



2021학년도 1학기 강의계획안

교과목명 Course Title	비영리 조직관리와 혁신	학수번호-분반 Course No.	G16598
개설전공 Department/Major	사회복지학/사회적경제협동과정	학점/시간 Credit/Hours	3
수업시간/강의실 Class Time/ Classroom	월 6,7 (15:30-18:15) / 포 458		
담당교원 Instructor	성명: 조상미 Name	소속: 사회복지학과/사회적경제협동과정 Department	
	E-mail:	연락처:	
면담시간/장소 Office Hours/ Office Location			

I. 교과목 정보 Course Overview

1. 교과목 개요 Course Description

본 교과목은 조직관리와 전략기획을 이해하고, 이를 토론, EXERCISE 및 프로젝트를 통해 적용해 보는 수업이다. 조직 행정가 및 관리자로서 다양한 조직관리의 기법을 통합적으로 이해하고 이를 적용해 보는 것은 매우 중요하다. 또한 조직을 유기체로 보고 조직의 변화와 학습을 지속적으로 해 나가는 과정을 이해하는 것이 필요하다. 이를 위해 본 교과목은 크게 세 파트로 구성되어 있다. 첫 번째 파트는 휴먼서비스 조직의 특성 및 행정의 영역, 조직이론, 조직효과성 정의 및 측정등 조직관리의 기초가 되는 내용으로 구성되어 있다. 두 번째 파트는 리더십, 조직구조 및 문화 등 미시적·거시적 조직 관리에 대한 내용이고, 세 번째 파트는 전략기획에 관한 내용으로 구성되어 있다. 이를 기반으로 효과적이고 효율적인 조직관리 및 전략기획에 대한 지식과 기술을 함양하여, 미래 행정가·리더로서의 기본 역량을 함양하는 것이 본 교과목의 목적이다.

2. 선수학습사항 Prerequisites

사회복지행정론(학부) 수강 후 들으면 더 효과적임. 그러나 의무사항은 아님.

3. 강의방식 Course Format

강의 Lecture	발표/토론 Discussion/Presentation	실험/실습 Experiment/Practicum	전략기획 strategic management	기타 Other
50%	20%	%	30%	%

(위 항목은 실제 강의방식에 맞추어 변경 가능합니다.)

강의 진행 방식 설명 (explanation of course format):



본 수업은 이론과 현장을 연계하는 대표적인 수업으로 조직이론, 리더십 이론, 조직효과성 등에 대해 공부하고, 이를 현장사례에 적용하는 활동 등을 한다. 특히 수업 후반부에는 기말 프로젝트로서 조직을 분석하고 변화계획을 세우는 “전략기획”의 전 과정을 공부하고 토론하고 적용한다.

본 수업은 Flipped learning 방식으로 강의는 동영상으로 듣고 ZOOM 으로 만나 강의에 대한 질문, 토론, 발표, 팀 프로젝트등을 수행하는 방식이다. 이론 강의는 동영상으로 올리고, ZOOM 으로 만나는 수업에서는 학생들이 자유롭게 질문하고 토론 및 발표하며 팀프로젝트를 수행한다. 교수자는 이론강의를 녹화하여 올리고, ZOOM 수업에서 학생들의 질문을 받고 다양한 EXERCISE 를 수행하며, 팀별 프로젝트를 하도록 안내한다.

사이버 캠퍼스를 통해 교수와 학생들간 활발한 의사소통을 하고, 모든 자료를 공유한다. 교수는 전 수업과정을 통해 학생들의 self-learning process 를 guide 하며 자신의 의견을 적극 개진하면서 학생들이 “조직관리와 혁신” 역량을 함양하도록 촉진한다. 학생들의 critical thinking 과 opinion, 조직 및 행정에 관한 심도깊은 질문들은 이 수업의 질을 한층 고양시킬 것이다.

4. 교과목표 Course Objectives

본 교과목의 목적은 조직의 특성, 조직이론 및 리더십 이론, 조직관리와 전략기획에 대한 이해를 기반으로 이를 적용하고 수행하는 훈련을 통해 미래 행정가, 관리자로서의 기본 역량을 함양하는 것이다.

미래 사회문제해결 전문가로서 그리고 관리자와 리더로 성장해 갈 학생들이 조직을 유기체로 보고 조직혁신을 이루어 나가는 과정은 매우 중요하다. 그러나 우리는 개인과 조직을 따로 보고, 나와 관리자/리더는 다른 세상에 있는 사람으로 인식하고 행동하는 경향이 많다. 이의 연계성, 나도 내가 맡은 자리에서 늘 관리자의 역할을 하고 있다는 인식과 행동, 다양한 개인들이 구성하는 단위가 조직이라는 점을 인식하고 행동해 나갈 때 훌륭한 리더, 수월성 있는 조직으로 성장해 갈 수 있다.

따라서 본 교과목은 구체적으로 다음과 같은 역량을 함양하는 목표를 가진다.

1. 비영리 조직의 특성과 본질에 대해 이해한다.
2. 행정과 관리의 영역, 나의 역할에 대해 이해한다.
3. 조직이론을 이해하고 이를 조직문제 분석과 해결에 적용한다.
4. 리더십 이론을 이해하고, 이를 다양한 상황과 사람들에 대해 다른 모자를 쓰고 적용한다.
5. 조직구조, 조직문화등 조직의 거시적 관리에 대해 이해하고 적용한다.
6. 다양한 관리자의 역할에 대해 이해하고, 나의 강점과 보완점을 분석하여 개발한다.
7. 전략기획의 전 과정에 대해 이해하고 적용한다. 즉, 조직을 포괄적으로 분석하는 시각과 문제의식을 지니고, 이를 변화시켜 나갈수 있는 역량을 함양하며, “조직관리와 혁신” 에 준비된 인재로 성장하도록 한다.

5. 학습평가방식 Evaluation System



시험 Take-Home exam	1차과제 Leadership Assessment & Development Plan	퀴즈 Quizzes	전략기획 프로젝트 & 발표 Projects & Presentation	과제물 & 참여도 Assignments & Participation	기타 Other
30%	20%	%	40%	10%	%

(위 항목은 실제 학습평가방식에 맞추어 변경 가능합니다.)

*그룹 프로젝트 수행 시 팀원평가(PEER EVALUATION)이 평가항목에 포함됨. Evaluation of group projects may include peer evaluations.

평가방식 설명 (explanation of evaluation system):

◆ **Take-Home Exam** - 수업시간에 배운 내용을 적용하여 기술함. 일주일정도 시간을 주어 스스로 공부하고 생각해 보며, 배운 내용을 적용하는 자기주도학습을 목적으로 시행함.

◆ **Leadership Assessment & Development Plan (개별과제)**

- 수업시간에 배운 CVF(Competing Value Framework) 및 리더십 내용등을 토대로 자신의 리더십 역량과 장단점 분석. 리더십 역량 강화 계획 수립

◆ **GQ, CLASS EXERCISE 등** - 주차별 나갈 예정임.

◆ **전략기획 프로젝트(팀별과제)**

조직을 선택하여 전략기획의 전 과정을 계획하고 기술한다. 추후 구체적인 가이드라인 공지



II. 교재 및 참고문헌 Course Materials and Additional Readings

1. 주교재 Required Materials

Patti, R.J. (2009). The Handbook of Social Welfare Management. 2nd Ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Patti, R., Poertner, J. & Rapp, C. (1988). Managing for Service Effectiveness in Social Welfare Organizations. Binghamton, NY: The Haworth Press.

Hasenfeld, Y. (ed.) (1992). Human Services as Complex Organizations. Newbury Park: Sage Publications.

박흥윤(2014). 공공조직을 위한 전략적 기획론, 대영문화사.

황성철, 정무성, 강철희, 최재성. (2014). 사회복지행정론, 정민사.

2. 부교재 Supplementary Materials

Brody, R.P. (2005). Effectively Managing Human Service Organizations. (3rd ed.) Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Edwards, R.L., & Yankey, J.A. (2006). Effectively Managing Nonprofit Organizations. Washington, D.C.: NASW Press.

Weinbach, R. W. (2003). The Social Worker as Manager: A Practical Guide to Success (4th ed.). Boston, MA: Pearson Education, Inc.

3. 참고문헌 Optional Additional Readings

주차별 강의계획 참고

III. 수업운영규정 Course Policies

* 실험, 실습실 진행 교과목 수강생은 본교에서 진행되는 법정 '실험실안전교육(온라인과정)'을 필수로 이수하여야 함.

* For laboratory courses, all students are required to complete lab safety training.

1) 출결석

지각 3회는 결석 1회로 간주

결석 3회 이상은 F

2) Academic Integrity

학생들은 수업현장에서 정직할 것이 요구된다. Plagiarism과 부정행위는 이유를 불문하고 F로 처리하며, 모든 과제는 학생들의 정직한 노력으로 평가된다. 만약 학생들이 Plagiarism의 정의와 범위에 대한 의문이 있다면 언제든지 주저 말고 질문하기 바란다.

3) Food

수업시간에 음료수와 간단한 스낵은 가지고 들어올 수 있으나, 교수가 수업하는 도중에는 음식을 먹거나 껌을 씹지 않도록 한다.

4) 핸드폰

수업시간에 핸드폰 사용 및 문자 확인 금지하며 핸드폰은 꺼두도록 한다.



IV. 차시별 강의계획 Course Schedule (최소 15주차 강의)

ZOOM 으로 전체 실시간 강의는 노랑 형광으로 표시

주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)	강의방식
1주차	3월 8일 (월요일)	<ul style="list-style-type: none"> ● Introduction, Syllabus Overview, ● Assignments and Expectations <hr/> <ul style="list-style-type: none"> * Class Discussions <ul style="list-style-type: none"> : What are your expectations? : Let's understand each other * Class Exercise1 - Understand Yourself as a Manager Class Exercise2 - Video Note <p>☞ 수업전 비디오 상영, <Understand Yourself as a Manager> 생각해 오기</p>	ZOOM
2주차	3월 15일 (월요일)	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회복지조직의 특성들, 조직행위론의 영역 <p>TEXT: Hasenfeld, Y. (1992). The nature of human service organizations. In Y. Hasenfeld(Eds.) Human Services as Complex Organizations, (pp. 3-23). Newbury Park: Sage Publications.</p> <p>Patti, R.(2009). Chapter 1. Management in the Human Services: Purposes, Practice, and Prospects in the 21st Century</p> <p>Weinbach, R. W. (2003). Chapter2 - The Context of Human Services Management</p> <ul style="list-style-type: none"> * GQ(Guideline Questions)1 - 휴먼서비스 조직의 본질, 행정의 특성 및 영역 	동영상 강의



주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)	강의방식
3주차	3월 22일 (월요일)	<p>◎ 조직이론, Theories of Organization</p> <p>TEXT: Patti, R(2009) Ch. 3. Human Services Administration and Organizational Theory</p> <p>Hasenfeld, Y. (1992). Theoretical approaches to human service organizations. In Y. Hasenfeld (Eds.). Human Services as Complex Organizations, (pp. 24-44). Newbury Park: Sage Publications.</p> <p>Weinbach, R. W. (2003). Chapter3 - Historical Origins of Current Management Theories</p> <p>*GQ(Guideline Questions)2 - 나는 조직이론가!</p>	동영상 강의
4주차	3월 29일 (월요일)	<p>◎ 조직이론, Theories of Organization (Cont.)</p> <p>Assignment: 조직의 당면한 문제점에 대한 사례 가지고 오기 조직이론 발표</p> <p>* Class Exercise 3 - 조직이 아파요! 조직이론을 적용한 조직의 문제 분석과 해결</p> <p>* GQ(Guideline Questions)3- 조직이론 종합</p>	ZOOM
5주차	4월 5일 (월요일)	<p>◎ 특강1: 비영리 조직의 비전과 미션 수립! 전략기획! 리더로서의 나의 철학!- 유영덕 관장</p> <p>* Class Discussion1: 기말 프로젝트- 조직 전략기획 팀 구성</p>	ZOOM



주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)	강의방식
6주차	4월 12일 (월요일)	<p>◎ Organizational Performance/Effectiveness, Service Effectiveness</p> <p>TEXT: Patti, R. (2009). The Handbook of Social Welfare Management Ch. 8. Managing for Service Outcomes: The critical Role of Information</p> <p>Patti, R. (1988). Managing for service effectiveness in social welfare: Toward a performance model. In R. Patti, J. Poertner, & C. Rapp (Eds.) Managing for Service Effectiveness in Social Welfare Organizations, (pp. 7-21). New York: The Haworth Press.</p> <p>Patti, R. (1985). In search of purpose for social welfare administration. Administration in Social Work, 9(3), 1-14.</p> <p>ARTICLE</p> <p>Cho, S. M. (2007). Assessing organizational effectiveness in human service organizations: An empirical review of conceptualization and determinants. Journal of Social Service Research, 33(3), 31-45.</p> <p>박지혜, 박은주, 조상미. (2009). 사회복지조직의 조직효과성 연구경향 분석. 『한국사회복지학』 61(1): 33-55.</p> <p>이석미·이은영·조상미. (2009). 휴먼서비스조직의 조직효과성: 공공행정, 교육, 의료, 사회복지조직을 중심으로. 『한국사회복지행정학』11(3):33-68.</p> <p>* Class Exercise 4: 조직효과성- 무엇으로 정의하고 어떻게 측정할 것인가?</p> <p>* GQ(Guideline Questions)4 - 조직효과성</p>	<p>동영상</p> <p>ZOOM - 4시</p> <p>30분</p>



주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)	강의방식
7주차	4월 19일 (월요일)	<ul style="list-style-type: none"> ◎ Leadership/Management Theories and Concepts ◎ 미시적 조직관리 	동영상 ZOOM-4시 30분
		TEXT: Patti, R. (2009): Chapter 7 황성철 외, 5장 * Class Exercise 5: 리더십 이론 - 어떻게 적용할 것인가? 사례적용	
8주차	4월 26일 (월요일)	<ul style="list-style-type: none"> ◎ Leadership Style, Required Competencies and Skills ◎ 조직관리 - 거시적 조직관리, 관리자의 역할 	동영상 ZOOM-4시 30분
		Readings: Edwards & Yankey (2006): Chapter 1 황성철 외, 6장, 7장 * Class Exercise 6: Skills-Assessment Exercise ※ 중간과제 - Leadership Assessment & Development plan	
9주차	5월 3일 (월요일)	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 특강2: 비영리 조직의 혁신 사례- 사회적가치와 경제적가치의 두 마리 토끼 잡기 	ZOOM
		김항석 대표(사회적협동조합 드림세어링 대표) * Class Discussion2: 팀별 미팅 ※ TAKE-HOME EXAM	
10주차	5월 10일 (월요일)	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 전략기획 I - 조직 외부환경 및 내부 역량평가 	동영상 ZOOM-4시 30분
		TEXT: 박홍윤 3장 * <팀> 전략기획 Class Exercise 1	
11주차	5월 17일 (월요일)	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 전략기획 II - 전략적 방향 설정 및 이슈 확인 	동영상 ZOOM-4시 30분
		TEXT: 박홍윤 4장 * <팀> 전략기획 Class Exercise 2	
12주차	5월 24일 (월요일)	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 전략기획 III - 전략 형성 	동영상 ZOOM-4시 30분
		TEXT: 박홍윤 5장 * <팀> 전략기획 Class Exercise 3	



주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)	강의방식
13주차	5월 31일 (월요일)	<p>◎ 전략기획 IV - 전략 실행</p> <p>TEXT: 박홍운 6장</p>	동영상 강의
14주차	6월 7일 (월요일)	<p>◎ 프로젝트 팀별 멘토링</p> <p>* 시간 추후 공지</p>	ZOOM OR 팀별 미팅 방법 정함
15주차	6월 14일 (월요일)	<p>Final Paper Presentation & Course Evaluation</p> <p>FINAL PAPER DUE</p>	

* 강의계획안의 내용은 추후 변경될 수 있습니다.

* The contents of this syllabus are not final—they may be updated.

V. 참고사항 Special Accommodations

* 장애학생은 학칙 제57조의3에 따라, 학기 첫 주에 교과목 담당교수와의 면담을 통해 출석, 강의, 과제 및 시험에 관한 교수학습지원 사항을 요청할 수 있으며, 요청한 사항에 대해 담당교수 또는 장애학생지원센터를 통해 지원받을 수 있습니다. 강의, 과제 및 평가 부분에 있어 가능한 지원 유형의 예는 아래와 같습니다.

강의 관련	과제 관련	평가 관련
<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애 : 점자, 확대자료 제공 · 청각장애 : 대필도우미 배치 · 지체장애 : 휠체어 접근이 가능한 강의실 제공, 대필도우미 배치 	<p>제출일 연장, 대체과제 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애 : 점자, 음성 시험지 제공, 시험시간 연장, 대필도우미 배치 · 청각장애 : 구술시험은 서면평가로 실시 · 지체장애 : 시험시간 연장, 대필도우미 배치

- 실제 지원 내용은 강의 특성에 따라 달라질 수 있습니다.

* According to the University regulation section #57-3, students with disabilities can request for special accommodations related to attendance, lectures, assignments, or tests by contacting the course professor at the beginning of semester. Based on the nature of the students' request, students can receive support for such accommodations from the course professor or from the Support Center for Students with Disabilities (SCSD). Please refer to the below examples of the types of support available in the lectures, assignments, and evaluations.

Lecture	Assignments	Evaluation
<ul style="list-style-type: none"> · Visual impairment : braille, enlarged reading materials · Hearing impairment : note-taking assistant · Physical impairment : access to classroom, note-taking assistant 	<p>Extra days for submission, alternative assignments</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Visual impairment : braille examination paper, examination with voice support, longer examination hours, note-taking assistant · Hearing impairment : written examination instead of oral · Physical impairment : longer examination hours, note-taking assistant

- Actual support may vary depending on the course.