

강의계획서

[교양인의 화법과 태도\(구, 그리스도인 화법\)](#) > [강의계획서](#)

교과목명	교양인의 화법과 태도(구, 그리스도인 화법)	이수구분	교필
교과코드	533	분반	01
학과	스미스교양대학	학년	1
교수	김명희	학점/강의	3/3
강의시간	월(7~9)	E-mail	
제한인원	면담가능시간		
교과목개요 및 학습목표	본 교과목은 인성요소 가운데 배려와 존중을 인간관계 형성의 바탕에 두고 문화인 또는 교양인으로서 갖추어야 할 바람직한 화법과 태도를 가르치고 실천하게 하여 성공적인 삶을 영위하도록 하는데 목적이 있다. 이를 위해 대화법과 상황별 예의범절과 매너를 다루고 내적인 인성 변화와 외적인 를 시도한다. 본 교과목을 통해 학생들은 시민의식, 소통, 글로컬, 나눔실천 네 가지 핵심역량을 함양하여 필요한 도움을 제공한다.		
교재 및 참고문헌	, 서비스 마인드와 글로컬 매너 양성원 심윤정 외 2016		
학습 평가방법	중간시험(30%),기말시험(30%),출석(10%),기타(30%)		
핵심역량	시민의식(50% :), 소통(30% :), 자기주도(10% :), 글로컬(10% :),		
기타안내 및 유의사항			
주차	강의범위 및 내용		
제 1주	학습목표:오리엔테이션 주요학습내용:교과목의 소개 및 수업 운영 방식 안내 수업방법:강의		
제 2주	학습목표:1. 자아의 이해 주요학습내용:자아 및 자아개방 개념, 성격 및 자아개념, 이미지 메이킹의 이해 수업방법:강의		
제 3주	학습목표:2. 대화의 ABC 주요학습내용:타인에 대한 배려와 존중사상, 의사소통의 이해, 대화의 의미, 발음교정 수업방법:강의 수업자료:연습문제		
제 4주	학습목표:3. 교양인의 대화법 주요학습내용:나 메시지와 너 메시지, 공대어, 겸양어, 호칭 및 경칭의 이해, 쿠션표현 수업방법:강의 수업자료:연습문제		
제 5주	학습목표:4. 경청 및 피드백 주요학습내용:존중의 의미, 경청 방법, 공감, 경청능력개발, 질문과 피드백 수업방법:강의 수업자료:연습문제		
제 6주	학습목표:5. 용모와 복장 주요학습내용:남성 및 여성 코디네이션, 양복 정장, 상황별 복장 착용법		

수업방법:강의

제 7주	<p>학습목표:6. 안내 및 의전 주요학습내용:상석의 위치 및 좌석 배치, 의전서열, 안내예절 수업방법:강의</p> <p>수업자료:연습문제</p>
제 8주	<p>학습목표:7. 인사 태도 주요학습내용:한국과 서양의 인사 방식, 소개, 악수, 명함 예절 수업방법:강의및실습</p>
제 9주	<p>학습목표:중간고사 주요학습내용:객관식 지필 평가 수업방법:시험</p>
제 10주	<p>학습목표:8. 지시와 보고 주요학습내용:지시 및 보고방법, 호칭매너, 회의매너 수업방법:강의및실습</p>
제 11주	<p>학습목표:9. 전화 및 통신 이용 주요학습내용:전화 걸기와 받기, 휴대폰 문자 태도, 이메일 작성 방법 수업방법:강의및실습</p>
제 12주	<p>학습목표:10. 식사 주요학습내용:한국 및 서양의 식탁차림, 식탁화법, 접대예절, 레스토랑 이용 예절 수업방법:강의및실습</p>
제 13주	<p>학습목표:11. 경조사 주요학습내용:경사 및 조사 응대방식, 조문형식, 병문안예절 수업방법:강의</p> <p>수업자료:연습문제</p>
제 14주	<p>학습목표:12. 직장매너 주요학습내용:직장 근무태도, 관계예절, 회식매너 수업방법:강의</p>
제 15주	<p>학습목표:기말시험 주요학습내용:객관식 지필평가 수업방법:시험</p>
제 16주	<p>학습목표:보강 주요학습내용:필요시 수업방법:강의</p>