

강의계획서

과목명	심리학의 이해							
구분 (학점)	2시간(2학점)							
8대 핵심역량	인성 역량 40%	의사소통 역량 60%	종합적사 고력	지식탐구 역량	창의 역량	정보활용 역량	글로벌 역량	리더십 역량

1. 교과목 개요(Course Overview)

강의방법	강의식 30%	토의(토론) 30%	실험/실습	현장학습	이러닝	B러닝	플립러닝 40%
평가방법	출석 10%	중간고사 25%	기말고사 35%	과제 10%	발표	팀활동	기타 10%

강의개요	이 과정은 심리학을 바탕으로 에릭 번 박사가 개발된 TA (Transactional Analysis, 교류분석) 프로그램을 통해 인간의 심리 및 다양한 소통방법과 인간관계, 시간의 구조, 인생태도, 심리게임, 각본분석 등을 학습하는데 있음.
선수 학습 내용	본 강의는 교양과목의 하나로 선수학습은 필요가 없으며, 본 강의에 대한 선수학습을 원할 경우 아래에 제시한 문헌을 참고할 수 있다. 1. 송영선. (2016). HR인사이트 저널 기고 논문(4월~9월). 소통이 운명을 좌우한다
강의목표	1. 인간의 심리적 구조를 설명할 수 있다. 2. TA의 기본 모델인 P A C에 대해서 설명할 수 있다. 3. 자아 상태 진단을 통해 나의 강, 약점을 설명할 수 있다. 4. 대화구조 분석을 통한 효과적인 대화 기술 방법을 설명할 수 있다. 5. 대학생의 동기부여 시킬 수 있는 방법을 설명할 수 있다. 6. 커뮤니케이션 문제를 발견하여 해결하여 올바른 대인관계를 할 수 있는 기법을 설명할 수 있다. 7. 인생태도가 형성되는 과정과 4가지 유형의 특징을 설명할 수 있다. 8. 생활 속에서 일어날 수 있는 심리게임의 패턴을 설명할 수 있다. 9. 인생각본에 대해 설명할 수 있다.
교재 및 참고문헌	1. 송영선. (2017). 교류분석을 통한 심리학의 이해(가 제본). 미간행본. 2. 제석봉외. (2010). 현대의 교류분석. 학지사.
장애 학생 지원사항	- 별도로 자료를 준비하고, 상담을 요청하면 학습내용을 전달하고 복습한다.

2. 주차별 수업계획(Course Schedule)

주차(기간)	분류	내용
1주차	학습주제	오리엔테이션
	학습목표	심리학의 이해 전반적인 학습활동내용을 설명할 수 있다
	학습내용	1. 교수소개 2. 강의개요 및 목표 3. 16주 수업 주요내용 4. 교재 소개 및 평가방법
	수업방법	이론/설명/질의응답
	수업자료	
2주차	학습주제	인간행동의 올바른 이해
	학습목표	-행동유형별 학습법을 설명할 수 있다.

	학습내용	1. 인간의 심리적 구조(행동모델, 의식의 밝기) 2. 행동유형별 특징과 분석 3. 행동유형별 학습법
	수업방법	진단/강의/토의/발표
	수업자료	
3주차	학습주제	행동유형 진단과 인간관계개선
	학습목표	-Egogram에 대해 설명할 수 있다. -Egogram을 활용한 자기혁신방법에 대해 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 인간행동의 올바른 이해 2. 행동유형 판단의 방법 3. Egogram법 이해와 활용 (내관법과 체크리스트법) 4. 자기 마음그림표 진단 (행동유형 진단과 강약점 분석) 5. 주요 인물 마음그림표 진단 6. Egogram법을 활용한 자기혁신
	수업방법	진단/강의/토의/발표/피드백
	수업자료	
4주차	학습주제	자아기능 분석과 식별연습
	학습목표	3가지 자아상태에 대해 기술할 수 있다.
	학습내용	1. 자아기능분석 2. 부모의 마음 3. 성인의 마음 4. 아이의 마음 5. 자아상태의 양면성 6. 자아상태 형성과정 7. 자아상태 식별연습
	수업방법	강의/실습/토의
	수업자료	
5주차	학습주제	대화분석과 개선방법
	학습목표	- 각 유형별 활성화 시키는 방법을 기술할 수 있다. - 마음그림표 유형별 특징을 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 진실된 자아모습 2. 타인판단 단서 찾기 3. 마음그림표 사례연구 4. 자아상태 진단 5. 내 마음 그림표 6. CP, NP, A, AC, FC이 높은경우 특징 7. 각 유형별 활성화 시키는 방법
	수업방법	강의/진단/토의/발표/피드백
	수업자료	
6주차	학습주제	에고그림 유형별 특성
	학습목표	-에고그림 유형별 특성을 설명할 수 있다. -나를 찾는 개선방안이 무엇인지 설명할 수 있다.
	학습내용	1. CP와 NP와의 관계 2. FC와 AC와의관계 3. 에고그림 유형별 특성 4. 나를 찾는 개선방안
	수업방법	강의/토의/발표
	수업자료	
7주차	학습주제	대화분석과 반응의 유연성
	학습목표	-주요유형별 특성을 설명할 수 있다.
	학습내용	1.대화와 대화분석 2.주요유형분석 3.타인의 유형분석 비교 4.반응의유연성
	수업방법	강의
	수업자료	
8주차	학습주제	대화도해 방법과 3가지대화방법
	학습목표	-상보대화와 해당되는 사례를 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 발신자의 자아상태와 대화 도해법 2. 수신자의 자아상태와 대화 도해법 3. 대화의 형태 4. 상보대화의 정의와 실습
	수업방법	강의/실습/발표
	수업자료	
9주차	학습주제	교차대화과 이면대화
	학습목표	-교차대화와 이면대화의 차이를 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 교차대화의 정의 2. 교차대화 실습 3. 교차대화연구 4. 이면대화 5. 이면대화실습 6. 이면대화연구 7. 직장에서의 대화분석 활용방법
	수업방법	강의/실습/토의/발표
	수업자료	

	수업자료	
10주차	학습주제	대화의 5대 유형과 효과성
	학습목표	-대화의 5대유형과 그 사례를 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 일어나기 쉬운 교류 3가지 2. 가까운 사이의 교류 2가지 3. 대화분석 연습1,2 4. 5대대화기선 기술 5. 반응의 효과성
	수업방법	강의/실습/토의/발표
	수업자료	
11주차	학습주제	스트로크 종류와 진단
	학습목표	-스트로크의 종류를 설명할 수 있다. -바람직한 스트로크가 무엇인지를 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 스트로크의 정의 2. 사례연구 3. 스트로크의 종류 4. 스트로크의 실습 5. 바람직한 스트로크 6. 현실 스트로크분석 7. 스트로크 진단 (그래프 그리기)
	수업방법	강의/진단/토의/발표
	수업자료	
12주차	학습주제	스트로크와 동기부여
	학습목표	-바람직한 스트로크의 원칙에 대해 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 스트로크 욕구와 동기부여 2. 인간행동의 동기이해 3. 스트로크 프로파일 진단과 분석 4. 긍정적 스트로크 개발 5. 긍정적 스트로크 교환 실습 6. 관점 전환 실습 7. 부정적 스트로크 제거 8. 디스카운트와 오버카운트 9. 스탬프와 감정관리 실습 10. 바람직한 스트로크 원칙
	수업방법	강의/실습/토의
	수업자료	
13주차	학습주제	스탬프와 인생태도별 특성
	학습목표	-4가지 인생태도의 특징에 대해 설명할 수 있다. -라켓감정이 무엇인지를 4가지 인생태도별 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 스탬프란 2. 스트로크와 스탬프 3. 인생태도 4. 인생태도별 특징 5. 인생태도 식별 6. 인생태도 진단 7. 인생태도 수정과 라켓통제 8. 인생태도별 인물
	수업방법	강의/진단/토의
	수업자료	
14주차	학습주제	심리게임과 갈등처리
	학습목표	-심리게임의 과정을 예를 들어 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 심리적 갈등의 구조와 원인 2. 번의 게임 공식 3. 카프만의 드라마 삼각형 4. 현실 심리적 갈등 분석 5. 사례연구와 문제점 분석 실습 6. 자신이 연기하는 게임 진단 7. 게임에서의 탈출 연구 8. 역할의 자각과 Free 9. 네 가지 잘못된 신념들
	수업방법	강의/실습/토의/발표
	수업자료	
15주차	학습주제	시간의 구조화
	학습목표	인생태도와 시간의 구조화에 대해 설명할 수 있다.
	학습내용	1. 인생태도별 시간의 구조화 진단 2. 시간의 OK-OK 재구조화 3. 심리게임의 제거와 친교확대 4. 공동 활동을 통한 가치증대 5. 인생목표설정과 생애설계
	수업방법	진단/강의/실습/토의
	수업자료	
16주차	학습주제	기말고사
	학습목표	
	학습내용	
	수업방법	기말고사
	수업자료	