

## 한양대학교 강의계획서

과목명 : 컨설턴트 역량					
과목번호	교과구분	수강대상	선수과목	학점	담당교수
			없음	3	나도성

건학이념	진리	지선
대학교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 다양성과 창의성을 지닌 전문인을 육성한다.</li> <li>■ 공동체 의식과 문화적 소양을 갖춘 사회인을 육성한다.</li> <li>■ 열린사고와 국제경쟁력을 갖춘 세계인을 육성한다.</li> </ul>	
핵심가치 C.E.N.T.E.R	Creative(창의성), Efficient(효율성), Networking(소통능력) Trustful(신뢰성), Energetic(적극성), Ready(준비성)	
교과목목표 (한글1000자)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 컨설팅이란 무엇인지에 대해 기초적인 학습을 통해 컨설팅 수행방법의 핵심요소를 이해하고 적용하는 능력을 배양함.</li> <li>▪ 컨설팅 수행을 위한 컨설턴트의 역할 및 역량모델을 이해하고 역량 요소의 구체적 습득방법을 이해하고 적용함.</li> </ul>	

교과목 개요 (한글 1000자)	컨설팅에 대한 기초적인 학습과 이해를 바탕으로 컨설턴트의 역할과 역량 프레임워크 구조를 체계적으로 이해하고 컨설턴트 역량 요소별 구체적인 습득방법을 이해하고 적용함.				
수업방법 및 사용기자재	이론	강의 ●Y ○N	세미나○Y ○N	토론식○Y ○N	발표 ○Y ○N
	실습	전공실습 ○Y ●N			
	전산실습 ○Y ●N				
구체적 방법					
평가요소 및 비율	출석 <input type="text" value="10"/> %	과제물 <input type="text" value="30"/> %	시험 <input type="text" value="50"/> %	발표 <input type="text" value=""/> %	태도 <input type="text" value="10"/> %
평가방법	중간 및 기말시험 50%를 반영하고 쪽지시험 및 과제물 30%, 출석 및 태도 각각 10%를 반영하여 평가함.				
교재 및 참고문헌 (한글 1000자)	나도성, 4차산업혁명시대의 컨설팅 프로페셔널(2019)				
수강생참조 및 유의사항 (한글 1000자)	매주 온라인을 통해 학습하고 토요일 오프라인 수업시에 온라인에서 강의한 내용에 대한 쪽지시험을 실시하고 토론 및 질의 응답으로 온라인 강의를 보충함.				

차시별 강의계획

주	강의요목	주차 강의별 설명
1	4차 산업 시대 전문직의 미래를 이해한다.	(1) 수업 진행계획 및 강의내용 소개 (2) 4차 산업시대 전문직의 미래
2	컨설팅 전문직의 활동실태를 이해한다	(1) 컨설팅 전문직의 활동 실태 (2) 지식 전문가와 컨설턴트의 융복합 현상
3	컨설팅의 역사 및 정의에 대한 이해를 분명히 한다.	(1) 컨설팅의 탄생과 진화 (2) 컨설팅의 정의와 유형
4	컨설팅의 이론과 프로세스를 이해한다.	(1) 컨설팅의 이론적 근거 (2) 컨설팅의 수행 프로세스
5	컨설팅시장의 인프라 요소를 이해한다	(1) 컨설팅 산업분류 및 표준규격 (2) 컨설턴트 직종 및 자격제도
6	컨설턴트의 역할 및 역량모델을 이해한다.	(1) 시장 및 고객의 컨설턴트 역할 기대 (2) CMC 컨설턴트 역량 모델 삼각축
7	컨설턴트의 비즈니스 역량 세부내용을 이해하고 습득한다. / 중간고사	(1) 고객 비즈니스 통찰 (2) 컨설팅 비즈니스 통찰
8	컨설턴트의 기술적 역량 세부내용을 이해하고 습득한다.	(1) 기능별 전문화 (2) 컨설팅스킬
9	컨설턴트의 가치 및 행동 역량 세부내용을 이해하고 습득한다.	(1) 윤리 및 프로정신, 분석 스킬 (2) 대인관계, 자기개발
10	컨설턴트의 문제해결 스킬 세부 내용을 이해하고 습득한다.	(1) 문제해결 프레임 워크 (2) 문제해결의 프로세스
11	컨설턴트의 커뮤니케이션 스킬 세부 내용을 이해하고 습득한다.	(1) 인터뷰 스킬 (2) 의사소통 스킬
12	컨설턴트의 행동양식 스킬 세부내용을 이해하고 습득한다.	(1) 컨설턴트의 복장 및 예절 (2) 컨설턴트의 행동양식 변화
13	컨설팅 방법론의 이론과 구조를 이해하고 적용한다.	(1) 컨설팅방법론의 구조 모델 (2) 컨설팅 방법론의 유형 분류
14	컨설팅방법론의 사례로서 주제별 절차를 이해한다.	(1) 전략 컨설팅 방법론의 절차 (2) 프로세스 컨설팅 방법론의 절차
15	컨설팅방법론의 사례로서 도구에 대해 이해한다. / 기말고사	(1) 경영 컨설팅 도구의 사례 (예시) (2) 지식 서비스 컨설팅 도구 개발 사례(예시)