

사회복지실천기술론 강의 계획서

1. 강의 목표 및 개요

강의 목표	사회복지실천에서 클라이언트의 변화를 위해 개입하고 실천하는 행위를 지원하는 이론적 체계와 전문적인 지식과 가치에 기초한 실천기술 등을 학습함으로써 사회복지현장이 필요로 하는 전문인력 양성을 위한 사회복지실천기술을 습득한다.
강의 개요	급변하는 현대사회는 개인, 가족, 집단, 지역사회 등에서 다양하고 복잡한 이유와 원인으로 인해 외부로부터 도움을 받아야 하는 경우가 발생하게 된다. 따라서 현대 사회는 클라이언트의 문제해결에 도움을 줄 수 있고 신뢰할 수 있는 복지기관의 설립과 전문적 실천기술을 습득한 사회복지사의 배출이 필요하다. 이러한 관점에서 사회복지실천기술론은 사회복지실천에서 클라이언트의 변화를 위해 개입하고 실천하는 행위를 지원하는 이론적 체계와 전문적 지식과 가치에 기초한 실천기술을 습득하는 중요한 과목이다.
강의 키워드	사회복지실천기술, 전문인력, 클라이언트, 전문지식, 복지기관 등
강의 교재	사회복지실천기술론, 김현호 외, 정민사, 2015 사회복지실천기술론, 전남련 외, 학현사, 2008

2. 강의 주제 및 내용

주차	차시	주제	내용
1	1	사회복지실천기술의 개념 및 내용	가) 사회복지실천기술의 개념 나) 사회복지실천기술의 내용
	2	사회복지 전문직의 가치 및 윤리	가) 사회복지 전문직의 가치 나) 사회복지 전문직의 윤리
	3	사회복지사의 자질 및 역할	가) 사회복지사의 자질 나) 사회복지사의 역할 다) 사회복지사로서 개인적 성장
2	1	의사소통의 개념과 원리 및 유형	가) 의사소통의 개념 나) 의사소통의 원리와 원칙 다) 의사소통의 유형
	2	기초적 의사소통기술과 언어적·비언어적 의사소통기술	가) 기초적 의사소통기술 나) 언어적 의사소통기술 다) 비언어적 의사소통기술 라) 의사소통을 방해하는 요소 및 언어적 반응
	3	효과적인 의사소통기술	가) 관찰기술 나) 경청기술 다) 기타 기술 라) 나 전달법과 너 전달법
3	1	관계형성의 원리 및 특성	가) 관계형성의 원칙 나) 관계형성의 특성
	2	효과적인 관계형성을 위한 기본 요소	가) 자아인식과 자아실현 마) 진실성과 일치성 나) 감정파악과 감정이입 바) 구체성과 직접성 다) 타인에 대한 관심과 이해 사) 직면 또는 대응 라) 헌신과 의무 자) 자기노출
	3	관계형성의 원칙	가) 개별화의 원칙 마) 비심판적 태도의 원칙 나) 의도적인 감정표현의 원칙 바) 클라이언트 자기결정의 원칙 다) 통제된 정서적 반응의 원칙 사) 비밀보장의 원칙 라) 수용의 원칙

주차	차시	주제	내용
4	1	상담 및 면접의 의미와 면접의 준비단계 기술	가) 상담의 의미 나) 면접의 의미 다) 면접의 구성요소-면접의 유형 라) 면접의 준비방법-면접의 준비기술
	2	면접의 기술(방법)	가) 클라이언트를 관찰하는 기술 나) 클라이언트의 말을 경청하는 기술 다) 클라이언트에 대한 질문기술 라) 내용을 확인하는 기술 마) 기타 기술
	3	면접의 기록기술	가) 면접의 기록내용 나) 면접의 기록형식
5	1	개인대상 사회복지실천의 이해	가) 개인대상 사회복지실천의 이해 나) 사회복지실천의 개념 다) 사회복지실천의 목적 및 특징 라) 사회복지실천의 구성요소 및 구성체계
	2	개인대상 사회복지실천의 과정별 개입기술 1	가) 접수단계 기술 나) 사정단계 기술 다) 계획수립단계 기술
	3	개인대상 사회복지실천의 과정별 개입기술 2	가) 개입단계 기술 나) 평가와 종결 기술
6	1	가족에 대한 이해	가) 가족의 정의 나) 가족의 특성 다) 가족의 구조와 체계 라) 가족의 생활주기 마) 가족의 기능 바) 가족의 문제
	2	가족치료모델과 개입기술	가) 구조적 가족치료모델 나) 경험적 가족치료모델(의사소통이론모델) 다) 다세대 가족치료모델 라) 전략적 가족치료모델
	3	가족대상의 실천단계별 기술	가) 초기단계 기술 나) 사정단계 기술 다) 계획수립단계 기술 라) 개입단계 기술 마) 종결단계 기술
7	1	집단에 대한 이해	가) 집단의 개념 나) 집단의 목적 다) 집단의 유형
	2	집단사회복지실천의 이해와 집단발달의 개념 및 단계	가) 집단사회복지실천의 개념 나) 집단사회복지실천의 모델 다) 집단사회복지실천을 위한 구성요소 라) 집단발달의 개념 마) 집단발달의 단계
	3	집단발달 단계에 따른 실천기술	가) 준비단계 기술 나) 초기단계 기술 다) 중간단계 기술 라) 종결단계 기술

주차	차시	주제	내용
8	1	지역사회복지실천의 이해	가) 지역사회의 정의 나) 지역사회복지실천의 의미 다) 지역사회복지실천의 목표 라) 지역사회복지실천의 원칙 마) 지역사회복지실천의 구성체계
	2	지역사회복지의 실천모델	가) 로스만의 실천모델 나) 테일러와 로버츠의 실천모델
	3	지역사회복지의 실천과정 및 기술	가) 지역사회복지의 실천과정에 따른 견해 나) 지역사회복지의 복지욕구조사 및 분석 다) 지역사회복지계획의 수립 라) 지역사회복지계획의 시행 마) 시행결과의 평가 및 피드백 바) 조직화 기술 사) 옹호·대변 기술 자) 임파워먼트 기술 차) 사회행동 기술
9	1	정신분석모델	가) 정신구조와 성격구조 나) 성격의 발달단계 다) 사회복지실천에서의 실천기술
	2	심리사회모델	가) 사회복지실천에서의 실천기술
	3	행동주의(학습)모델	가) 자극과 반응 나) 파블로프의 고전적 조건형성 이론 다) 스키너의 조작적 조건형성 이론 라) 반두라의 인지적 사회학습 이론 바) 사회복지실천에서의 실천기술
10	1	인지적행동모델	가) 피아제의 인지발달이론 나) 사회복지실천에서의 실천기술
	2	문제해결모델	가) 사회복지실천에서의 실천기술
	3	과제중심모델 및 위기개입모델	가) 사회복지실천에서의 실천기술(과제중심모델) 나) 사회복지실천에서의 실천기술(위기개입모델)
11	1	클라이언트중심모델	가) 주요개념 나) 사회복지실천에서의 실천기술
	2	권한부여(임파워먼트)모델	가) 주요개념 나) 사회복지실천에서의 실천기술
	3	사례관리모델	가) 구성요소 및 원칙 나) 실천모형 다) 사회복지실천에서의 실천기술
12	1	사회복지실천 기록의 필요성과 목적 및 용도	가) 사회복지실천 기록의 필요성 나) 사회복지실천 기록의 목적 다) 사회복지실천 기록의 용도
	2	사회복지실천 기록의 내용 및 기술	가) 사회복지실천 기록의 내용 나) 사회복지실천 기록의 기술
	3	사회복지실천 기록의 유형과 특성	가) 과정기록 나) 이야기체 기록 다) 문제중심 기록 라) 녹음 및 녹화기록 마) 컴퓨터에 의한 표준화 기록 바) 기록 작성 시 고려해야 할 사항
13	1	사회복지실천 평가의 개념 및 필요성과 제도	가) 사회복지실천 평가의 개념 나) 사회복지실천 평가의 필요성과 제도
	2	사회복지실천 평가의 유형 및 측정방법	가) 사회복지실천 평가의 유형 나) 사회복지실천 평가의 측정방법
	3	단일사례 평가기술	가) 단일사례설계 나) 단일사례설계의 유형 다) 목표달성척도의 평가