대한 내용 정리	
평가	평가항목		
다음주 학습주제		Executive Floor 서비스 실무	

7주차 수업계획서

학부: 글로벌경영학부

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	7/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
Executive Floor 서비스 실무	Executive Floor서비스의 개요 Executive Floor역할 및 서비스 Executive Floor서비스 사례	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
7. 7주차 수업방법				
강의				
2. 7주차 학습성과				
Executive Floor서비스의 필요성을 설명할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	6주차 내용 요약 정리	
	전개(80분)	Executive Floor서비스의 개요 Executive Floor역할 및 서비스 Executive Floor서비스 사례	
	정리 (10분)	중식 메뉴에 대한 내용정리	
평가	평가항목		
	다음주 학습주제	중간고사	

8주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	8/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
중간고사 (대면시험)	1주차 ~ 7주차 학습내용	구분	시간	비율
		시험	90분	100
		학생활동	0	
8. 8주차 수업방법				
중간고사				
2. 8주차 학습성과				
1주차 ~ 7주차 학습내용을 기본으로 이론적 및 실무적 시사점 기술 할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
4. 수업자료 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(5분)	시험시 유의사항 전달	
	전개(85분)	중간고사	
평가		25점	
	다음주 학습주제	Fitness center 서비스 실무	

9주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	9/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
Fitness center 서비스 실무	Fitness center의 개요 조직과 직무	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
9. 9주차 수업방법				
강의				
2. 9주차 학습성과				
호텔 Fitness center 의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	중간고사 성적 고지 및 재시험자 재시험 알림 7장 내용요약제시	
	전개(80분)	Fitness center의 개요 조직과 직무	
	정리 (10분)	일식메뉴 정리	
평가	평가항목		
	다음주 학습주제	Business Center 서비스 실무	

10주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	10/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
Business Center 서비스 실무	Business Center의 개요 조직과 직무의 개념	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
10. 10주차 수업방법				
강의				
2. 10주차 학습성과				
Business Center의 역할과 마케팅 실제에 대해 이해한다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	9주차 요약 설명	
	전개(50분)	Business Center의 개요 조직과 직무의 개념	
	정리 (10분)	Business Center에 대한 내용 정리	
평가	평가항목		
다음주 학습주제		Door Desk 서비스 실무	

11주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	11/15	
수업주제	단위수업 내용		학생활동비율	
Door Desk 서비스 실무	Door Desk의 개요 조직과 직무	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
11. 11주차 수업방법				
강의 및 문제풀이				
2. 11주차 학습성과				
호텔 Door Desk의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비 (수시2차고사 준비)				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	10주차 요약 및 설명	
	전개(80분)	Door Desk의 개요 조직과 직무	
	정리 (10분)	Door Desk에 대한 내용정리	
평가	평가항목 및 형성평가방법		
	다음주 학습주제	Bell Desk서비스 실무	

12주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	12/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
Bell Desk서비스 실무	Bell Desk의 개요 조직과 직무	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
12. 12주차 수업방법				
강의 및 문제풀이				
2. 12주차 학습성과				
호텔 Bell Desk의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	11주차 요약 정리	
	전개(80분)	Bell Desk의 개요 조직과 직무	
	정리(10분)	Bell Desk에 대한 내용정리	
평가	평가항목		
다음주 학습주제		Concierge 서비스 실무	

13주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	13/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
Concierge 서비스 실무	Concierge의 개요 조직과 직무	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
13. 13주차 수업방법				
강의				
2. 13주차 학습성과				
호텔 Concierge의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수·학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	11주차에 대한 내용 설명	
	전개(80분)	Concierge의 개요 조직과 직무	
	정리 (10분)	Concierge에 대한 내용 정리	
평가	평가항목		
다음주 학습주제		Housekeeping 서비스 실무	

14주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	14/15	
수업주제	단위수업 내용	학생활동비율		
Housekeeping 서비스 실무	Housekeeping의 개요 조직과 직무	구분	시간	비율
		강의	2시간	100%
		학생활동	0	
14. 14주차 수업방법				
강의				
2. 14주차 학습성과				
호텔 Housekeeping 의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
교재준비, 파일철 준비				
4. 수업자료 및 참고문헌				
교재 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(10분)	12주차 내용정리	
	전개(80분)	Housekeeping의 개요 조직과 직무	
	정리 (10분)	Housekeeping에 대한 내용정리	
평가	평가항목		
다음주 학습주제		기말고사	

15주차 수업계획서

학부: 글로벌호텔관광학과

2021학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론	담당교수	김경한	
	<영문> Room Management	주차	1/15	
수업주제	단위수업 내용		학생활동비율	
기말고사	9주차 ~ 14주차	구분	시간	비율
		시험	2시간	
		학생활동	0	
15. 15주차 수업방법				
기말시험(대면시험)				
2. 15주차 학습성과				
9주차 ~ 14주차 학습내용을 기본으로 이론적 및 실무적 시사점 기술 할 수 있다.				
3. 사전준비사항 및 유의사항				
9주차 ~ 14주차 학습내용				
4. 수업자료 및 참고문헌				

5. 시간별 수업계획			
학습 모델	학습단계	교수 · 학습내용	비고
기본 수업	도입(5분)	시험시 주의사항	
	전개(85분)	시험	
	정리		
평가	평가항목 및 형성평가방법		
	다음주 학습주제		