

수업계획서(학생배부용)

2018학년도 1학기

담당교수 : 윤승희 (인)

과목명	국문	항공객실중국어회화(Ⅰ)	시간	이론	1	이수구분	전공선택
	영문	In-Flight Chinese Conversation (Ⅰ)		실습	1		
학과/전공	항공서비스과 A반		학년	2		수강인원	50

학습목표	1. 21세기의 성장동력산업인 항공서비스산업과 관광문화산업을 이끌어 갈 창의적 리더 양성
	2. 서비스 산업현장에서 활용 가능한 실무지향적 교육 실시
학습방법	3. 기내에서 활용 가능한 중국어 회화 실력의 향상
평가방법	4. 중국인 고객에게 적절한 호칭을 사용하여 탑승 및 환영인사를 할 수 있고, 탑승권을 확인한 뒤 지정된 좌석을 안내할 수 있다.
학습방법	5. 중국인 고객에게 음료 및 식사 서비스를 포함한 각종 서비스를 원활하게 제공할 수 있다.
평가방법	6. 중국인의 다양한 요구에 정확한 중국어로 응대하고 대처할 수 있다.
학습방법	7. 중국인과의 대화를 통해 상품을 판매할 수 있다.
학습방법	1. 강의 수강 - 중국어 기내 서비스 회화, 기내방송문 및 중국어 문법 학습
평가방법	출석 : 20%, 평가(평소) : 80%, 결석1회당감점 : 2점, 지각1회당감점 : 1점 출석 : 20 평가점수: 중간고사 35, 기말고사 35, 구슬테스트: 20

주	구분	일자	수업 및 실습내용	교수방법
1	이론	03/02	Orientation	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습			
2	이론	03/09	승객 탑승 및 좌석 안내 - 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	03/09	승객 탑승 및 좌석 안내	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
3	이론	03/16	좌석 변경 - 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	03/16	좌석 변경	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
4	이론	03/23	비상구열 좌석 안내 - 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	03/23	비상구열 좌석 안내	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
5	이론	03/30	기내 음료 서비스 - 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	03/30	기내 음료 서비스	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
6	이론	04/06	기내 식사 서비스 - 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	04/06	기내 식사 서비스	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
7	이론	04/13	중국어 자기 소개	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	04/13	중국어 자기 소개	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
8	이론	04/20	중간고사	필기 테스트
	실습	04/20		
9	이론	04/27	입국서류 서비스 - 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	04/27	입국서류 서비스	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
10	이론	05/04	기내물품 제공- 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	05/04	기내물품 제공	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
11	이론	05/18	구슬 테스트	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	05/18	구슬 테스트	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
12	이론	05/25	기내 면세품 소개 - 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	05/25	기내 면세품 소개	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
13	이론	06/01	면세품 구매 - 중국어 문법	이론, 유인물 학습, 시청각 자료 학습
	실습	06/01	면세품 구매	교재 학습, 시청각 자료 학습, 음성
14	이론	06/08	객실 서비스 중국어 회화 롤플레잉	실습, 실전 회화 연습, 롤플레잉
	실습	06/08	객실 서비스 중국어 회화 롤플레잉	실습, 실전 회화 연습, 롤플레잉
15	이론	06/15	기말고사	필기 테스트
	실습	06/15		

출력일자: 2019-05-17 14:54

◎ 교재

교재구분	도서명/소프트웨어명	저자명/Version	출판사/개발회사	년도
부교재	항공서비스중국어	유리, 김진우 외 3인	동양북스	2016
부교재	중국어문법책	상원무 저, 박귀진 역	시사중국어사	2012
부교재	리얼항공 중국어	강지수, 김시아 외 1인	동양북스	2016
부교재	승무원 서비스 중국어	이선지 저	한울출판사	2016

◎ 토론, 발표, 시험 등 상세내역

토론, 발표, 시험 등 상세내역	- 필기 테스트: 중간고사, 기말고사 - 구술 테스트: 1회.(녹음파일 제출)
-------------------	--

◎ 과제물 상세내역

과제물 상세내역	1. 중국어 듣기 반복 훈련 2. 기내중국어 회화 연습 3. 중국어 문법 복습
----------	---

◎ 수업매체 상세내역

수업매체 상세내역	교재, ppt 학습 자료, 유인물, 중국어 녹음파일
-----------	------------------------------

◎ 참고문헌 상세내역

참고문헌 상세내역	- 리얼항공 중국어: 강지수, 김시아 외 1인 저, 동양북스, 2016 - 항공서비스 중국어: 유리, 김진우 외 3인 저, 동양북스, 2016 - 항공중국어(기초): 윤미영, 배영은 외 1인 저, 백산출판사, 2014 - 중국어 문법책: 상원무 저, 박귀진 역, 시사중국어사, 2012
-----------	--