

2018학년도 2학기 교수계획표

교과목명	위기관리커뮤니케이션연구	교과목번호	C072684	분반	029
개설학과	언론학	개설학년	전 학년	학점-이론-실습	3.0 - 3.0 - 0.0
강의시간 및 강의실	화 09:00-12:00 421-518				
담당교수	황성욱	연구실 (상담가능장소)		상담시간	
		연락처		이메일	
수업방식					
평가방법	* 장애학생의 경우 시험시간의 연장이 가능하며, 대필이나 컴퓨터를 활용하여 시험에 응할 수 있습니다.				
선수과목 및 지식					
교수목표	<p>조직이 갈등의 발생의 가능성을 인지하는 반면, 많은 조직들이 그들을 다루는 준비나 계획을 갖고 있지 않다고 연구들은 밝히고 있다. 어떤 조직은 예방적 측정의 필요성을 발견하지 못하고, 어떤 조직은 단순히 어디서부터 시작해야 할 지 무엇을 해야할지를 알지 못한다. 실로, 전략적인 위기관리는 이슈추적, 위기 커뮤니케이션과 관리, 갈등의 회복과 복구라는 단계별로 다양한 원칙에 준한 준비와 실행을 요구한다. 이 수업은 학생들로 하여금 갈등에 대해 준비하고, 갈등과 위기 커뮤니케이션의 본성을 진단하며, 나아가 이미지 복구 및 명성관리에 필요한 기술과 능력을 학습하게 하는데 그 목적이 있다. 강조점은 반응적인 갈등 매니지먼트라기보다 예방적인데 그 주안점을 둔다. PR, 광고, 법, 전략 커뮤니케이션, 행정 등에 관련한 실무자 또는 유관 분야 연구자들에게 적합한 강의라고 판단한다. - 강의 목표 - 1. 갈등의 매니지먼트가 항시적으로 진행되는 과정이라는 전방위적인 관점을 갖게 한다. 2. 갈등의 매니지먼트의 근간을 이루는 핵심이론들의 개념들을 이해한다. 3. 강의 자료를 읽고 실제 산업의 사례들에 그 이해를 적용해 본다. 4. 갈등의 위험을 진단하기 위한 능력을 배양하고 조직의 반응들의 적절성을 평가한다. 5. 갈등 매니지먼트 사례를 비평적으로 평가하고 회피해야 할 결정들을 토론한다.</p>				
강의개요	<p>학생들은 사전 강의자료를 필독하고 토론식 수업에 참여한다. 이 세미나식 수업의 가치있는 교육 경험으로써의 성공여부는 학생들의 참여도에 달려 있다. 먼저, 본 수업에서의 교수의 역할은 구조를 정하고 토론의 집중도를 장려하는 moderator가 주가 될 것이며 토론이슈의 정교화에 기여한다. - 요약강의 (30분), 전체 토론 (60분), 교재 외 논문/사례 발표 및 Q&A (30분), wrap up (10분)</p> <p style="text-align: center;">* 장애학생의 경우 장애학습지원센터와 강의 및 과제에 대한 사전 협의가 가능합니다.</p>				
교재 및 참고자료					
주교재	출석 및 토론참여도(10%), 주간에세이 (20%), 발제 및 새 논문 요약발표(1페이지, 10%), 중간평가(사례연구 ppt, 20%), 기말평가(논문proposal 발표 및 제출, 참고문헌 20편 이상, 40%)				
참고자료					

주별 강의계획		
주차	강의 및 실험 실기 내용	과제 및 기타 참고사항
제1주	[표절, 시험 부정행위 예방교육 및 실험·실습 안전교육 실시] 오리엔테이션, 강의계획서 소개, 주간 발표자 순서 선정	
제2주	Proactive phase - 당신의 조직을 이해하라.	
제3주	Proactive phase - 환경스캐닝, 이슈추적, 공중에 대한 이해	
제4주	Proactive to strategic phase - issue management & crisis planning	
제5주	Proactive to strategic phase - issue management & crisis planning	
제6주	Strategic phase	
제7주	Reactive phase - 대 언론 관계, 이미지 회복 전략	
제8주	Reactive phase - 공중 분류	
제9주	중간 사례연구 발표	
제10주	Recovery phase - 기업의 사회적 책임성, 기업시민	
제11주	Recovery phase - PI 관리	
제12주	갈등관리에서의 감정의 이슈	
제13주	contingency 이론 연구의 포괄적 이해 - 과거, 현재	
제14주	contingency 이론 연구의 포괄적 이해 - 미래방향	
제15주	기말 proposal 발표(12/11) 및 제출(12/14)	
제16주		
첨부파일	위기관리 국문 교수계획표_1.hwp	