

## 2018학년도 2학기 블랜디드 러닝 강좌 수업용 동영상 콘텐츠 제작 차시별 수업계획서 ②

교과목명	서비스 디자인 워크샵	교수명	전우정	촬영 희망 일자
구분	차시별 수업내용(콘텐츠내용)			
수업 내용 / 콘텐츠 내용	1 차 시	[ 응합디자인과 디자인씽킹 ] 응합디자인 / 응합디자인 교육 디자인씽킹, 디자인씽킹의 단계 스탠포드대학교 d.school	PowerPoint	
	2 차 시	[ 서비스, 디자인, 서비스디자인 ] 서비스디자인의 정의, 요소 서비스 디자인씽킹의 원리	PowerPoint	
	3 차 시	[ 서비스디자인의 개념과 이론 ] 서비스디자인 관련 용어 서비스 디자이너는 누구인가?	PowerPoint	
	4 차 시	[ 문제를 해결하는 서비스디자인 ] 인터뷰 대상자 선택, 인터뷰 설계, 진행, 정리	PowerPoint	
	5 차 시	[ 서비스디자인 도구 1 ] 이해관계자 지도/ 서비스 사파리, 샐도잉, 다섯 단계의 왜 (the Five Whys) 컬처럴 프로브 (Cultural Probes) 외	PowerPoint	
	6 차 시	[ 서비스디자인 도구 2 ] 아이디어 발상 만약에 (What if) 디자인 시나리오 외	PowerPoint	
	7 차 시	[ 서비스디자인 사례 1 ] 공공서비스 : 공항 서비스디자인 의료서비스 : 병원, 내셔널 헬스케어 외 영국 Design Council / DAC (Design Against Crime)	PowerPoint	
	8 차 시	[ 서비스디자인 사례 2 ] 경찰 치안 서비스 채용 서비스	PowerPoint	

수업 내용 / 콘텐츠 내용	9 차 시	[ 서비스디자인 사례 3 ] 금융 서비스 : 도이치뱅크 (Deutsche Bank) 의료 서비스 : 제너럴 닥터 (General Doctor) 숙박 서비스 : 에어비앤비 (Airbnb) 공항 서비스 : 히드로 공항 (Heathrow Airport)	PowerPoint	
	10 차 시	[ 서비스디자인 사례 4] 복지 서비스 : 네덜란드 호그벡 마을 요식업 서비스 : 이탈리 생필품 서비스 : 달러 쉐이브클럽 식품 유통 서비스 : 마켓컬리	PowerPoint	
	11 차 시	[ 서비스디자인과 재미 이론] 재미 이론의 의미 (Fun Theory) 재미 이론 적용 사례 서비스디자인에의 시사점	PowerPoint	
	12 차 시	[ 서비스디자인과 동기심리학 ] 동기란? 서비스 디자인과 동기심리학의 통합	PowerPoint	
	13 차 시	[ 서비스디자인과 행동경제학 ] 행동경제학이란? 디자인씽킹, 서비스 디자인과 행동경제학	PowerPoint	
	기타 전달 사항			
			2018년 8월 24일	
			소속 : 멀티미디어학부 신청 교수명 : 전우정	(전우정)