

수업계획서(일반)

학과: 글로벌호텔관광학과

2020학년도 2학기

교과목명	<국문> 객실관리론		담당교수	김경한
	<영문> Room Management		연락처	
교과코드	37632A		전자우편	
이수구분	기본과목(31)		학점체계 (학점-이론-실습)	3-3-0
수강대상	글로벌호텔관광학과 3학년		선수과목	없음
수업방법	강의형태	이론강의		
	수업방식	사이버강의		
	사용기자재	컴퓨터, 프로젝트		
1. 교과목 개요				
<p>관광산업에 있어 기간산업인 호텔산업은 관광수요의 대중화와 호텔산업을 둘러싸고 있는 사회경제적 조건의 변화와 함께 그 존재의 특수성을 가지고 있다. 따라서 본 과목은 호텔에서의 주 기능인 객실에 대한 조직과 역할, 객실서비스, 객실상품 및 가격, 객실정비, 트렌드에 대한 현대 호텔객실관리론에 대한 강의의 목표를 둔다.</p>				
2. 졸업역량 및 하위역량				
졸업 역량 (전공)	호텔경영지식 이해 및 적용능력		하위 역량 (전공)	호텔객실관리서비스의 기본 지식을 실무에 적용할 수 있다.
지식	<p>객실의 종류 및 서비스를 이해하고, 활용할 수 있다. 객실부서의 역할과 업무를 비교하여 설명할 수 있다.</p>			
기술	<p>객실의 종류를 분류 할 수 있다. 특징을 설명 할 수 있다. 기본적인 객실예약 및 서비스를 실행 할 수 있다. 객실담당자의 특징과 종류를 설명 할 수 있다.</p>			
태도	호텔객실 지식을 활용하여 매니저의 역할을 수행 할 수 있다.			
3. 교과목이 달성해야 할 학습성과				
<p>-호텔객실서비스를 이해하고 상황에 따라 어떻게 활용해야 하는지 적용할 수 있다. -객실의 종류를 이해하고 설명 할 수 있다. -객실담당자의 직무와 역할을 설명 할 수 있다.</p>				

4. 교재 및 참고문헌		
교재	송대근외 1인 공저, 호텔객실서비스실무, 대왕사, 2011.	
참고문헌 (부교재)		
5. 평가 항목 및 방법		
평가항목 (기준)	반영비율 (%)	평가방법 및 주요내용
출석 (15% 이상)	15	1시간 결석 1점 감점
수시평가		
중간평가	30	1주차~7주차
기말평가	35	9주차~14주차
과제 및 포트폴리오 평가	20	
독서평가		
비교과 활동평가		
기타사항		

6. 주별 강의계획(1)				
주차	교육주제	단위수업 목표	단위수업 내용	비고
1	강의소개와 객실의 이해	객실의 정의 및 특성을 이해하고 객실의 환경변화를 설명할 수 있다.	객실의 정의 객실의 특성 객실의 환경변화	
2	객실의 분류	객실의 분류 기준과 종류에 대해 이해할 수 있다.	침대수에 의한 분류 객실의 형태와 용도에 의한 분류 객실등급에 의한 분류	
3	객실요금	객실요금의 종류 및 결정법에 대해 설명할 수 있다.	객실요금의 종류 객실요금의 결정방법	
4	유니폼서비스	유니폼서비스의 조직 및 역할을 이해하고 설명할 수 있다.	로비의 개요 유니폼서비스의 역할 컨시어즈 서비스	
5	Room Reservation 서비스 실무	호텔의 객실경영에서 Room Reservation의 개요, 조직, 역할을 이해할 수 있다.	Room Reservation의 개요 Room Reservation의 조직 Room Reservation 역할	
6	Front Office의 서비스 실무	호텔의 객실경영에서 프런트오피스의 개요 및 조직, 역할을 이해할 수 있다.	프런트오피스의 개요 프런트오피스 조직 프런트오피스 역할	
7	Executive Floor 및 부대시설 서비스 실무	Executive Floor서비스 및 부대시설 서비스를 이해할 수 있다.	Executive Floor서비스 Business Center서비스 Fitness서비스	
8	중간고사			대면시험

6. 주별 강의계획(2)						
주차	교육주제	단위수업 목표	단위수업 주요내용	비고		
9	Housekeeping 조직	호텔 Housekeeping 의 개요 및 조직, 직무를 이해한다.	Housekeeping의 개요 Housekeeping의 조직과 직무			
10	Housekeeping 지원업무	호텔 Housekeeping 의 지원업무를 이해 한다.	Order Taker업무 Mini Bar업무 Linen업무 재물관리업무			
11	Housekeeping 정비업무	호텔 Housekeeping 의 정비업무를 설명할 수 있다.	객실정비 및 점검 업무 공공장소 정비업무			
12	호텔의 안전관리업무	호텔의 안전관리업무에 대해 이해하고 설명할 수 있다.	호텔의 안전관리업무 호텔의 긴급상황관리			
13	호텔의 등급평가	호텔의 등급평가의 개요 및 현장평가표를 이해한다.	호텔의 등급평가 현장평가표			
14	호텔의 등급평가	호텔의 암행평가 및 불시평가에 대해 이해한다.	호텔의 암행평가표 호텔의 불시평가표			
15	보강주간					
16	기말고사			대면시험		
7. 참여 교수별 담당시수(팀티칭 강좌에 한함)						
교수명	코디네이터					
담당시수						