

## 2019년 KOCW 공개 강의계획서

### 한서대학교 교육혁신원

<b>과목명</b>	비서실무실습
<b>강의목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 산업에서 중요성이 부각되고 있는 비서의 기능과 역할에 대하여 포괄적인 이해와 지식을 습득한다.</li> <li>- 다양한 역량이 강화되어 있는 전문비서 인력을 양성하고, 특화된 실무 전문가를 육성하는데 목표를 둔다.</li> <li>- 관련 산업을 뒷받침할 수 있는 항공사 승무원, 항공사 지상근무요원, 호텔종사원, 관광서비스 산업에 필요한 종사원 양성을 교육목표로 한다.</li> </ul>
<b>강좌개발 계획 및 전략</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 비서의 역할과 업무를 사례를 통해 익힌다.</li> <li>- 상황에 따른 비서의 업무를 이론을 통해 익히다.</li> <li>- 여러 상황에서의 대처방법과 필요한 역량을 이론과 실재를 간접체험하며 학습한다.</li> <li>- 비서의 업무현장에서 있을 수 있는 상황들을 현장감 있게 동영상, PPT등을 활용하여 강의함으로써 강의 만족도를 높이고 전달력을 향상시킨다.</li> </ul>
<b>공개강의 적합성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예비 사회인으로써 갖추어야 할 비서의 역할들에 대한 강의는 관련 학과 뿐만 아니라 취업을 앞둔 모든 학생들이 수강이 가능하다. 이에 대상 수강생의 범위가 넓으며 수강가능 학생의 폭이 다양해서 공개강의에 매우 적합하다.</li> </ul>
<b>강좌 활용계획</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공개강좌 등록</li> <li>- 블렌디드 러닝 교육방법 적용</li> <li>- 사이버 강좌 개설 추진</li> <li>- 역전학습 운영</li> </ul>

## 세부 개발 계획서

교과목코드		과목명	비서실무실습	
차시	강의주제	강좌 운영방법 (온라인 학습활동 / 평가방법 / 학습자료 등)		비고
1	오리엔테이션	PPT 강의		
2	비서의 자질과 업무	PPT 강의		
3	비서의 호감가는 첫인상과 표정	PPT 강의		
4	비서의 신뢰감을 주는 자세	PPT 강의		
5	비서의 전화예절	PPT 강의		
6	비서의 커뮤니케이션	PPT 강의		
7	비서의 소개, 악수, 명함관리	PPT 강의		
8	중간고사	PPT 강의		
9	비서의 업무관리 및 시간관리와 기획업무	PPT 강의		
10	비서의 업무매뉴얼	PPT 강의		
11	비서의 출장관리	PPT 강의		
12	상사의 일정관리 차의 예절	PPT 강의		
13	비서의 경조사관리	PPT 강의		
14	비서의 성공적인 직장생활	PPT 강의		
15	총정리	PPT 강의		