

강의계획서

교과목	교과목명	원무관리론	학점	3
	개설학부(과)/전공	병원경영학과	담당교수	임정도
수업목표	보건의 정책의 변화와 고객의 의식수준 향상 및 의료기술 발전에 능동적으로 대처할 수 있는 수준 높은 사무능력이 요구된다. 병원에 근무하려는 병원 전문가들에게는 필수적으로 원무관리를 숙지해야한다. 그리하여 의료기관별 특성에 맞는 원무관리 전문가를 양성하기 위해 병원사무, 환자관리, 진료비관리, 병원관리 분야의 학습내용을 제공하는데 있다.			
교과목개요	- 강의 및 토론, 발표 - 병원사무: 병원과 원무관리, 외래, 입원, 응급실, 제증명관리 - 병원보험: 건강보험, 의료급여, 산업재해보험, 자동차보험 - 진료비관리: 진료미수금관리, 수익관리, 청구관리, 심사 및 지불			
주요교재	원무관리론- 현문사			
수업형태	강의유형	강의, 발표		
	교육자료	사이버강의, 파워포인트, 수업교재 직접제작		

주별 강의 내용

주 별	강의(실습) 내용	강의(실습) 방법	활용 기자재
1	병원과 원무 관리 - 병원의 개념 - 의료기관 지정기준 - 원무관리의 의의와 발전 - 원무관리의 대상과 역할 - 원무관리의 전문성 - 이용고객의 분류	강의	빔프로젝트 컴퓨터
2	병원 외래 관리 - 외래진료 - 외래진료 업무 - 진료예약제도	강의 및 동영상 발표, 토론	빔프로젝트 컴퓨터
3	병원 입.퇴원 관리 - 입원원무 관리 - 입원 수속 - 입원환자관리 - 재원일수 관리 - 진료비 관리 - 퇴원수속	강의 및 동영상, 발표, 토론	빔프로젝트 컴퓨터
4	병원 응급실 관리 - 응급실 관리의 개요 - 응급환자 중증도 분류 - 응급실 관리 실무	강의 및 동영상, 발표, 토론	빔프로젝트 컴퓨터

	<ul style="list-style-type: none"> - 응급의료 센터 분류 - 응급의료비 미수금 대지급 제도 		
5	<p>병원 제증명 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 진단서 및 제증명 업무 - 진단서의 종류 - 증명서의 종류 - 제증명발급 절차와 유의사항 - 제증명 작성에 관련된 의무 	강의 및 동영상, 발표, 토론	밤프로젝트 컴퓨터
6	<p>병원 의료급여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의료급여 제도 - 의료급여 기관 - 의료급여의 내용 - 의료급여 절차 - 의료급여 제한 - 의료급여 수가 - 의료급여 비용 업무절차 	강의 및 동영상, 발표, 토론	밤프로젝트 컴퓨터
7	<p>산업재해 보상보험</p> <ul style="list-style-type: none"> - 산업재해보상보험 의의 - 산업재해보상보험 목적과 특성 - 업무상 재해 - 산업재해 보상보험 급여의 종류 - 산업재해 보상보험 진료비 산정기준 및 이의신청 - 산업재해 보상보험의 절차 - 산업재해 보상보험률 	강의 및 동영상, 발표, 토론	밤프로젝트 컴퓨터
8	<p>자동차 보험</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교통사고 - 자동차손해배상 보장법 - 자동차보험 의의 및 목적 - 자동차보험 환자관리 - 자동차보험 진료수가 기준 - 진료수가 분쟁 심의위원회 	강의 및 토론	밤프로젝트 컴퓨터
9	<p>진료비청구 및 심사</p> <ul style="list-style-type: none"> - 진료비 청구 및 심사체계 - 진료비 청구 사전심사 - 진료비 산정착오와 청구누락 - 심사결과에 대한 이의신청 - 진료비 심사 및 지불 - 심사 조정내역(삭감) 분석 - 정산진료비 환수 및 재청구 	강의 및 동영상, 발표, 토론	밤프로젝트 컴퓨터
10	<p>효율적인 진료비 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 진료미수금 - 미수관리 	강의 및 동영상, 발표, 토론	밤프로젝트 컴퓨터

	<ul style="list-style-type: none">- 진료비 수익 관리- 환자 관리- 소송 관리		
--	---	--	--