

조직행동론 강의계획서

1. 강의 목표 및 개요

강의 목표	<p>인적자원을 개인차원, 집단차원, 조직차원에서 연구하여 개인의 만족을 통한 조직성과 향상에 기여할 수 있으며, 개인 심리 및 동기부여 방법에 대한 이해, 집단행동과 리더십에 대한 이해, 조직문화와 변화에 대한 이해 등을 학습하고 실무에 적용할 수 있다. 조직행동론 학습을 통해 인적자원관리와 노사관계관리 기반을 확립할 수 있으며, 경영자 및 관리자뿐만 아니라 조직생활에서 타인의 이해를 높임으로써 조직 내 효과적인 대인관계, 상하간 관계를 맺을 수 있다.</p>
강의 개요	<p>다양한 조직관련 태도와 행동 간의 관계성을 개인, 집단, 조직 수준에서 살펴봄으로써, 각 수준별 조직행동이 조직의 효율성 향상에 어떻게 기여하고 있는지를 이해하고, 학습을 통해 얻은 지식을 실무에 활용할 수 있도록 훈련한다. 조직행동은 조직 내의 개인이나 집단의 행동과 태도에 대해 연구하는 분야이다. 특히, 조직행동 연구자들은 개인이나 집단의 행동과 태도가 조직의 효율성 향상과 어떻게 관련되어 있는지에 관심을 갖고 이들의 관계성을 파악하기 위한 다양한 연구들을 수행한다. 이러한 연구결과를 중심으로 다양한 조직행동 이론들을 학습한다. 본 강의를 통해 집단 내에서의 사람의 행동과 태도에 관한 여러 가지 이론을 이해할 수 있고, 그러한 행동과 태도가 조직에 어떤 영향을 미칠 것인가를 파악하여 실무에 적용할 수 있다.</p>
강의 키워드	조직행동, 리더십, 직무설계, 조직

2. 강의 주제 및 내용

주차	차시	주제	내용
1	1	조직행동론의 개념과 특성	<ol style="list-style-type: none"> 1. 조직행동론의 개념을 이해한다. 2. 조직행동론을 학문적 관점에서 살펴본다.
	2	조직행동론의 역사적 발전과정과 경영이론	<ol style="list-style-type: none"> 1. 조직행동론과 경영이론의 발전과정을 살펴본다. 2. 고전적 경영이론 이전의 시기와 고전적 경영이론에 대한 다양한 이론을 살펴본다.
	3	신고전적 경영이론과 현대적 경영이론	<ol style="list-style-type: none"> 1. 신고전적 경영이론에서 인간관계론의 발전과정을 살펴본다. 2. 현대적 경영이론의 특징과 조직행동론에 관련된 이론들을 살펴본다.
2	1	행동에 영향을 미치는 태도와 태도의 형성 및 변화	<ol style="list-style-type: none"> 1. 태도에 대한 개념과 기능을 살펴본다. 2. 태도의 관점을 살펴보고, 태도의 형성과 변화에 대해 알아본다.
	2	태도의 형성 및 변화를 설명하는 이론	<ol style="list-style-type: none"> 1. 태도의 형성과 변화에 대한 이론을 살펴본다. 2. 태도를 설명하는 각 이론에 대한 특성을 살펴본다.
	3	직무만족과 조직몰입	<ol style="list-style-type: none"> 1. 직무만족의 개념, 측정방법, 결과를 살펴본다. 2. 조직몰입의 개념, 측정방법, 원인과 결과를 살펴본다.

주차	차시	주제	내용
3	1	학습의 개념과 행동론적 학습이론	1. 학습의 정의와 특징을 살펴본다. 2. 행동론적 학습이론에 대해 살펴본다.
	2	강화이론과 요인, 강화일정	1. 강화이론의 개념과 강화기법의 종류에 대해 살펴본다. 2. 강화일정의 구분과 그 특징을 살펴본다.
	3	학습을 설명하는 이론들	1. 인지학습이론과 사회학습이론의 관점을 살펴본다. 2. 학습의 과정과 조직행동수정이론의 특징을 살펴본다.
4	1	퍼스널리티와 퍼스널리티 이론	1. 퍼스널리티의 정의와 특성에 대해 살펴본다. 2. 퍼스널리티 결정요인과 심리분석이론에 대해 살펴본다.
	3	특성이론과 퍼스널리티의 특성/지각의 정의와 특징	1. 특성이론의 퍼스널리티 특성과 요인들을 살펴본다. 2. 지각의 정의와 특징에 대해 살펴본다.
	2	퍼스널리티의 이론들	1. 신Freud이론과 미성숙·성숙이론에 대해 살펴본다. 2. 사회심리이론과 특성이론에 대해 살펴본다.
5	1	지각의 과정	1. 지각적 선택의 요인에 대해 살펴본다. 2. 지각적 조직화와 지각적 해석에 대해 살펴본다.
	2	지각과정과 지각적 오류	1. 지각과정의 지각적 추론에 대해 살펴본다. 2. 지각적 오류의 종류와 특징을 살펴본다.
	3	동기부여의 정의와 특징 및 동기부여 이론	1. 동기부여의 정의와 특징에 대해 살펴본다. 2. 동기부여이론의 종류와 동기부여 내용이론에 대해 살펴본다.
6	1	동기부여의 내용이론	1. 욕구계층이론에 대해 살펴본다. 2. ERG이론과 2요인 이론에 대해 살펴본다.
	2	동기부여의 내용이론과 과정이론	1. 내용이론의 2요인론과 성취욕구이론에 대해 살펴본다. 2. 동기부여 과정이론과 기대이론에 대해 살펴본다.
	3	동기부여의 과정이론	1. 포터 로울러의 기대이론에 대해 살펴본다. 2. 공정성이론과 목표설정이론에 대해 살펴본다.
7	1	커뮤니케이션의 특징과 기능 및 개인의사소통의 과정	1. 커뮤니케이션의 정의와 특징에 대해 살펴본다. 2. 개인의사소통의 과정에 대해 살펴본다.
	2	커뮤니케이션 방법과 조직 커뮤니케이션	1. 개인 커뮤니케이션의 방법에 대해 살펴본다. 2. 공식적 커뮤니케이션에 대해 살펴본다.
	3	조직 커뮤니케이션	1. 비공식적 커뮤니케이션이 무엇인지 살펴본다. 2. 비공식적 커뮤니케이션의 종류와 특징에 대해 살펴본다.

주차	차시	주제	내용
8	1	커뮤니케이션의 장애와 극복	1. 커뮤니케이션의 장애의 종류를 살펴본다. 2. 커뮤니케이션 장애의 극복방안을 살펴본다.
	2	갈등의 특징과 관점	1. 갈등의 정의와 특징에 대해 살펴본다. 2. 갈등에 대한 관점을 살펴본다.
	3	갈등의 유형 및 원인과 결과	1. 갈등의 유형별로 특징을 살펴본다. 2. 갈등의 원인과 결과에 대해 살펴본다.
9	1	갈등모형과 갈등관리	1. 갈등의 이론들을 살펴본다. 2. 갈등해소기법과 갈등의 자극을 살펴본다..
	2	리더십의 정의와 특징 및 리더십 이론	1. 리더십의 정의와 특징에 대해 살펴본다. 2. 리더십 이론에 대해 살펴본다.
	3	리더십의 행동이론	1. 3원론적 관점이론에 대해 살펴본다. 2. 본격적인 리더십 행동이론 4가지를 살펴본다.
10	1	리더십의 상황이론	1. 리더십 상황이론의 대표적인 이론에 대해 살펴본다. 2. 리더십 대체이론에 대해 살펴본다.
	2	새로운 리더십의 등장배경 및 대표적인 이론	1. 새로운 리더십이론의 등장에 대해 살펴본다. 2. 카리스마적 리더십이론과 변혁적 리더십이론에 대해 살펴본다.
	3	새로운 리더십 이론	1. 변혁적 리더십 이론에 대해 살펴본다. 2. 기타 새로운 리더십 연구에 대해 살펴본다.
11	1	스트레스의 정의와 관점 및 원인	1. 스트레스의 정의와 특징 및 관점에 대해 살펴본다. 2. 스트레스의 원인에 대해 살펴본다.
	2	스트레스의 원인과 결과	1. 스트레스의 원인에 대해 살펴본다. 2. 스트레스가 주는 영향에 대해 살펴본다.
	3	스트레스 관리	1. 스트레스 관리의 대상과 증후에 대해 살펴본다. 2. 스트레스 관리 방안에 대해 살펴본다.
12	1	직무설계의 정의와 접근방법	1. 직무설계의 정의와 중요성에 대해 살펴본다. 2. 직무설계의 접근방법에 대해 살펴본다.
	2	직무설계방법	1. 직무전문화와 직무확대화에 대해 살펴본다. 2. 직무설계방법에 대해 살펴본다.
	3	직무설계방법과 직무충실화	1. 직무설계방법에 대해 살펴본다. 2. 직무충실화의 특성에 대해 살펴본다.
13	1	조직문화의 정의와 특징 및 이해	1. 조직문화의 정의와 특징에 대해 살펴본다. 2. 조직문화 이해의 중요성과 관점에 대해 살펴본다.
	2	조직문화의 연구	1. 조직문화의 대표적인 연구에 대해 살펴본다. 2. 조직문화의 유형에 대해 살펴본다.
	3	조직문화와 조직유효성	1. 조직문화 개발전략에 대해 살펴본다. 2. 조직문화의 관점에 대해 살펴본다.