

노노케어 서비스 제대로 알기 강의 계획서

1. 요구분석서

요구분석서			
과목명(한글)	노노케어 서비스 제대로 알기	담당 교수	최유미, 김태준
영역	주요내용	분석내용	
요구분석	효과성	노인의 특성을 고려한 반복학습이 가능한 온라인 교육콘텐츠(교과목)를 개발하여 평생학습 관점으로 접근함으로써 교육의 효과성을 높일 수 있다.	
	파급성	노인의 단순 반복적인 케어서비스제공에서 체계적인 학습을 통한 서비스의 질적 향상을 기대하며, 복지형 노인일자리 사업기관과 연계하여 취업과 연계할 수 있다.	
	적절성	매년 6~7만 명의 노노케어 서비스사업 참여자에 대한 보다 체계적인 직무교육의 필요성에 부합하는 교과목 개발을 통해 직업훈련과 대학교육의 미스매치 현상을 해소할 수 있는 대안으로 제시될 수 있다.	
	시급성	노인의 단순 반복적인 케어서비스제공에서 노노케어 서비스에 대한 기본 이해 및 법, 제도를 알고, 케어서비스제공자로서 갖추어야 할 소양과 서비스 직무학습을 통해 서비스의 질적향상을 꾀할 수 있다.	
학습자 분석	선수학습정도	직무기초과정 (선행 학습 없이 교과 이수 가능)	
과제분석	교과영역	<input checked="" type="checkbox"/> 사회과학 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 경영·경제 <input type="checkbox"/> 공학 <input checked="" type="checkbox"/> 교양	
	과제유형	<input type="checkbox"/> 언어정보 <input checked="" type="checkbox"/> 지적기능(변별, 개념, 법칙, 문제해결) <input type="checkbox"/> 인지전략 <input checked="" type="checkbox"/> 태도 <input checked="" type="checkbox"/> 운동기능 ※ 중복가능	
	교과내용 구조	<input checked="" type="checkbox"/> 모듈형 <input type="checkbox"/> 순차형 <input type="checkbox"/> 목록형	
	교과수준	<input checked="" type="checkbox"/> 기초 <input type="checkbox"/> 심화 <input type="checkbox"/> 응용	
목표분석	목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 개념 <input checked="" type="checkbox"/> 이해 <input checked="" type="checkbox"/> 적용 <input type="checkbox"/> 분석 <input type="checkbox"/> 종합 <input type="checkbox"/> 평가 ※ 중복가능	

2. 교과목기획서

교과목기획서			
과목명(한글)	노노케어 서비스 제대로 알기	담당교수	최유미, 김태준
교과목의 필요성 및 목적	본 교과목은 노노케어 서비스에 대한 기본 이해와 더불어 관련 법과 제도를 알고, 케어서비스 제공자로서 갖추어야 할 기본소양과 케어서비스 직무의 체계적인 학습을 통해 학습자의 케어서비스 기본직무 역량을 키우는 것을 목적으로 한다.		
직무수준	2 수준	일반적인 지시 및 감독 하에 해당 분야의 일반지식을 사용하여 절차화되고 일상적인 과업을 수행하는 수준	
교과내용 및 교수학습 전략	■ 교과내용 구조도		
	○ 교과내용 구조 : 모듈형(본 교과목은 6개의 모듈로 구성하고자 함)		
	1. 고령사회와 노노케어	└─	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">노노케어 서비스를 알자</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">노년기의 사회참여</div>
	2. 노인문제와 정서지원	└─	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">고립사 문제와 자살</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">정서지원 서비스</div>
	3. 생활안전과 가사지원	└─	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">생활안전 프로그램</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">가사지원 서비스</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">노년기 건강관리</div>
	4. 노인의 특성과 가족관계	└─	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">노인의 특성이해</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">노인과 가족관계</div>
	5. 노인인권과 의사소통	└─	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">노인인권과 학대예방</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">노인과 의사소통</div>
	6. 보건의료 기초지식과 치매	└─	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">보건의료 기초지식</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">치매의 이해와 예방</div>
	■ 교수학습 전략		
	○ 교수학습전략 : 강의형-현장학습형(사이버 체험활동)-사례기반형의 융합모형 설계		
1. 강의형 모형 : 1, 5 모듈에 적용			

동기유발	· 학습과 관련된 사례나 문제제기, 스토리를 제공함으로써 동기유발 및 학습자들의 주의 환기	[적용예] · 고령사회로 인한 사회문제에 관한 영상자료 공유
↓		
내용설명	· 용어, 개념, 원리 또는 이론 제시 및 설명	· 노인일자리아업, 노노케어 사업 서비스 제공자의 자세 등에 관한 이론 학습
↓		
내용적용	· 습득한 지식을 적용 및 응용해볼 수 있는 탐구과제, 문제풀이 등을 제시	· 케어서비스 적용 예를 통한 내용 이해
↓		
학습내용 정리	· 학습내용 요약·정리	· 학습정리
2. 현장학습형(사이버 체험활동) 모형: 3, 4, 6 모듈에 적용		
동기유발 및 현장 안내	· 현장 안내 및 해당 분야의 관련성 제시로 동기유발 · 현장학습을 통해 습득할 수 있는 지식 및 목표 설정	[적용 예] · 노노케어서비스 제공 현장제시
↓		
현장 시연	· 현장 스케치 및 인터뷰, 관련 내용 제공	· 정서, 가사, 의료지원 서비스 내용 시연
↓		
현장학습 정리	· 현장학습 결과 정리 · 현장학습을 통해 발견된 사실 및 관련 내용 습득	· 서비스 제공에 필요한 Tips 정리
3. 사례기반형 모형: 2 모듈에 적용		
사례 소개	· 사례에 대한 내용을 소개하고 탐구 방안을 안내	[적용예] · 정서지원서비스(말벗활동) 사례 제시
↓		
사례탐구 및 발표	· 학습자들에게 사례에 대한 분석 내용 및 탐구 방안, 결과 등을 발표하도록 함 · 교수자는 학습자들의 사례 발표를 관찰하면서 분석적이고 방향적인 내용을 제시	· 적용 사례에 대한 분석과 탐구과제 제시 및 발표
↓		
사례탐구 결과 분석	· 학습자의 발표 내용을 토대로 주요 내용을 분석하고 학습자 간에 공유하도록 함	· 학습자간 공유
↓		
결과 정리	· 사례 탐구를 통해 습득한 내용과 도출된 결과 정리	· 결과 정리

3. 수업계획서

수업계획서					
과목명(한글)	노노케어 서비스 제대로 알기		담당교수	최유미, 김태준	
수업개요	본 교과목은 노노케어 서비스에 대한 기본 이해와 더불어 관련 법과 제도, 케어서비스 제공자로서 갖추어야 할 기본소양과 케어서비스 직무의 체계적인 학습을 통해 학습자의 케어서비스 기본직무 역량 을 키우고자 한다.				
수업목표	1. 노노케어 서비스의 절차와 관련 법, 제도를 알고 적용할 수 있다. 2. 노노케어 서비스 제공자에게 필요한 기본소양을 갖추어 서비스를 제공할 수 있다. 3. 노인의 특성에 맞는 정서, 가사, 의료지원서비스 제공을 위해 기본적인 지식과 기술을 활용할 수 있다.				
수업 자원	교재	[주교재] 전길양, 임선영(2008). 노인케어의 이해. 구상 [부교재] 시라사와 마사카즈(2011). 케어 매니저 양성 텍스트 북 이태훈 외(2005). 노인 리빙케어 지도론. 지혜의 샘, 노인연구정보센터			
	어문	■ 참고자료 보건복지부(2016). 요양보호사실무경력자 표준교재_노인특성 및 상담의 이해편 보건복지부(2016). 요양보호사실무경력자 표준교재_노인요양서비스 및 건강관리편			
수업운영전략	■ [학습자 동기유발전략] 학습자의 연령대를 고려한 지식관련 이론 강의 외 주제에 맞는 관련 보조 영상의 활용, 전문가 초청 좌담회, 필요기술 시연, 현장인터뷰 등을 통해 주의집중 및 관련성 전략 을 통한 학습의 동기를 유발하고, 줄글보다는 영상, 이미지 등을 이용한 보다 쉬운 학습 접근방법을 적용하는 자신감 전략 으로 접근하고자 함 ■ [상호작용전략] - 학습자-교수자 상호작용 위한 강의실 내 공지사항, 질문답변, 토론, 쪽지함 외 피평가자 체크리스트를 활용 - 학습자-학습자 간 상호작용 위한 토론, 자유게시판 운영 - 토론학습자-내용 간 상호작용 위한 직무역량 확인을 위한 사전-사후 체크리스트 활용, 퀴즈, 수행과제를 제공				
평가	전략	■ 평가유형 : 피평가자 체크리스트, 평가자 체크리스트, 일지 ■ 평가내용 : 본 교과목의 수업목표 인 케어서비스의 기본적인 지식과 기술을 활용하여 서비스를 제공할 수 있는 정도를 평가 ■ 평가도구 : 직무능력 향상 체크리스트, 활동일지 ■ 기타 : 매차시별 학습자의 직무능력 향상정도를 스스로 점검 할 수 있도록 '학습 전-학습 후 직무능력 자가점검 체크리스트' 를 제공함			
		방법	평가항목	비율	횟수
	출석		20%	15주	■ 과제 : 케어서비스 활동일지 작성하기
	포트폴리오		%		
	문제해결 시나리오		%		
	서술형시험		%		
	논술형시험		%		
	사례연구		%		
	평가자 질문		%		
	평가자 체크리스트		20%	2	
	피평가자 체크리스트		30%	13	
	일지/저널/성찰일지		30%	1	
	역할연기	%			
합계	100%				

○ 주차별 수업 계획

주차	차시구성	학습주제/내용	
1	3	노노케어 서비스를 알자	인구절벽과 고령사회 노인복지와 노인일자리 노노케어 서비스
2	3	노년기의 사회참여	노년기 사회참여의 의미와 역할 노인의 자원봉사 활동 재능나눔과 프로보노
3	3	고립사 문제와 자살	홀몸노인의 문제와 예방 자살징후와 예방 긍정 마인드
4	3	정서지원 서비스	케어서비스 종사자의 자세 정서지원 서비스 서비스실천 원칙
5	3	생활안전 프로그램	생활 속 안전점검 응급상황 대응방법 스마트 실버헬스케어
6	3	가사지원 서비스	가사지원 서비스의 목적 영양관리와 위생관리 외출돕기 및 일상업무 지원
7	3	노년기 건강관리	노년기 건강관리 욕창 및 배변 관리 노인 운동 및 재활보조기구의 활용
8	3	직무역량향상 자가진단 적용과 평가	학습정리 자가진단 적용방법 중간 학습평가 (평가자 체크리스트)
9	3	노인의 특성이해	노인의 생물학적 특성 노인의 심리적 특성 노인의 사회적 특성
10	3	노인과 가족관계	부부관계 부모-자녀 및 고부관계 조부모-손자녀 관계 및 형제관계
11	3	노인인권과 학대예방	노인인권 노인학대 노인학대예방과 개입
12	3	노인과 의사소통	의사소통의 이해 의사소통의 유형 효과적인 의사소통
13	3	보건의료 기초지식	노년기의 주요질환(1) 노년기의 주요질환(2) 노년기의 주요질환(3)
14	3	치매의 이해와 예방	치매의 이해 치매의 증상과 경과 및 자가진단 치매의 치료와 환자대하기 및 예방
15	3	직무역량향상 자가진단 적용과 평가	학습정리 자가진단 적용방법 기말 학습평가 (평가자 체크리스트)

4. 콘텐츠 개발계획서

콘텐츠 개발계획서			
과목명(한글)	노노케어 서비스 제대로 알기	담당교수	최유미, 김태준
내용구조 설계 전략	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기본전략 : 65세 이상의 고령자의 온라인수강을 고려하여 콘텐츠를 주제별로 모듈별단위를 10분 단위로 마이크로 모듈로 개발, 강의식 수업구성을 탈피하여 기본적인 개념이해와 케어서비스를 직접 적용할 수 있는 사례 및 기술을 시연하거나, 과업수행 과제 실시함 ■ 융합형 교수학습 모형에 따른 학습 플로우 설계 <ol style="list-style-type: none"> 1) 강의형 모형 : 교과목 로드맵-직무점검하기 - 마음열기-학습내용 및 학습목표-본학습(마이크로 모듈1)-잠깐 멈춤-본학습(마이크로 모듈2)-적용하기-정리하기-다음 강의 예고 2) 현장학습형(사이버 체험활동) 모형 : 교과목 로드맵-직무점검하기 - 현장을 알자-학습내용 및 학습목표-본학습(이론)-잠깐 멈춤-본학습(시연)-적용하기-정리하기-다음 강의 예고 3) 사례기반형 모형 : 교과목 로드맵-직무점검하기 - 생각해 봅시다-학습내용 및 학습목표-본학습(사례제시)-잠깐 멈춤-본학습(탐구과제제시)-성찰하기-정리하기-다음 강의 예고 ■ 내용구조 설계 <ol style="list-style-type: none"> 1) 반복적 시연전략 : 단어나 핵심용어 등 기초 지식을 암기할 때 학습자가 반복해서 소리를 내거나 중요한 내용에 밑줄을 긋는 등 반복적 시연을 통해 노인 학습자가 콘텐츠 내용을 충분히 이해할 수 있도록 콘텐츠 내에서 유도함 2) 정교화 전략 : 케어 서비스 기본 직무에 대한 노인 학습자의 이해를 높이기 위해 강의를 수강하면서 ‘요약하기’, ‘노트하기’ 등 지식을 정교화할 수 있도록 유도함 3) 정의적 전략(동기 및 감성전략) : 노인 학습자의 학습 욕구를 지속시키기 위해 실제 사례 및 관련성이 높은 매체 자료를 활용하여 실제적 지식을 습득할 수 있도록 내용을 구성함 		
동기유발 전략	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기본전략 : 65세 이상의 학습자를 고려한 동기유발 전략으로 개발하고자 함 ■ 동기유발 전략 <ol style="list-style-type: none"> 1) 주의집중 전략 : 지식관련 이론 강의 외 주제에 맞는 관련 보조영상의 활용, 필요기술 시연 등 시청각 매체를 활용, 10분 단위로 학습영상을 모듈화 하여 주위 분산의 자극을 지양하고자 함 2) 관련성 전략 : 전문가 초청 좌담회, 현장인터뷰 등 친밀한 현장의 사례를 통해 친밀성을 높임 3) 자신감 전략 : 즐길보다는 영상, 이미지 등을 이용한 보다 쉬운 학습 접근방법을 적용하며, 직무수행 방법의 제시도 기초 수준부터 난이도를 높여 제시하며, 다양한 수준의 시작점을 제시하여 성공기회를 제시함 		
상호작용 전략	학습자-교수자	강의실 내 공지사항, 질문답변, 토론, 쪽지함 외 피평가자 체크리스트를 활용 (KOCW 활용시-BDU LMS 및 온라인 상담 게시판 연동)	
	학습자-학습자	강의실 내 토론, 자유게시판 운영 (KOCW 활용시-BDU LMS 및 온라인 상담 게시판 연동)	
	학습자-내용	직무역량 확인을 위한 사전-사후 체크리스트 활용, 퀴즈, 수행과제를 제공 (콘텐츠 내 Intro 및 Outro 탑재)	
콘텐츠 구성 및 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1주 (3)강 구성 		