



2018학년도 1학기 강의계획안

교과목명 Course Title	프로그램 개발과 평가	학수번호-분반 Course No.	34957
개설전공 Department/Major	사회복지학	학점/시간 Credit/Hours	3
수업시간/강의실 Class Time/ Classroom	월 5, 6교시(14:00 ~ 16:45) / 포스코관 451호		
담당교원 Instructor	성명: 조 상 미 Name Sang Mi Cho	소속: 사회복지학과 Department Social Welfare	
	E-mail:	연락처: Telephone	
면담시간/장소 Office Hours/ Office Location	by appointment/ ECC B335		

I. 교과목 정보 Course Overview

1. 교과목 개요 Course Description

본 교과목은 사회복지전문가로서 함양해야 할 매우 필요하고 실질적인 전문적 역량으로 사회복지관, 비영리 조직, 영리조직에서 모두 중요한 이론 및 기술이다. 좋은 프로그램은 서비스 대상자의 변화를 이끌어 내고 조직의 비전과 미션을 실현하며 자원획득에도 유용하다. 따라서 사회복지전문가로서 프로그램 개발과 평가의 이론 및 실재를 익히는 것은 매우 중요하고 핵심적인 역량이라고 할 수 있다.

본 교과목은 사회복지 프로그램 개발과 평가를 학문적, 실천적으로 접근한다. 학문적 접근에서는 프로그램 개발과 평가에 관한 이론·기술·기법 등에 관한 지식을 체계적으로 정리하여, 예비사회복지사 및 사회복지사가 프로그램 개발과 평가에 적용할 수 있는 필요한 기초지식을 얻을 수 있도록 한다. 또한 실천적 접근에서는 프로그램 개발과 평가를 실제로 작성하고 기획단계에서부터 평가를 적용하여 책임성 있는 사회복지전문가로서의 기술을 연습해 볼 수 있도록 한다.

2. 선수학습사항 Prerequisites

없음.

3. 강의방식 Course Format



강의 Lecture	발표/토론 Discussion/Presentation	실험/실습 Experiment/Practicum	현장실습 Field Study	기타 Other
50%	20%	30%	%	%

(위 항목은 실제 강의방식에 맞추어 변경 가능합니다.)

강의 진행 방식 설명 (explanation of course format):

본 과목은 이론과 실제를 접목하여 학생들이 교과서와 부교재에서 배우는 프로그램 개발과 평가를 실제 단계에 맞춰 기획해 본다. 기본개념에 대해서는 교수가 강의를 하고, 부교재를 통해 프로그램 개발과 평가의 단계를 배우고, 실제 프로그램을 개발하고 평가계획을 세운다.

학생들의 적극적 참여 및 자기주도적인 학습이 강조되며, 사이버 캠퍼스를 통해 교수와 학생들 간 활발한 의사소통을 하고, 모든 자료를 공유한다. 교수는 전 수업과정을 통해 학생들의 self-learning process를 돕고 guide 하며 자신의 의견을 적극 개진하면서 학기 전반에 걸쳐 학생들이 프로그램을 수정하고 평가계획을 세워나갈 수 있도록 조력한다. 학생들의 critical thinking 과 opinion, 그리고 호기심어린 질문들은 이 수업의 질을 한층 고양시킬 것이다.

4. 교과목표 Course Objectives

사회복지는 과학적이고 전문적인 영역으로 프로그램 개발과 동시에 정량적, 정성적 평가에도 대응할 수 있어야 한다. 이를 위해서 전문성에 바탕을 두고 효과적이고 효율적인 프로그램을 개발하고 평가할 수 있어야 할 것이다. 본 과정에서는 프로그램의 개발의 의의를 이해하고 프로그램개발과 평가에 필요한 이론과 기법을 익히고, 실제상황에 적용하도록 하여 프로그램개발 및 평가능력을 향상시키고자 한다.

본 교과목을 통해 학생들은 아래와 같은 교과목표를 달성한다.

1. 프로그램의 의의와 프로그램 개발에 대한 이해를 도모한다.
2. 프로그램 기획의 개념 및 단계에 대해 이해하고, 각 단계에서 중요한 이슈 및 전문가의 역할에 대해 배운다. 프로그램 기획 및 설계는 사회문제분석, 욕구조사, 대상자 선정, 목적과 목표설정, 프로그램 개입 전략 및 사업내용, 프로그램 자원 투입계획 등으로 구성되어 있다.
3. 프로그램 실행에 대한 이해를 도모하고 실행과정에서의 주요 과업에 대해 익힌다. 프로그램 실행은 프로그램 실행의 관리, 모니터링, 기록관리 및 정보관리, 프로그램 마케팅, 프로그램 질 관리 등으로 구성되어 있다.
4. 프로그램 평가와 로직모델에 대해 이해하고 기획한다. 다양한 평가의 방법, 평가에서의 주요 이슈 및 쟁점, 전문가가 범하기 쉬운 오류 등에 대해서도 배우고 논의한다. 프로그램 평가 단계는 프로그램 평가 이해 및 방법, 향후 운영계획 설정 및 환류 등으로 구성되어 있다.

5. 학습평가방식 Evaluation System



중간고사 Midterm Exam	기말고사 Final Exam	퀴즈 Quizzes	발표 Presentation	프로젝트 Projects	과제물 Assignments	참여도 Participation	기타 Other
30%	30%	%	%	40%	%	%	%

(위 항목은 실제 학습평가방식에 맞추어 변경 가능합니다.)

*그룹 프로젝트 수행 시 팀원평가(PEER EVALUATION)이 평가항목에 포함됨. Evaluation of group projects may include peer evaluations.

평가방식 설명 (explanation of evaluation system):

본 교과목은 중간고사와 기말고사, Final project 의 다양한 방식으로 평가한다.

Final project 는 프로그램을 실제 개발하고 평가계획을 세우는 것으로 학기 전 과정에 걸쳐, 단계별로 학생들이 진도에 맞게 프로그램기획과 평가계획을 세워 나가도록 할 예정이다. 이를 위해 학생들은 아래 사항에 대한 준비가 필요하며, 구체적인 프로젝트 가이드는 수업 시작 후 배부하고 설명할 예정이다.

1. 본인이 실습하고 있거나 실습한 기관의 실태를 알고 있으세요.
혹 실습전이라면 추후 일하고 싶거나 관심있는 조직에 대해 생각해 놓으세요.
2. 프로그램 개발과 평가를 위해 중요하고 관심있는 사회문제에 대해 생각해 보세요.
3. 위 사회문제로 인해 가장 피해를 입는 대상자들을 선정해 보세요.
4. 이러한 과정을 통해 프로그램을 개발의 주제를 선정해 나갑니다.
5. 교과과정 주제의 진행에 맞추어 자신의 프로그램을 개발해 나갑니다.
6. 또한 프로그램 기획 단계에서부터 평가 계획을 함께 세워 나갑니다.
7. 개발한 프로그램과 평가계획은 학기말에 발표하고, 최종 보고서로 제출합니다.

II. 교재 및 참고문헌 Course Materials and Additional Readings

1. 주교재 Required Materials

이민홍, 정병오, 사회복지 프로그램 개발과 평가, 양서원, 2017

2. 부교재 Supplementary Materials

·United Way of America. (1996). *Measuring Program Outcomes: A Practical Approach*. [Available from the Instructor. Designated by MPO in Course Outline].

3. 참고문헌 Optional Additional Readings

정무성, 사회복지프로그램 개발론, 학현사, 2005.

황성철, 사회복지프로그램개발과 평가, 공동체, 2005.

III. 수업운영규정 Course Policies



* 실험, 실습실 진행 교과목 수강생은 본교에서 진행되는 법정 '실험실안전교육(온라인과정)'을 필수로 이수하여야 함.
* For laboratory courses, all students are required to complete lab safety training.

1. 출결석

지각 3회는 결석 1회로 간주
결석 3회 이상은 F

2. Academic Integrity

학생들은 수업현장에서 정직할 것이 요구된다. Plagiarism과 부정행위는 이유를 불문하고 F로 처리하며, 모든 과제는 학생들의 정직한 노력으로 평가된다. 만약 학생들이 Plagiarism의 정의와 범위에 대한 의문이 있다면 언제든지 주저 말고 질문하기 바란다.

3. Food

수업시간에 음료수와 간단한 스낵은 가지고 들어올 수 있으나, 교수가 수업하는 도중에는 음식을 먹거나 껌을 씹지 않도록 한다.

4. 핸드폰

수업시간에 핸드폰 사용 및 문자 확인 금지하며 핸드폰은 꺼두도록 한다.

주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)
1주차	3월 5일 (월요일)	교과목 소개, Introduction, Assignments and Expectation
		Class Activity: 프로그램 개발과 평가의 이슈
2주차	3월 12일 (월요일)	프로그램의 이해
		Readings: 이민홍, 정병오 1장
3주차	3월 19일 (월요일)	프로그램 개발 - 개념과 의의/ 과정과 구성
		Class Activity: Designate Group Members & Discuss about Program Readings: 이민홍, 정병오 2장 MPO: p. 1 - 9 "Introduction to Outcome Measurement"
4주차	3월 26일 (월요일)	프로그램 기획
		Class Activity : Choose a Program Readings: 이민홍, 정병오 3장 MPO: Step 1



주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)
5주차	4월 2일 (월요일)	프로그램의 대상자 및 목적
		Class Activity: Develop Logic Model Readings: 이민홍, 정병오 4장 MPO: Step 2 & 3
6주차	4월 9일 (월요일)	프로그램의 설계
		Readings: 이민홍, 정병오 5장
7주차	4월 16일 (월요일)	프로그램 실행
		Course Review Readings: 이민홍, 정병오 6장
8주차	4월 23일 (월요일)	MID-TERM EXAM
9주차	4월 30일 (월요일)	프로그램 평가의 이해
		Class Activity: Choose Type of Evaluation and Program Outcomes Readings: 이민홍, 정병오 7장 MPO: Step 4 & 5
10주차	5월 7일 (월요일)	어린이날 대체휴일
11주차	5월 14일 (월요일)	프로그램 평가방법
		Class Activity: Choose Outcome Based Measurement Readings: 이민홍, 정병오 8장 MPO: Step 6
12주차	5월 21일 (월요일)	로직모델의 개념 및 이해
		Readings: 이민홍, 정병오 9장 MPO: Step 7 & Step 8
13주차	5월 28일 (월요일)	프로그램 공모 및 작성
		Course Review Readings: 이민홍, 정병오 10-12장
14주차	6월 4일 (월요일)	Final Exam
15주차	6월 11일 (월요일)	Team Project Final Presentaion



V. 참고사항 Special Accommodations

* 장애학생은 학칙 제57조의3에 의거하여 학기 첫 주에 교과목 담당교수와의 면담을 통해 출석, 강의, 과제 및 시험에 관한 교수학습지원 사항을 요청할 수 있으며, 요청한 사항에 대해 담당교수 또는 장애학생지원센터를 통해 지원받을 수 있습니다. 강의, 과제 및 평가 부분에 있어 가능한 지원 유형의 예는 아래와 같습니다.

강의 관련	과제 관련	평가 관련
<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애 : 점자, 확대자료 제공 · 청각장애 : 대필도우미 배치 · 지체장애 : 휠체어 접근이 가능한 강의실 제공, 대필도우미 배치 	<ul style="list-style-type: none"> · 제출일 연장, 대체과제 제공 	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애 : 점자, 음성 시험지 제공, 시험시간 연장, 대필도우미 배치 · 청각장애 : 구술시험은 서면평가로 실시 · 지체장애 : 시험시간 연장, 대필도우미 배치

- 실제 지원 내용은 강의 특성에 따라 달라질 수 있습니다.

* According to the University regulation section #57-3, students with disabilities can request for special accommodations related to attendance, lectures, assignments, or tests by contacting the course professor at the beginning of semester. Based on the nature of the students' request, students can receive support for such accommodations from the course professor or from the Support Center for Students with Disabilities (SCSD). Please refer to the below examples of the types of support available in the lectures, assignments, and evaluations.

Lecture	Assignments	Evaluation
<ul style="list-style-type: none"> · Visual impairment : braille, enlarged reading materials · Hearing impairment : note-taking assistant · Physical impairment : access to classroom, note-taking assistant 	<ul style="list-style-type: none"> · Extra days for submission, alternative assignments 	<ul style="list-style-type: none"> · Visual impairment : braille examination paper, examination with voice support, longer examination hours, note-taking assistant · Hearing impairment : written examination instead of oral · Physical impairment : longer examination hours, note-taking assistant

- Actual support may vary depending on the course.

* 강의계획안의 내용은 추후 변경될 수 있습니다.

* The contents of this syllabus are not final—they may be updated.