

## SQL 기반의 고객 데이터쿼리

담당교수 : 김형수

### 교과목 개요

본 교과목은 기업의 디지털비즈니스를 위해 필수적인 데이터베이스의 기본적인 이해와 SQL 을 활용한 고객 데이터 추출 및 분석 기법을 중점적으로 다룬다. 가장 많이 사용되는 오라클 데이터베이스를 중심으로 데이터베이스의 구조, 정규화, SQL 기초, SQL 고급분석 기능까지 다루게 된다.

### 수업목표

1. 데이터베이스의 실무적 의미 이해
2. 데이터베이스의 구축 및 기초 운용능력 배양
3. 고객 데이터베이스의 이해
4. SQL 을 활용한 고객 데이터 추출 및 분석

### 평가방법

한성대학교 [성적평가에 따른 시행세칙](#)에 따라 최종 성적은 상대평가 방식으로 매겨지며 구체적인 배분비율은 다음과 같다.

- 1) 시험 80% (중간고사 40%, 기말고사 40%)
- 2) 과제 10%
- 3) 출석 10%

출석일수의 4 분의 1 이상 결석할 경우 과목학점 취득이 불가하나 공결사유로 인한 결석은 사전허가와 사후 증빙자료 제출을 통해 공결처리될 수 있다(시행세칙 5 조 참조). 긴급한 사유로 인해 부득이하게 사전 허가를 받지 못한 경우 사후 가능한 빠른 시일 내에 허가를 얻어야 한다.

## 주차별 수업계획\*

- 1 주     관계형 모델과 개체관계모델
- 2 주     오라클 실습환경 구축
- 3 주     SQL 기본쿼리 1
- 4 주     SQL 기본쿼리 2
- 5 주     단일행 함수 1
- 6 주     단일행 함수 2
- 7 주     다중행 함수 1
- 8 주     다중행 함수 2
- 9 주     조인과 서브쿼리 1
- 10 주    조인과 서브쿼리 2

\* 상황에 따라 조정될 수 있음

## 교재

CRM 을 위한 고객 데이터베이스 쿼리 (김형수, 프레딕스) - eBook

## 참고자료

없음