

교과목개요

ERP 시스템이 기업의 관심을 받는 이유는 전사적인 자원관리를 통해 기업의 마케팅, 생산, 재무, 회계, 물류 등 다양한 업무 혁신을 지원해주고, 더불어 통합된 정보활용을 통한 경영전략 수립에 도움을 제공하기 때문이다. 그렇게 때문에 ERP시스템을 도입한 기업들은 근본적으로 경영성과를 개선할 수 있게 되었다. 따라서 본 교과목에서는 ERP 기술, 비즈니스 프로세스 리엔지니어링, ERP 라이프 사이클, ERP 기능 및 보안 등의 내용을 학습하면서 ERP 시스템에 대한 지식과 활용능력을 습득하고자 한다.

수업목표

1. ERP 시스템에 대한 본질적인 개념에 대하여 이해한다.
2. ERP 시스템의 구축과정과 비즈니스 프로세스 맵의 중요성을 학습한다.
3. ERP 시스템의 라이프 사이클을 파악하고, 최신 ERP 시스템의 동향을 파악한다.

12월 17일(1): 수업 오리엔테이션

- 계절학기 수업 일정 및 평가 방법 공지

12월 18일(2): ERP시스템의 개요

- ERP시스템의 본질 이해
- ERP시스템의 장단점
- ERP 시스템 시장의 이해
- ERP 벤더별 차별화된 특성 이해

12월 19일(3): ERP 기술 (1)

- ERP 아키텍처 진화에 대한 이해
- 관계형 데이터베이스 용어 및 관계
- 데이터 유형에 대한 이해
- ERP configuration 및 customization 이해

12월 20일(4): ERP 기술(2)

- ERP 시스템 구축과정에 대한 이해
- on-premise와 클라우드 컴퓨팅
- ERP 모빌리티 이슈에 대한 이해

12월 24일(5): ERP와 BPR

- BPR의 목표 및 필요성
- 비즈니스 프로세스 문제점 분류
- BPR과 BPI 비교
- BPR과 ERP 시스템의 관계

12월 25일(6): 성탄절 휴강

12월 26일(7):시스템과 프로세스 맵 작성

- 비즈니스 프로세스 맵의 중요성 인지
- 프로세스 맵 구현 기호 학습
- 비즈니스 프로세스 맵에서 이용되는 다양한 규칙의 차이점 이해

12월 27일(8): ERP 라이프 사이클 (1)

- ERP 도입의 필요성 및 근거
- ERP 라이프 사이클 중 계획단계활동
- ERP 시스템 도입의 비용요소

12월 28일(9): 중간고사

12월 31일(10): ERP 라이프 사이클 (2)

- ERP 라이프 사이클 구축단계활동에 대한 이해
- ERP customization 유형
- 데이터 마이그레이션과정(data migration)에 대한 이해
- ERP 구축전략별 차이에 대한 이해

2019년1월 1일

8주: 중간시험

- 1~7주차까지 학습한 내용을 바탕으로 하여 필기시험 실시

9주: ERP 재무관리 모듈

- 재무회계와 관리회계의 차이점 이해
- ERP 재무회계 및 관리회계 모듈 내의 주요 기능적 측면 이해
- ERP 자산관리 모듈 내 기능

10주: ERP 판매/고객관계관리 및 지식관리

- 판매 프로세스 단계에 대한 이해
- ERP 시스템의 판매 모듈 기능에 대한 이해
- CRM 시스템의 마케팅, 판매, 그리고 서비스와 지원 기능에 대한 이해
- CRM 분석 유형에 대한 이해

11주: ERP 공급사슬관리

- 공급사슬관리 개념
- 운영 및 공급사슬 관련 ERP 모듈 이해
- 제조 및 고나련 프로세스 지원 ERP 모듈
- 자재소요계획

12주: ERP 인적자본관리

- 인적자본관리 개념
- 인적자본관리 기능적 측면 이해
- 직원 셀프서비스화의 장점
- 조직이 인적자본기능을 아웃소싱하는 이유

13주: ERP 보안 및 구현인증

- 내부통제의 목표와 개념 이해
- IT 일반통제와 IT 응용통제의 차이
- ERP 구현 관련 인증, 감사, 보안, 거버넌스, 리스크에 대한 이해

14주: ERP와 비즈니스 애널리틱스

- ERP와 비즈니스 애널리틱스의 상호작용 이해
- 비즈니스 애널리틱스를 위한 다양한 데이터 스토어
- 비즈니스 애널리틱스의 다양한 유형
- 기업의 성과관리와 주요 성과지표

15주: 기말시험

- 9~14주차까지 학습한 내용을 바탕으로 하여 필기시험 실시.