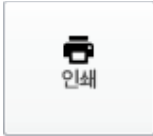


## 2020학년도 1학기 수업계획서



교과목	과목명	프로젝트관리론	학수번호	166159	분반	01
	이수구분	선전	학점	3.0	시간	이론 : 3.00 / 실습 : 0.00
	인증구분		교재명	비즈니스프로세스		
주 수강대상	정보전자상거래학부		강의요일/시간	월12목1		
			강의실	[새천년관 지상 4층] 408강의실		
담당교수	성명	김도관				
	소속	융합교양대학 융합교양대학				
	연락처	전화		연구실		
		휴대폰		Email		
	면담가능요일/시간					

### 교과목 기본정보

선수과목 또는 선수학습		이수체 계도의 선수과 목								
교과목 성격	본 과목은 직장인으로서 문서작성에 절대적으로 요구되는 항목개발과 활용을 통해 리포팅 기술력을 향상하는데 있다. 이를 위한 문서작성 도구를 활용방법을 학습하여 활용한다.									
교과목 목표	1990년대 들어서 민간 및 공공분야에 정보 시스템 도입으로 비즈니스 프로세스 재설계 (BPR) 시장이 형성되었으며, BPR 컨설팅 시장 형성도 광범위한 분야에서 진행되고 있다. 이에 실무에서 프로젝트 수행에 필요한 표준 업무 수행 방법론, 모범 사례 및 체계적인 지식 습득을 위해 다음 학습 목표로 과목을 진행한다. 1. 기업의 핵심 비즈니스 프로세스를 자동화하기 위한 이해와 원리를 파악한다. 2. 기업 활동에 대한 평가를 수행할 수 있는 능력과 지속적으로 개선할 수 있는 경영 패러다임에 대한 아이디어를 최소 2개이상 도출하여 업무 개선 혹은 혁신을 도모할 수 있는 능력을 배양한다. 3. 새로운 경영정보시스템으로서 비즈니스 운영체제라는 핵심 내용을 추출 및 제시할 수 있다. =====[ 교육목표 대비 학습성과 목표 ]=====									
활용기자재	유인물	LCD프 로젝트	컴퓨터 노트북	전자철 판	기타					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
수업방법	강의식	토론식	세미나 식	실험실 습식	인터넷 전용	인터넷 병행	기타			
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

성적평가방법(%)	중간(수시)/기말 고사		출석 및 과제			기타평가도구(20%)				
	중간	기말	출석	과제	발표	토론	퀴즈	팀활동	태도	기타
	30	30	20	0	20	0	0	0	0	0
참고도서										
유의사항										

### 교과목 학습성과

학습성과(PO)	학습성과 중요도	교과목 학습성과 내용
14.전공지식에 대한 이해능력(AOL)	상(●)	카노(kano)모델을 설명할 수 있다.
19.가치관정립(AOL)	상(●)	적극적인 수업참여를 통해 학습에 대한 가치관을 정립한다.
24.자기관리역량(AOL)	상(●)	수업참여(태도)를 통해 자기관리 역량을 키운다.

### 교과목별 NCS분류 지정

교과목	대분류	중분류	소분류	일치 비율
등록된 NCS분류가 존재하지 않습니다.				

\* [NCS 및 학습모듈 검색 \(참고 사이트 바로가기\)](#)

\* 비율은 NCS항목에 교과목 성격이 얼마나 일치하는지를 판단하는 기준입니다.

### 주별 세부내용

주차	학습 주제	학습 내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
1	비즈니스프로세스개선패턴과 이유 - 과목 소개	주차별 진행 내용에 대해 간략히 설명 - 본 과정	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	-변화와 개선의 이유- -현재의 목표 설정	개요서의 주제영역을 슬라이드로 작성하여 소주제별로 설명해 간다. 1 개선을 위한 현재의 목표 설정 사례 (학생) 2 광우 병문 제 발생과 개선 과정 사례 (동영상) 3 사례 분석 및 토론				
2			대면강의			

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	비즈니스프로세스개선을위한목표설정방법과하부구조	1 목표설정방법 5 원칙 2 목표설정방법 학습이후 변화 모습 사례 3 변화를위한목표설정과정과 개선의이유 강조 정보 시스템 구조에 대한 이해		<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
		결과 대비의 필요성 2 정보 시스템에서의 구조 이해 - 트랜잭션 시스템, 오피스 시스템 등				
3	비즈니스 프로세스 개선을 위한 구조와 이해 관계자들 1 비즈니스 프로세스 개선을 위한	1 비즈니스 프로세스 개선을 위한 하부 구조 이해 - 구성 요소들에 대한 이해 2 개선 프로	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	구조이해 2 이해관계자들의 개선에 대한 기대 3 이해관계자와 분류	제트를 위한 순환 구조적 방법 - 데밍철 3 1 프로젝트 제안 혹은 아이디어 제시 방법 2 이해관계자 분석 (브레인 스토밍) 3 이해관계자 분석 (이해관계자 분류 모델) 1 이해관계자 분석				

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
		(이해관계자분류모델) 2 이해관계자분석(카노모델) 3 이해관계자분석(카노모델)				
4	전략적방향의이해와비즈니스프로세스이해	1 조직의전략검토 2 강점·약점·기회·위협분석 3 경쟁세력분석과전략지도 1 경쟁세력분석과	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	술사전검토  2 비즈니스프로세스이해	전략지도계속 2 프로세스중심에서 부서중심으로, 다시 비즈니스프로세스중심으로 3 프로세스중심에서 부서중심으로, 다시 비즈니스프로세스중심으로 계속				
5	비즈니스프로	1 비즈니스프로	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____



주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	세스이해증진 1 비즈니스프로세스이해 2 비즈니스프로세스식별과 모델링 3 비즈니스프로세스의 관계 대응, 전통적/복합기능비즈니스프로세스흐름도	로세스정의와 분류 2 비즈니스프로세스정의와 분류 계속 3 비즈니스프로세스정의와 분류 계속 1 조직비즈니스프로세스식별 2 비즈니스프로세스모델링 3 비즈니스프로				

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
		세스 모델링 계속 1 관계 대응 2 전통적 비즈니스 프로세스 흐름도 3 전통적 비즈니스 프로세스 흐름도 계속				
6	비즈니스 프로세스 흐름도 1 비즈니스 프로세스의 관계 대응, 전통적/	1 복합 기능 비즈니스 프로세스 흐름도 2 복합 기능 비즈니스 프로세	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	복합기능비즈니스프로세스흐름도 2비즈니스프로세스흐름도	스 흐름도 계속 --- --- --- --- 1 프로세스영역으로 구분된 비즈니스 프로세스 흐름도 2 다단계 비즈니스 프로세스 흐름도 3 통계를 추가한 비즈니스 프로세스 흐름도				
7	비즈니스	1비즈니스	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론		

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	스프로세스개선을위한성과측정활용 1 성과측정의의미와구축 2 성과지표	니스프로세스개선을위한성과측정의역할 2 성과측정시스템구축 3 성과측정시스템구축계속 1 성과측정시스템구축계속성과과지표 (경성지표,연성지표) 2 성과지표계속 (재		<input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
		무지표/ 비재무지표) 3 성과지표계속 (선행지표/ 후행지표)				
8	중간고사 실시	중간고사 실시	대면강의	<input type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input checked="" type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
9	BSC 1 와 비즈니스 프로세스 개선로드 맵 1 BSC (Balanced Score Card) 2 비즈니스 프로세스 개선로드 맵 작성 도구 와 기	BSC 정의 2 기 존 성과 관리 의 문 제 점 3 BSC 합 격 차 와 핵 심 1 비 즈 니 스 프 로 세 스 개 선 프 로 젝 트 계 획 수	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	솔	립 2 추 세 분석 3 거 미 도 표				
10	비즈니 스포로 세 스 개 선 로 드 맵 작 성 도 구 와 기 술	1 성 과 매 트 리 크 스 2 준 거 평 정 법 (4) 3 품 질 기 능 전 개 - x 1 비 즈 니 스포로 세 스 개 선 로 드 맵 작 성 도 구 와 기 술 (2) 2 비 즈 니 스포로 세 스 개 선	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	스개선을위한조직구성 3비즈니스	을보조하는조직형태(9) 3품질관리그룹(4) 1복합기능팀(3) 2개선을				
11	개선모델과성과부족에대한데이터수집도구 1비즈니스프로세스개선모델 2성과부족에대한데	1비즈니스프로세스개선을위한도구의필요성(1) 2개선모델(3) 3개선도구들(1) 1표본추출법(4) 2설	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	이 터 수 집 도 구  3 성 과 부 족 에 대 한 데 이 터 수 집 도 구	문 조 사 법 (2) 3 점 검 표 (4) 1 문 제 집 중 다 이 어 그 램 (2) - 렌 터 카				
12	성 과 부 족 에 대 한 현 황 분 석 도 구  1 성 과 부 족 에 대 한 현 황 분 석 도 구  2 성 과 부 족 에 대 한 현 황 분 석 도 구  3 성	1 히 스 토 그 램 (11) 2 연 관 도 (6) 3 매 트 릭 스 다 이 어 그 램 (5) 1 존 재 유 무 분 석 (3) 2 병 목 현 상 분 석 (6)	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____



주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
	과부족에 대한 현황 분석 도구					
13	성과부족에 대한 현황 분석 도구 1 성과부족에 대한 현황 분석 도구	1 주요 사건 기술법 (3) 2 파레토도표 (3) --- --- --- --- --- --- --- --- --- 1 원인 결과도표 (9) 2 5 Why 기법 (2) --- --- --- --- --- --- 1 산포	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
		도(3)				
14	아이디어도출및선택을위한도구 개선창출도구 1 아이디어도출및선택도구 2 아이디어도출및선택도구 3 개선창출도구	1 브레인스토밍(4) 2 브레인라이팅과 크로퍼드 메모 쪽지법(4) 3 여섯색깔모자기법(3) 1 명목집단기법(2) 2 쌍대비교(3)	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
15	개선창출을위한도구	1 6 시그마(8) - 개선창출도구	대면강의	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습 주제	학습 내용	수업방법	강의방법	과제	학습자료
16	기 말 고 사	기 말 고 사	대면강의	<input type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input checked="" type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____