인 간 관 계 론 강의계획서

1. 강의 목표 및 개요

강의 목표	1) 인간관계의 중요성을 이해한다. 2) 조직 내에서의 개인행동을 이해하고, 그 역할을 알 수 있다. 3) 인간관계 개선을 위한 커뮤니케이션 기술을 이해하고 이의 습득을 통하여, 자기와 타인 그리고 상호간의 올바른 관계를 발전한다. 4) 조직 내에서 인간을 관리하고 조직을 운영할 수 있는 자질과 역량을 갖춘다.
강의 개요	인간관계의 이슈들과 핵심 개념들을 살펴보고, 이러한 이론적, 개념적 접근을 바탕으로 실제 기업 및 학교와 같은 다양한 조직과 일상생활에서 이론을 접목하고 나아가 인간관계의 발전 방안에 대해 살펴본다. 우리의 삶에서 인간관계의 중요성과 필요성을 인지하고, 오늘날 다양한 인간관계의 발전을 위해 필요한 이슈들과 내용들을 탐색한다. 이러한 과정을 통해 조직생활에서 다양하게 발생하는 인간관계 상의 문제점을 전략적으로 해결해 나갈 방안들을 찾고, 나아가 조직과 경영의 차원에서 인간관계의 발전방안에 대해 창의적으로 접근하고, 오늘날의 다양한 시사점등을 통해 실질적으로 조직의 효과성과 효율성 제고를 위한 방향을 모색한다.
강의 키워드	개인차, 성격, 가치관, 지각, 태도, 학습, 대인신념, 갈등, 협상, 의사소통, 동기부여, 리더십, 집단역학
강의 교재	현대인간관계론, 박연호 외 2인, 박영사, 2016
	인간관계론, 권용만 외 3인, 삼영사, 2018

2. 강의 주제 및 내용

주차	차시	주제	내용	참고자료
1	1	인간관계론의 학문적 전개	가) 인간관계의 개념 나) 인간관계론의 발달배경 다) 인간관계론의 학문적 발달 라) 사회적응과 인간관계 교육 마) 인간성 소외의 주요내용 바) 인간성 소외의 극복방안과 대책	pp.3-25
	2	인간행동의 원리	가) 인간행동의 개관 나) 인간행동의 과정 다) 환경에 의한 행동 규제	pp.29-38
	3	개인행동의 이해1	가) 개인차의 조망 나) 지능, 감성, 신체적 특징 다) 가치관의 차이 라) 성격의 특징과 차이 마) 성격과 문제해결 바) 개인차와 직무 만족	pp.39-71
2	1	개인행동의 이해2	가) 지각의 의의와 과정 나) 지각의 조직화(perceptual organization) 다) 대인지각(person perception) 라) 지각 오류의 감소방안	pp.72-82
	2	개인행동의 이해3	가) 학습의 개념과 과정 나) 행동 강화 이론	pp.82-91
	3	개인행동의 이해4	가) 태도의 의의와 구성요소 나) 태도와 행동의 관련성 다) 태도 변화의 과정과 방법	pp.91-98

주차	차시	주제	내용	참고자료
3	1	대인관계의 심리학적 이해	가) 대인신념 나) 대인사고	pp.101-110
	2	인간관계형성의 과정 : 관계형성의 단계	가) 남과 더불어 사는 나 나) 관계의 진행단계	pp.111-119
	3	자기이해와 자기노출 1	가) 자아개념의 의의 나) 자기이해를 위한 자아개념의 중요성	pp.120-122
4	1	자기이해와 자기노출 2	가) 자기노출의 의미와 이유 나) 자기노출의 효과와 장애	pp.123-126
	2	자기이해와 자기노출 3	가) 조하리창의 의의 나) 조하리창의 활용 방법	pp.126-131
	3	의사소통의 방법 1	가) 의사소통의 개념과 유형	pp.135-151
5	1	의사소통의 방법 2	가) 대화의 기술 나) 설득의 방법	pp.151-161
	2	갈등 해결의 방법 1	가) 갈등의 본질 나) 갈등수준의 평가 다) 갈등의 유형 라) 갈등 요인과 해결방법	pp.162-182
	3	갈등 해결의 방법 2	가) 협상의 의의와 유형 나) 협상의 단계 다) 협상의 방법	pp.182-187
6	1	갈등해결의 방법 3	가) 감정의 의의 나) 비생산적 감정의 처리 다) 감정과 분노의 관리	pp.187-193
	2	자발적 의욕(동기)을 이끌어 내는 방법1	가) 동기부여의 의의 나) 동기부여의 내용이론	pp.194-201
	3	자발적 의욕(동기)을 이끌어 내는 방법2	가) 동기부여의 과정이론 나) 인간관과 인간관리의 전략	pp.202-209
7	1	자발적 의욕(동기)을 이끌어 내는 방법3	가) 금전적 보상 나) 직무재설계 : 직무설계의 인간화 다) 직장생활과 사회심리적 보상	pp.210-221
	2	리더십을 효과적으로 발휘하는 방법1	가) 리더십의 본질 나) 리더십의 유형	pp.222-229
	3	리더십을 효과적으로 발휘하는 방법2	가) 상황이론과 리더십의 유효성 나) 리더의 역할과 과제	pp.229-249
8	1	리더십을 효과적으로 발휘하는 방법3	가) 인간존중의 리더십의 실제	pp.249-256
	2	리더십을 효과적으로 발휘하는 방법4	가) 존경과 신뢰를 얻는 방법 나) 협력을 얻는 방법	pp.256-265
	3	화목한 직장을 만드는 방법1	가) 집단의 의의와 유형 나) 집단형성의 이유와 발전	pp.269-275

주차	차시	주제	내용	참고자료
9	1	화목한 직장을 만드는 방법2	가) 집단구조의 각 요소분석 나) 집단역학	pp.275-281
	2	화목한 직장을 만드는 방법3	가) 비공식적 집단(자생적 집단)	pp.282-286
	3	화목한 직장을 만드는 방법4	가) 보람 있는 직장생활을 위하여 나) 상하 동료 간의 화목을 위하여	pp.286-292
10	1	화목한 직장을 만드는 방법5	가) 전화응대 시의 기본예절 나) 명함을 받을 때의 예절 다) 각종 내방객 응대 시의 예절	pp.293-297
	2	창의적 문제해결의 방법1	가) 창의성의 개념 나) 창의성 개발의 과정	pp.297-299
	3	창의적 문제해결의 방법2	가) 문제해결(의사결정)의 의의와 과정 나) 의사결정의 유형 다) 의사결정 이론모형의 접근방법 라) 창의적 집단의사결정의 기법	pp.299-305
11	1	창의적 문제해결의 방법3	가) 창의성 발휘를 통한 성공에 이르는 3단계 나) 바라는 성공을 보장받기 위하여	pp.306-312
	2	스트레스 관리의 방법1	가) 스트레스의 의의 나) 스트레스의 원인	pp.313-320
	3	스트레스 관리의 방법2	가) 스트레스의 결과 나) 스트레스의 관리전략	pp.320-331
12	1	효과적인 면담과 카운슬링의 방법1	가) 자유접촉 나) 면담제도	pp.332-351
	2	효과적인 면담과 카운슬링의 방법2	가) 카운슬링	pp.351-354
	3	우정과 친구관계1	가) 사람을 잘 사귀고 좋은 친구를 만들기 위한 전제조건 나) 인상관리의 이론	pp.357-368
13	1	우정과 친구관계2	가) 좋은 인상을 심어 주는 방법 나) 칭찬과 감사의 중요성	pp.368-385
	2	사랑과 이성 관계	가) 인간과 사랑 나) 결혼 전의 이성 관계 다) 결혼에 대한 기대	pp.386-408
	3	가정과 부부관계	가)부부 간에 사랑이 깊어지는 방법 나) 행복하고 올바른 가정을 지키는 방법	pp.409-418